



## Szkolenie: Zarządzanie jakością na potrzeby doskonalenia i rozwoju produkcji (ZJ1)

Numer usługi 2023/11/17/5274/2020229

2 460,00 PLN brutto  
2 000,00 PLN netto  
117,14 PLN brutto/h  
95,24 PLN netto/h

EMT-SYSTEMS

Spółka z

ograniczoną

odpowiedzialnością



📍 Gliwice / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 21 h

📅 07.10.2024 do 09.10.2024

## Informacje podstawowe

**Kategoria**

Techniczne / Inżynieria i metrologia

**Sposób dofinansowania**wsparcie dla osób indywidualnych  
wsparcie dla pracodawców i ich pracowników**Grupa docelowa usługi**

Adresaci szkolenia:

- Inżynier jakości
- Inżynier procesu
- Inżynier projektu
- Lider projektu
- Technolog
- Kontroler jakości
- Metrolog, Logistyk
- Menadżer Jakości
- Menadżer Produkcji

**Usługa również adresowana dla uczestników projektu "Opolskie Kształcenie Ustawiczne".****Wymagania wstępne:** Brak**Minimalna liczba uczestników**

6

**Maksymalna liczba uczestników**

12

**Forma prowadzenia usługi**

stacjonarna

**Liczba godzin usługi**

21

**Podstawa uzyskania wpisu do BUR**

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

# Cel

## Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje do samodzielnej pracy w zakresie stosowania narzędzi poprawiających efektywność i skuteczność zarządzania procesami oraz organizacją poprzez stosowanie różnych rodzajów przyrządów kontrolno-pomiarowych podczas mierzenia komponentów i wyrobów.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Zarządza jakością na potrzeby doskonalenia i rozwoju produkcji	omawia nowoczesne działania jakościowe wspierające zarządzanie produkcją	Test teoretyczny
	charakteryzuje narzędzia poprawiające efektywność i skuteczność zarządzania procesami oraz organizacją	Test teoretyczny
	umiejętnie buduje zespół i wykorzystuje sposoby motywacji pracowników	Test teoretyczny
	wykorzystuje przyrządy kontrolno-pomiarowe	Test teoretyczny
	widzi potrzebę samokształcenia się z zakresu zarządzania jakością	Test teoretyczny
	identyfikuje i szuka rozwiązań problemów technicznych związanych z pracą na zajmowanym stanowisku	Test teoretyczny

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, opis efektów uczenia się znajduje się na certyfikacie.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak, certyfikat potwierdza przeprowadzenie walidacji w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak, certyfikat potwierdza rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

## Program

### Program szkolenia:

Program usługi obejmuje 21 godzin zegarowych. Przerwy są wliczone do czasu trwania usługi szkoleniowej.

Dzień 1	<p><b>1. OKREŚLANIE CELU</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cel firmy podstawą zarządzania organizacją – określanie celów</li><li>• Przygotowanie mapy procesów i Flow Chart</li></ul> <p><b>2. SYSTEMY</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Systemy ERP, MES, CAQ oraz CAD</b> - w jakim celu wdraża się systemy</li><li>• <b>Systemy zarządzania jakością (ISO_IATF)</b> - - systemy zarządzania jako kierunek rozwoju organizacji</li><li>• <b>Prawidłowe postrzeganie Przemysłu 4.0</b> - przyszłość dla produkcji? - jak wdrożyć automatyzację na produkcji</li><li>• <b>Korzyści digitalizacji organizacji</b> - po co digitalizacja w firmach produkcyjnych</li><li>• <b>Współrzędnościowa technika pomiarowa</b> - jak działają maszyny współrzędnościowe</li><li>• <b>Nie tylko pomiary 3D</b> - rodzaje przyrządów kontrolno-pomiarowych:<ul style="list-style-type: none"><li>• Czym najczęściej mierzymy komponenty i wyroby</li><li>• AQL – jako strategia próbkowana dla dostawców</li></ul></li></ul>
Dzień 2	<p><b>1. CZŁOWIEK</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Ewolucja pracownika produkcyjnego</b><ul style="list-style-type: none"><li>• W jaki sposób stworzyć funkcję nowoczesnego Operatora produkcji</li><li>• Jak zdefiniować zakres obowiązków, aby motywował Operatora do działania</li><li>• Dlaczego warto angażować Operatora do zespołów typu FMEA i 8D i Lean</li><li>• Standaryzacja kluczem do sukcesu organizacji</li><li>• Ewolucja kompetencji Operatora krokami Kaizen</li></ul></li><li>• <b>W jaki sposób zaimplementować metrologię do procesów wytwarzania</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Jak odpowiednio przypisać Metrologów do poszczególnych faz w procesie</li><li>• Przepływ informacji między Konstrukтором, Inżynierem Procesu, Inżynierem Jakości, a Metrologiem</li></ul></li><li>• <b>Inżynier Jakości jako strażnik dostępu do wymagań jakościowych</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Na czym polega inżynieria jakościowa na etapie produkcji przedseryjnej i produkcji seryjnej</li><li>• Normy i wymagania klientów z branży automotive</li></ul></li><li>• <b>Menadżer Jakości psychologiem procesów wytwarzania</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Jak rozpoznać dobrego Menadżera</li><li>• Dlaczego Menadżer Jakości powinien być psychologiem procesów wytwarzania</li><li>• Kompetencje Inżyniera/Menadżera jakości XXI wieku</li><li>• Zarządzanie projektem jako sukces pracy zespołowej</li></ul></li></ul>

Dzień 3	<p><b>1. ŚWIADOMOŚĆ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Oczekiwania klientów w świetle nowoczesnych systemów kontrolnych</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jakich danych wymagają platformy Klienta</li> <li>• Co zmieniło się w sposobie zgłaszania reklamacji przez Klienta</li> <li>• O jakie dane warto zadbać w przypadku eskalacji u Klienta</li> </ul> </li> <li>• <b>Budowanie wspólnej odpowiedzialności za jakość</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Co powoduje obawy przed zmianami</li> <li>• W jaki sposób zacząć budowanie świadomości</li> </ul> </li> <li>• <b>Audyt wewnętrzny najlepszą formą doskonalenia – rodzaje audytów</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jak rozpoznać dobrego Menadżera</li> <li>• Kto powinien audytować i dlaczego</li> <li>• Kto może być audytorem</li> <li>• Rodzaje audytów</li> </ul> </li> <li>• <b>Budowanie i dzielenie się wiedzą – gromadzenie wiedzy oraz wdrożenie kart LCC</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• W jaki sposób pozyskiwać i gromadzić wiedzę w organizacji</li> <li>• Karta LLC</li> </ul> </li> <li>• <b>Metody Problem Solving</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jak dobrać rozwiązanie do problemów, a nie na odwrót</li> <li>• Analiza systemów pomiarowych</li> <li>• W jaki sposób pozyskać dane do rozwoju systemów pomiarowych</li> <li>• W jaki sposób zweryfikować powtarzalność i odtwarzalność</li> </ul> </li> <li>• <b>Statystyczne sterowanie procesem, a nie pracownikiem</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jak korzystać z SPC, aby sobie pomóc a nie zaszkodzić</li> <li>• Jakie błędy można napotkać w analizie procesu</li> <li>• Czy z SPC można przesadzić</li> <li>• Omówienie wskaźników: <b>Cm, Cmk, Pp, Ppk, Cp, Cpk</b></li> </ul> </li> <li>• <b>Dział Rozwoju i Badań</b> - dlaczego badania i rozwój to inwestycja</li> <li>• <b>Nieustanna analiza ryzyka i PDCA</b> - w jaki sposób wykonać analizę ryzyka oraz podejścia procesowego PDCA</li> <li>• <b>W jaki sposób stymulować organizację do ciągłego doskonalenia</b></li> </ul> <p><b>2. Walidacja</b></p>
---------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Warunki niezbędne do osiągnięcia celu usługi:** Brak.

**Warunki organizacyjne:**

Szkolenia prowadzone są w Laboratoriach Centrum Szkoleń Inżynierskich EMT-Systems wyposażonych w rzutnik multimedialny i tablicę suchościeralną, laptop dla prowadzącego. W przypadku osiągnięcia pełnej grupy uczestników szkolenia przy jednym stanowisku będzie znajdowało się 12 osób. Uczestnicy szkolenia nie są dzieleni na sekcje. Część praktyczna szkolenia polega na warsztatach prowadzonych na „żywym organizmie”, realnych przykładach i danych z różnych przedsiębiorstw – studium przypadków, analiza dokumentów.

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 32

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p><b>1 z 32</b> OKREŚLANIE CELU. Cel firmy podstawą zarządzania organizacją – określanie celów. Przygotowanie mapy procesów i Flow Chart.</p>	Michał Stoliński	07-10-2024	09:00	10:00	01:00
<p><b>2 z 32</b> Przerwa kawowa (wliczona w czas trwania usługi)</p>	Michał Stoliński	07-10-2024	10:00	10:15	00:15
<p><b>3 z 32</b> SYSTEMY. Systemy ERP, MES, CAQ oraz CAD - w jakim celu wdraża się systemy. Systemy zarządz. jakością (ISO_IATF) - systemy zarządzania jako kierunek rozwoju org.</p>	Michał Stoliński	07-10-2024	10:15	11:00	00:45
<p><b>4 z 32</b> Prawidłowe postrzeganie Przemysłu 4.0 - przyszłość dla produkcji? - jak wdrożyć automatyzację na prod. Korzyści digitalizacji org. - po co digitalizacja w firmach prod.</p>	Michał Stoliński	07-10-2024	11:00	12:00	01:00
<p><b>5 z 32</b> Przerwa obiadowa (wliczona w czas trwania usługi)</p>	Michał Stoliński	07-10-2024	12:00	12:30	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p><b>6 z 32</b> Współrzędność w technika pomiarowa - jak działają maszyny współrzędnościowe.</p>	Michał Stoliński	07-10-2024	12:30	14:00	01:30
<p><b>7 z 32</b> Przerwa kawowa (wliczona w czas trwania usługi)</p>	Michał Stoliński	07-10-2024	14:00	14:15	00:15
<p><b>8 z 32</b> Nie tylko pomiary 3D - rodzaje przyrządów kontrolno-pomiarowych: Czym najczęściej mierzymy komponenty i wyroby. AQL – jako strategia próbkowana dla dostawców</p>	Michał Stoliński	07-10-2024	14:15	16:00	01:45
<p><b>9 z 32</b> CZŁOWIEK. Ewolucja pracownika produkcyjnego. W jaki sposób stworzyć funkcję nowoczesnego Operatora produkcji.</p>	Michał Stoliński	08-10-2024	09:00	09:30	00:30
<p><b>10 z 32</b> Jak zdefiniować zakres obowiązków, aby motywował Operatora do działania. Dlaczego warto angażować Operatora do zespołów typu FMEA i 8D i Lean.</p>	Michał Stoliński	08-10-2024	09:30	10:00	00:30
<p><b>11 z 32</b> Przerwa kawowa (wliczona w czas trwania usługi)</p>	Michał Stoliński	08-10-2024	10:00	10:15	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p><b>12 z 32</b> Standaryzacja kluczem do sukcesu organizacji. Ewolucja kompetencji Operatora krokami Kaizen. W jaki sposób zaimplementować metrologię do procesów wytwarzania</p>	Michał Stoliński	08-10-2024	10:15	11:00	00:45
<p><b>13 z 32</b> Jak odpowiednio przypisać Metrologów do poszczególnych faz w procesie. Przepływ infor. między Konstruktorem, Inżynierem Procesu, Inżynierem Jakości, a Metrologiem</p>	Michał Stoliński	08-10-2024	11:00	12:00	01:00
<p><b>14 z 32</b> Przerwa obiadowa (wliczona w czas trwania usługi)</p>	Michał Stoliński	08-10-2024	12:00	12:30	00:30
<p><b>15 z 32</b> Inżynier Jakości jako strażnik dostępu do wymagań jakościowych. Na czym polega inżynieria jakościowa na etapie produkcji przedseryjnej i produkcji seryjnej</p>	Michał Stoliński	08-10-2024	12:30	13:30	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p><b>16 z 32</b> Normy i wymagania klientów z branży automotive. Menadżer Jakości psychologiem procesów wytwarzania. Jak rozpoznać dobrego Menadżera</p>	Michał Stoliński	08-10-2024	13:30	14:30	01:00
<p><b>17 z 32</b> Przerwa kawowa (wliczona w czas trwania usługi)</p>	Michał Stoliński	08-10-2024	14:30	14:45	00:15
<p><b>18 z 32</b> Dlaczego Menadżer Jakości powinien być psychologiem procesów wytwarz. Kompetencje Inżyniera/Menadżera jakości XXI w. Zarządzanie proj. jako sukces pracy zesp.</p>	Michał Stoliński	08-10-2024	14:45	16:00	01:15
<p><b>19 z 32</b> ŚWIADOMOŚĆ. Oczekiwania klientów w świetle nowoczesnych systemów kontrolnych. Jakich danych wymagają platformy Klienta</p>	Michał Stoliński	09-10-2024	08:00	08:30	00:30



Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p><b>20 z 32</b> Co zmieniło się w sposobie zgłaszania reklamacji przez Klienta. O jakie dane warto zadbać w przypadku eskalacji u Klienta. Budowanie wspólnej odp. za jakość</p>	Michał Stoliński	09-10-2024	08:30	09:00	00:30
<p><b>21 z 32</b> Przerwa kawowa (wliczona w czas trwania usługi)</p>	Michał Stoliński	09-10-2024	09:00	09:15	00:15
<p><b>22 z 32</b> Co powoduje obawy przed zmianami. W jaki sposób zacząć budowanie świadomości. Audyt wewnętrzny najlepszą formą doskonalenia – rodzaje audytów</p>	Michał Stoliński	09-10-2024	09:15	09:45	00:30
<p><b>23 z 32</b> Jak rozpoznać dobrego Menadżera. Kto powinien audytować i dlaczego. Kto może być audytorem. Rodzaje audytów</p>	Michał Stoliński	09-10-2024	09:45	10:45	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p><b>24 z 32</b>  Budowanie i dzielenie się wiedzą – gromadzenie wiedzy oraz wdrożenie kart LCC. W jaki sposób pozyskiwać i gromadzić wiedzę w organizacji. Karta LLC</p>	Michał Stoliński	09-10-2024	10:45	11:45	01:00
<p><b>25 z 32</b> Przerwa obiadowa (wliczona w czas trwania usługi)</p>	Michał Stoliński	09-10-2024	11:45	12:15	00:30
<p><b>26 z 32</b> Metody Problem Solving. Jak dobrać rozwiązanie do problemów, a nie na odwrót. Analiza systemów pom. W jaki sposób pozyskać dane do rozwoju systemów pomiar.</p>	Michał Stoliński	09-10-2024	12:15	12:45	00:30
<p><b>27 z 32</b> W jaki sposób zweryfikować powtarzalność i odtwarzalność. Stat. sterowanie procesem, a nie pracownikiem. Jak korzystać z SPC, aby sobie pomóc a nie zaszkodzić</p>	Michał Stoliński	09-10-2024	12:45	13:15	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p><b>28 z 32</b> Jakie błędy można napotkać w analizie procesu. Czy z SPC można przesadzić. Omówienie wskaźników: Cm, Cmk, Pp, Ppk, Cp, Cpk.</p>	Michał Stoliński	09-10-2024	13:15	13:45	00:30
<p><b>29 z 32</b> Przerwa kawowa (wliczona w czas trwania usługi)</p>	Michał Stoliński	09-10-2024	13:45	14:00	00:15
<p><b>30 z 32</b> Dział Rozwoju i Badań - dlaczego badania i rozwój to inwestycja. Nieustanna analiza ryzyka i PDCA - w jaki sposób wykonać analizę ryzyka oraz podejścia proces. PDCA</p>	Michał Stoliński	09-10-2024	14:00	14:20	00:20
<p><b>31 z 32</b> W jaki sposób stymulować organizację do ciągłego doskonalenia</p>	Michał Stoliński	09-10-2024	14:20	14:45	00:25
<p><b>32 z 32</b> Walidacja</p>	-	09-10-2024	14:45	15:00	00:15

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 460,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	117,14 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Michał Stoliński

Specjalista z dziedziny Jakość Produkcji, dedykowany prowadzący z zakresu Zarządzanie jakością. W EMT-Systems posiada roczne doświadczenie w prowadzeniu zajęć dydaktycznych. Z zakresu Zarządzanie jakością przeprowadził następującą liczbę szkoleń: ok. 2. Wieloletni praktyk z zakresu usprawniania procesów technologicznych, jakościowych, wdrażania Lean Manufacturing, metodologii 5S, Problem Solving, APQP/PPAP, analizy ryzyka wg FMEA. Specjalizacja: Jakość Produkcji. Wykształcenie: Wyższe techniczne.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Skrypt szkoleniowy autorstwa Centrum Szkoleń Inżynierskich EMTSystems dotyczący przedmiotowego szkolenia. Kursanci otrzymują również materiały piśmiennicze (notes, długopis).

### Informacje dodatkowe

**Przed zgłoszeniem na usługę prosimy o kontakt w celu potwierdzenia dostępności wolnych miejsc.**

Emt-Systems Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do nieuruchomienia szkolenia w przypadku niewystarczającej liczby zgłoszeń (min. 6 uczestników). W tej sytuacji uczestnik zostanie poinformowany o najbliższym możliwym do zrealizowania terminie.

Istnieje możliwość zwolnienia usługi z podatku VAT na podstawie § 3 ust. 1 pkt. 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2013r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (DZ.U.2013, poz. 1722 z późn. zm.), w przypadku, gdy Przedsiębiorca/uczestnik otrzyma dofinansowanie na poziomie co najmniej 70% ze środków publicznych. Warunkiem zwolnienia jest dostarczenie do firmy szkoleniowej stosownego oświadczenia na co najmniej 1 dzień roboczy przed szkoleniem. W innej sytuacji należy doliczyć podatek VAT w wysokości 23%.

## Adres

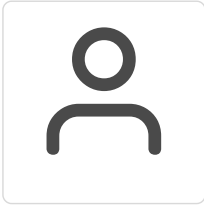
ul. Bojkowska 35A  
44-100 Gliwice  
woj. śląskie

Siedziba Centrum Szkoleń Inżynierskich, na którą składają się biura, pracownie i laboratoria szkoleniowe – znajduje się w doskonałej lokalizacji, niedaleko zjazdu z A4 (zjazd Sośnica). Szkolenia prowadzone są w budynku nr 3 Cechownia przy ulicy Bojkowskiej 35A na terenie kompleksu inwestycyjnego "Nowe Gliwice".

### Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe

## Kontakt



**Agnieszka Franc**

**E-mail** [agnieszka.franc@emt-systems.pl](mailto:agnieszka.franc@emt-systems.pl)

**Telefon** (+48) 501 322 109