



Akademia Bliżej
Natalia Kurzawa



Mentoring - kurs certyfikowany VCC Edukacja zdalna.

Numer usługi 2023/11/28/11147/2026565

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 50 h

📅 29.06.2024 do 30.09.2024

5 900,00 PLN brutto

5 900,00 PLN netto

118,00 PLN brutto/h

118,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	- osoby pełniące funkcje zarządcze, kierownicze, którzy posiadają wiedzę, umiejętności, doświadczenie, którzy chcą pełnić role mentorów dla pracowników będącymi na początku drogi zawodowej - pracownicy działów HR którzy planują pełnienie roli mentora i rozwój innych w swojej firmie lub organizacji. - trenerzy, coachowie, mediatorzy którzy z racji swojego zawodu mają doświadczenia w rozwoju innych, a chcieliby poznać kolejną formę pracy skierowaną na podnoszenie kompetencji innych - do wszystkich, którzy mają potrzebę wspierania innych w ich rozwoju i chcą poznać nową metodę wspierania rozwoju potencjału osobistego i zawodowego
Minimalna liczba uczestników	4
Maksymalna liczba uczestników	12
Data zakończenia rekrutacji	28-06-2024
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	50
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do samodzielnego prowadzenia sesji mentoringowych w obszarze odkrywania i rozwijania potencjału osobistego oraz zawodowego klienta. Osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się pozwoli na profesjonalne przeprowadzanie sesji mentoringowych.

Efekty uczenia się

Uczestnik o obszarze wiedzy:

- Charakteryzuje i analizuje problemy i metody ich rozwiązania podczas sesji mentorskich;
- Definiuje i opisuje problemy i konflikty oraz znajduje ich możliwe rozwiązania podczas sesji mentorskich;
- Charakteryzuje sposoby skutecznej komunikacji podczas prowadzenia sesji mentorskich;
- Charakteryzuje proces mentorski, za który odpowiada;
- Charakteryzuje cele procesu mentorskiego;
- Opisuje narzędzia do sesji mentorskich;
- Charakteryzuje programy mentorskie oraz prowadzi ewaluację działań;

W obszarze umiejętności

- Planuje sesje mentoringowe
- Projektuje narzędzia pracy mentora
- Organizuje spotkania z podopiecznym
- Ocenia i kontroluje realizację celów podopiecznego

W obszarze kompetencji społecznych:

- Profesjonalizm w kontaktach z klientem
- Odpowiedzialność i rzetelność w pracy mentora
- Etyczne postępowanie
- Budowanie postawy wspierającej własny rozwój poprzez uczestniczenie w superwizjach

Sposób weryfikacji efektów uczenia się

Egzamin VCC składa się:

a)

z testu wiedzy teoretycznej - 30 pytań. Każde pytanie zawiera 4 propozycje odpowiedzi, z których jedna jest prawdziwa. Uczestnik przygotowuje się do testu teoretycznego na podstawie podręcznika VCC oraz wiedzy przekazanej podczas kursu.

b)

1. z zadania praktycznego (typu Coaching) czyli nagrania sesji mentoringowej ocenianej wg wytycznych i określonego schematu trenowanego podczas kursu

2. Opracowanie konspektu pracy mentora zawierającego:

narzędzia do diagnozowania mentee, narzędzia do pomiaru efektów, narzędzie porównujące oba pomiary

Certyfikacja VCC to systemem kształcenia i certyfikacji zgodny z europejskimi i krajowymi ramami kwalifikacji potwierdzającymi kwalifikacje zawodowe w obszarze wiedzy i umiejętności społecznych wymienionych w suplemencie do Certyfikatu

-

Kwalifikacje

Inne kwalifikacje

Warunki uznania kwalifikacji

Pytanie 1: Czy dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2: Czy procesy kształcenia oraz walidacji są realizowane z zapewnieniem rozdzielności funkcji?

Tak, procesy kształcenia oraz walidacji są realizowane z zapewnieniem rozdzielności funkcji.

Pytanie 3: Czy dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji jest rozpoznawalny i uznawalny w danej branży/sektorze, tzn. czy otrzymał pozytywne rekomendacje od:

Pytanie 3.1: co najmniej 5 pracodawców danej branży/ sektorów lub

certyfi kat otrzymał pozytywne rekomendacje od co najmniej 5 pracodawców

Informacje

Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów	uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa
Nazwa/Kategoria Podmiotu prowadzącego walidację	Fundacja VCC
Podmiot prowadzący walidację jest zarejestrowany w BUR	Tak
Nazwa/Kategoria Podmiotu certyfikującego	Fundacja VCC
Podmiot certyfikujący jest zarejestrowany w BUR	Tak

Program

PRZYGOTOWANIE PROCESU MENTORINGOWEGO

- Cele i założenia mentoringu
- Różnorodność form mentoringu
- Techniki pracy mentora

MENTORING - formy i metody pracy

- Budowanie relacji
- Wybór najlepszej metody przekazywania wiedzy
- Udzielania informacji zwrotnej
- Definiowanie celów
- Narzędzia motywacyjne – rola mentora w motywowaniu
- Narzędzia menedżerskie – mentor jako lider
- Narzędzia rozwojowe w mentoringu

PROGRAMY MENTORSKIE I ROZWÓJ OSOBISTY MENTORA

- Kluczowe metody wdrażania programów mentorskich w organizacji
- Czynniki determinujące sukces programów mentoringowych

Kompetencje coachingowe w mentoringu

Kluczowe kompetentne mentorskie

- Mentoring i superwizja
- Przygotowanie do egzaminu teoretycznego i praktycznego VCC

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 8

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 8 PRZYGOTOWANIE PROCESU MENTORINGOWEGO GO Cele i założenia mentoringu Różnorodność form mentoringu	Roman Cieśla	29-06-2024	09:00	16:00	07:00
2 z 8 Techniki pracy mentora. Kompetencje coachingowe w mentoringu Kluczowe kompetentne mentorskie	Roman Cieśla	30-06-2024	09:00	16:00	07:00
3 z 8 MENTORING - formy i metody pracy Budowanie relacji Wybór najlepszej metody przekazywania wiedzy	Roman Cieśla	13-07-2024	09:00	16:00	07:00
4 z 8 Udzielania informacji zwrotnej Definiowanie celów Narzędzia motywacyjne – rola mentora w motywowaniu	Cezary Radomski	14-07-2024	09:00	15:00	06:00
5 z 8 Narzędzia menedżerskie – mentor jako lider	Roman Cieśla	27-07-2024	09:00	15:00	06:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
6 z 8 Narzędzia rozwojowe w mentoringu	Roman Cieśla	28-07-2024	09:00	15:00	06:00
7 z 8 PROGRAMY MENTORSKIE I ROZWÓJ OSOBISTY MENTORA Kluczowe metody wdrażania programów mentorskich w organizacji Czynniki determinujące sukces programów mentoringowych	Cezary Radomski	10-08-2024	09:00	15:00	06:00
8 z 8 Mentoring i superwizja Przygotowanie do egzaminu teoretycznego i praktycznego VCC.Egzamin VCC	Mariola Król	17-08-2024	09:00	14:00	05:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt usługi brutto	5 900,00 PLN
Koszt usługi netto	5 900,00 PLN
Koszt godziny brutto	118,00 PLN
Koszt godziny netto	118,00 PLN
W tym koszt walidacji brutto	0,00 PLN
W tym koszt walidacji netto	0,00 PLN

W tym koszt certyfikowania brutto

0,00 PLN

W tym koszt certyfikowania netto

0,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 3



1 z 3

Roman Cieśla

coaching, mentoring, sprzedaż, kompetencje managerskie, negocjacje, komunikacja w biznesie, budowanie odporności psychicznej, praca z nawykami.

: Manager z 20 letnim doświadczeniem zdobytym w korporacjach i prowadzeniu własnej firmy.

Pracował jako manager ds. szkoleń i trener wewnętrzny w międzynarodowych korporacjach oraz mediator w organizacji.

W latach 2011-2019 – prowadził projekty doradcze, szkolenia i coaching dla firm sektora MISP i szkolenia dla firm sektora korporacyjnego jako freelancer firm szkoleniowych.

Prowadził wykłady na studiach podyplomowych na kierunku Psychologia w Biznesie

Absolwent Akademii Ekonomicznej i Studiów Podyplomowych na kierunku Trener Grupowy na SWPS, Absolwent kursów „Train the Trainer” w Monachium i Poznaniu .

Ukończył kursy Praktyk i Mistrz NLP, certyfikowany trener i egzaminator VCC, Szkoła asesora AC/DC, Akademię Profesjonalnego Mediatora.

Posiada certyfikat : Practitioner Coach Diploma Noble Manhattan Coaching, Badania Odporności Psychiczej testem MTQ48.

Prowadzi szkolenia oraz coaching i mentoring w obszarach zarządzania, rozwiązywania konfliktów, budowania zespołu, komunikacji interpersonalnej, rozwiązywania konfliktów, mediacji, negocjacji, sprzedaży i obsługi klienta, podnoszenia efektywności osobistej, inteligencji emocjonalnej , Specjalizuje się w coachingu managerskim i zespołowym.

Przeprowadził ponad 350 dni szkoleniowych m.in.: PZ Cusson, Diament Doradcy, Skandia SA, Deutsche Bank, Centrum Usług Finansowych, Wrigley Polan



2 z 3

Mariola Król

Mariola Barbara Król- mentor i coach PCC ICF,VCC, coach konfliktu,mediator trener/konsultant budowania odporności psychicznej metodą MTQ48

Akredytowany metor i coach PCC ICF, akredytowany trener i egzaminator VCC moduł Coaching, trener VCC nr certyfikatu TSC—001-000512-specjalizacja Coaching oraz Mediacje. Kierownik merytoryczny i wykładowca studiów podyplomowych Akademia Profesjonalnego Mediatora w Akademii WSB Dąbrowa Górnicza, wykładowca studiów podyplomowych SWPS Wrocław -Mediacje i negocjacje w organizacji i biznesie. W latach 2011-2015 - doradca zawodowy /kariery , wykładowca uczelni wyższych.

Absolwentka SWPS Wrocław oraz Wydziału Prawa i Administracji UW gdzie w latach 1999-2004 ukończyła m.in. liczne specjalizacje z zakresu m.in. prawa pracy, samorządu terytorialnego ,zarządzania, Akademię Mediatora SWPS, studia podyplomowe na WSB we Wrocławiu „Mediator w Biznesie”, studia podyplomowe Trener biznesu i coachingu, kurs specjalistyczny „Coach ICF”, kurs trenerski projektu „Kompendium Kompetencji Trenerskich”, kurs I i II stopnia Terapii Skoncentrowanej na Rozwiązaniach, Racjonalnej Terapii Zachowań , kurs Porozumienia Bez

Przemocy, Szkołę AC/DC, studium Kompetencji Psychospołecznych.
Specjalizuje się w i coachingu skoncentrowanym na rozwiązaniach w podejściu psychologii zdrowia.
mediacjach transformatywnych .W biznesie i organizacjach wykorzystuje coaching narzędziowym.
Przeprowadziła ponad 10 000 godzin szkoleniowych m.in.: Regionalne Centrum Rozwoju Edukacji w



3 z 3

Cezary Radomski

Trener, mentor i coach, mediator /negocjator gospodarczy
Trener VCC, egzaminator VCC: moduł mediacje sądowe i pozasądowe
Socjolog i psycholog specjalizujący się w psychologii biznesu i sztuce rozwiązywania konfliktów w organizacji i biznesie,
kierownik projektów rozwoju kadr od roku 2002. Absolwent psychologii
Szkoły Trenerów Biznesu i Szkoły Coachingu i Mentoringu „Moderator”. Wykładowca i kierownik studiów podyplomowych na Uniwersytecie SWPS m. in. Negocjacje i mediacje w organizacji i biznesie.
Od roku 2013 współpracuje jako doradca i trener/ekspert rozwiązywania konfliktów z Akademią Bliżej oraz Ośrodkiem Mediacji Międzynarodowego Instytutu Rozwoju Synergia we Wrocławiu.
Wieloletni współpracownik firm szkoleniowo-doradczych, do których należą m.in. TAW Polska oraz „Moderator” gdzie był m.in. współprowadzącym kilkunastu edycji Szkoły Trenerów Biznesu Moderator oraz projektów doradczo-szkoleniowych związanych z rozwiązywaniem konfliktów w organizacji i biznesie. Kierował projektami rozwojowymi dla menedżerów, sprzedawców i wybranych grup specjalistów. Prowadzi szkolenia oraz coaching i doradztwo w obszarach zarządzania i motywowania pracowników, budowania zespołu, rozwiązywania konfliktów, negocjacji, marketingu, sprzedaży i obsługi klienta, podnoszenia efektywności osobistej oraz działania zespołu, podejmowania decyzji i rozwiązywania problemów.
Przeprowadził ponad 500 szkoleń i kursów.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- podręcznik VCC Mentoring-odkrywanie i rozwijanie potencjału osobistego i zawodowego
- materiały szkoleniowe
- ćwiczenia rozwojowe

Informacje dodatkowe

Uczestnik po zaliczeniu egzaminu VCC otrzymuje certyfikat VCC wraz z suplementem.

Nazwa certyfikatu VCC : Mentoring.Odkrywanie i rozwijanie potencjału osobistego i zawodowego

Sprzedawca zwolniony jest podmiotowo od towaru i usług an podst.art.113 ust.1 ustawy o vat

Warunki techniczne

Szkolenie odbywa się za pomocą aplikacji ZOOM.

Minimalne wymagania techniczne: procesor 2-rdzeniowy 2GB pamięci RAM (lun 4-rdzeniowy)

System operacyjny Windows 8 (zalecany Windows 10) Mac wersja 10.13,

Przeglądarka internetowa GOOGLE Chrome, Mozilla,Firefox

Stałe łącze internetowe o prędkości 1,5 mbps

kamera, mikrofon i głośniki lub słuchawki,(ZOOM współpracuje z wszystkimi wbudowanymi w laptopy kamerami).Nie jest wymagana instalacja oprogramowania ani umiejętności informatyczne, aby dołączyć się do szkolenia.

Dołączenie następuje poprzez kliknięcie w indywidualny link wysłany mailem do uczestnika projektu przed szkoleniem. Uczestnik szkolenia każdorazowo przed zajęciami grupowymi otrzymuje zaproszenie na spotkanie on-line.

Kontakt



Natalia Kurzawa

E-mail szkolenia.blizej@wp.pl

Telefon (+48) 530 697 250