



Cleaning AZ - Poziom podstawowy - fundamenty wiedzy cleaningowej dla pracowników serwisów sprzątających i profesjonalnych firm utrzymania czystości.

Numer usługi 2023/11/25/147909/2025029

663,00 PLN brutto
539,02 PLN netto
132,60 PLN brutto/h
107,80 PLN netto/h

Clean Mode Sp. z
o.o.

Brak ocen dla tego dostawcy

📍 zdalna

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 5 h

📅 01.12.2023 do 31.12.2024

Informacje podstawowe

Kategoria

Inne / Turystyka i hotelarstwo

Sposób dofinansowania

wsparcie dla osób indywidualnych
wsparcie dla pracodawców i ich pracowników

Grupa docelowa usługi

Grupa docelowa, do której jest adresowane to szkolenie, obejmuje przede wszystkim profesjonalistów i osoby zainteresowane branżą utrzymania czystości. Szczegółowo grupa ta zawiera:

- Pracownicy Branży Sprzątającej:** Osoby pracujące w branży sprzątania, które chcą poszerzyć swoją wiedzę i umiejętności, aby lepiej wykonywać swoją pracę.
- Kierownicy i Zarządzający Obiektami:** Osoby odpowiedzialne za utrzymanie czystości w obiektach komercyjnych, takich jak biura, hotele czy szpitale, którzy chcą lepiej zrozumieć procesy i techniki sprzątania.
- Osoby Rozpoczynające Karierę w Branży Czystości:** Nowicjusze w branży, którzy chcą zdobyć solidne podstawy i zrozumienie najlepszych praktyk w utrzymaniu czystości.
- Właściciele Małych Firm Sprzątających:** Przedsiębiorcy, którzy prowadzą małe firmy sprzątające i chcą usprawnić swoje operacje oraz podnieść jakość świadczonych usług.
- Osoby Zainteresowane Branżą Utrzymania**

Szkolenie dla nowicjuszy i doświadczonych w branży czystości.

Minimalna liczba uczestników

1

Maksymalna liczba uczestników

500

Forma prowadzenia usługi	zdalna
Liczba godzin usługi	5
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel biznesowy

Cel biznesowy dla osób kończących to szkolenie oraz dla właścicieli firm, którzy skierują na nie swoich pracowników, koncentruje się na kilku kluczowych obszarach:

- 1. Podniesienie Jakości i Efektywności Usług:** Uczestnicy szkolenia zyskają umiejętności, które pozwolą im na wykonywanie pracy sprzątającej na wyższym poziomie, co przekłada się na lepszą jakość usług i większą satysfakcję klientów.
- 2. Zwiększenie Konkurencyjności Firmy:** Pracownicy lepiej wykwalifikowani w najnowszych technikach i praktykach branżowych mogą znacząco przyczynić się do wzrostu konkurencyjności firmy na rynku.
- 3. Optymalizacja Procesów Roboczych:** Szkolenie dostarcza wiedzy o efektywnych metodach pracy, co może przyczynić się do optymalizacji procesów roboczych i obniżenia kosztów operacyjnych.
- 4. Rozwój Kadr i Zwiększenie Retencji Pracowników:** Inwestycja w rozwój zawodowy pracowników może zwiększyć ich lojalność i zadowolenie z pracy, co przekłada się na niższą rotację pracowników i lepszą atmosferę w zespole.
- 5. Wzrost Kompetencji Zarządzania:** Dla właścicieli firm i menedżerów, szkolenie stanowi okazję do rozwoju umiejętności zarządzania zespołem, co jest kluczowe w efektywnym prowadzeniu działalności.

Celem biznesowym jest zatem nie tylko bezpośrednie zwiększenie kompetencji uczestników, ale również długoterminowe wpływanie na wzrost jakości, efektywności i konkurencyjności firmy w branży utrzymania czystości.

Cel edukacyjny

Celem edukacyjnym szkolenia jest dostarczenie uczestnikom wszechstronnej wiedzy i umiejętności niezbędnych w branży utrzymania czystości. Szkolenie ma na celu nauczenie najlepszych praktyk sprzątnia, zrozumienie zaawansowanych technik i narzędzi, a także podniesienie świadomości na temat standardów branżowych. Uczestnicy dowiedzą się, jak efektywnie zarządzać czasem i zasobami, a także jak budować i utrzymywać pozytywne relacje z klientami. Kładzie się nacisk na rozwój umiejętności komunikacyjnej

Efekty uczenia się

Zamierzone efekty uczenia się dla uczestników tego szkolenia obejmują:

- 1. Zrozumienie Kluczowych Aspektów Branży Utrzymania Czystości:** Uczestnicy będą zdolni do identyfikowania standardów i najlepszych praktyk branżowych.
- 2. Opanowanie Techniki i Narzędzi Sprzątnia:** Zdobyć wiedzy na temat zaawansowanych technik sprzątnia oraz umiejętność ich stosowania w praktyce.
- 3. Rozwój Umiejętności Komunikacyjnych i Zespołowych:** Nauka efektywnej komunikacji oraz pracy zespołowej, niezbędnej w branży utrzymania czystości.

4. **Zarządzanie Czasem i Zasobami:** Zdobycie umiejętności efektywnego zarządzania czasem pracy i wykorzystania zasobów.

Sposoby weryfikacji i walidacji tych efektów uczenia się:

- **Testy Wiedzy Po Każdym Module:** Po zakończeniu każdego z sześciu modułów uczestnicy przystępują do testu sprawdzającego przyswojenie materiału. Testy te są kluczowe do oceny zrozumienia i przyswojenia wiedzy z każdego modułu.
- **Pozytywne Zaliczenie Wszystkich Testów:** Aby uzyskać Certyfikat ukończenia szkolenia, uczestnik musi pozytywnie zaliczyć wszystkie testy. To zapewnia, że każdy uczestnik osiągnął wymagany poziom wiedzy i umiejętności w każdym aspekcie programu.
- **Analiza Wyników Testów:** Dokładna analiza wyników testów pozwala na identyfikację obszarów, w których uczestnicy mogą potrzebować dodatkowego wsparcia lub powtórzenia materiału.
- **Ocena Postępów:** Regularne oceny postępów uczestników w trakcie szkolenia, które mogą obejmować samoocenę, ocenę przez trenerów oraz wzajemną ocenę przez uczestników.

Walidacja przez pozytywne zaliczenie testów i uzyskanie certyfikatu gwarantuje, że wszyscy uczestnicy osiągnęli ustalony standard wiedzy i umiejętności wymaganych w branży utrzymania czystości.

Sposób weryfikacji efektów uczenia się

Testy Wiedzy Po Każdym Module: Najważniejszą metodą walidacji są testy wiedzy przeprowadzane po zakończeniu każdego z sześciu modułów szkolenia. Testy te mają na celu

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Program

Moduł 1: Wprowadzenie

Lekcja 1: Czystość - Koncentracja na znaczeniu czystości i brudu w pracy sprzątającej.

Lekcja 2: Brud - Znaczenie identyfikacji rodzajów zabrudzeń i ich właściwe usuwanie.

Lekcja 3: Dbanie o powierzony majątek - Odpowiedzialność za powierzchnie i przedmioty podczas sprzątania.

Lekcja 4: Zachowanie poufności - Waga zachowania poufności informacji w miejscu pracy.

Lekcja 5: Własny wizerunek - Znaczenie profesjonalnego wyglądu i zachowania podczas pracy.

Lekcja 6: Dlaczego sprzątanie jest ważne? - Wpływ sprzątania na bezpieczeństwo, estetykę i ekonomię.

Lekcja 7: Różnice między sprzątniem w domu a sprzątniem zarobkowym - Porównanie sprzątania domowego i profesjonalnego.

Lekcja 8: Koło Sinnera - Rola różnych czynników w procesie czyszczenia.

Moduł 2: Działanie chemiczne

Lekcja 1: Podział zabrudzeń ze względu na ich pochodzenie - Identyfikacja i dobór środków chemicznych do rodzajów zabrudzeń.

Lekcja 2: Skala pH - Zasady dotyczące wyboru środków chemicznych na podstawie skali pH.

Lekcja 3: Wrażliwość materiałów na pH - Dobór środków chemicznych do materiałów o różnej wrażliwości na pH.

Lekcja 4: Roztwór środka chemicznego - Przygotowywanie roztworów z koncentratów chemicznych.

Lekcja 5: Napięcie powierzchniowe cieczy - Znaczenie napięcia powierzchniowego w procesie czyszczenia.

Lekcja 6: Składniki środków chemicznych - Składniki zawarte w środkach chemicznych i ich działanie.

Lekcja 7: Karty charakterystyki środków chemicznych - Znaczenie i interpretacja kart charakterystyki środków chemicznych.

Lekcja 8: Złote zasady pracy z chemią - Podstawowe zasady bezpieczeństwa przy pracy z chemią.

Moduł 3: Podstawy materiałoznawstwa

Lekcja 1: Wrażliwość materiałów na działanie mechaniczne

Lekcja 2: Zjawisko higroskopijności

Lekcja 3: Porowata budowa powierzchni

Lekcja 4: Drewno

Lekcja 5: Panele laminowane

Lekcja 6: Kamień naturalny

Lekcja 7: Kamień sztuczny

Lekcja 8: Ceramika

Lekcja 9: Beton

Lekcja 10: Wykładziny elastyczne

Lekcja 11: Wykładziny dywanowe

Lekcja 12: Szkło

Lekcja 13: Metal

Lekcja 14: Posadzki żywiczne

Lekcja 15: Tworzywa sztuczne

Lekcja 16: Powierzchnie pokryte farbą

Moduł 4: Postępowanie z narzędziami

Lekcja 1: Wybór środków ochrony indywidualnej

Lekcja 2: Przygotowanie narzędzi do pracy

Lekcja 3: Zdawanie narzędzi po pracy

Lekcja 4: Pomieszczenia gospodarcze

Moduł 5: Czyszczenie powierzchni ponad podłogowych

Lekcja 1: Ścierki

Lekcja 2: Butelki

Lekcja 3: Wiadra

Lekcja 4: Pozostałe narzędzia

Lekcja 5: Narzędzia do czyszczenia miejsc trudnodostępnych

Lekcja 6: Mycie przeszkleń

Lekcja 7: Opróżnianie pojemników na śmieci

Moduł 6: Czyszczenie podłóg

Lekcja 1: Specyfikacja techniczna podłogi

Lekcja 2: Usuwanie zabrudzeń suchych luźnych

Lekcja 3: Ręczne mycie podłóg

Lekcja 4: Maszynowe czyszczenie podłóg

Lekcja 5: Ergonomia pracy podczas mycia podłóg

Lekcja 6: Bezpieczeństwo podczas mycia podłóg

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt usługi brutto	663,00 PLN
Koszt usługi netto	539,02 PLN
Koszt godziny brutto	132,60 PLN
Koszt godziny netto	107,80 PLN

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik szkolenia odbywa je po zalogowaniu na platformie szkoleniowej www.cleanmode.pl
Po ukończeniu każdego z Modułów uczestnik otrzymuje Materiały dla uczestników w formie PDF, w sumie 6 zeszytów.

Szkolenie na platformie realizowane jest przez Uczestnika samodzielnie na stronie www.cleanmode.pl

Warunki techniczne

Użytkownicy platformy powinni posiadać urządzenie z dostępem do internetu.

Minimalne wymagania systemowe

- iOS: iOS 11.
- Windows: Windows 10 kompilacja 14393.
- Android: Android OS 5.0.
- Funkcje sieci Web. Najnowsza wersja przeglądarki Safari, Internet Explorer 11, Chrome, Edge lub Firefox.
- Komputer Mac:MacOS 10.13.

Kontakt



Wojciech Kołakowski

E-mail wojciech@cleanmode.pl

Telefon (+48) 509 302 203