



AKADEMIA NAUK  
STOSOWANYCH -  
WYŻSZA SZKOŁA  
ZARZĄDZANIA I  
ADMINISTRACJI W  
OPOLU



## Mediacje i negocjacje – Akademia Nauk Stosowanych, WSZiA w Opolu

Numer usługi 2023/09/21/139518/1972089

📍 mieszana (zdalna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

📖 Studia podyplomowe

🕒 455 h

📅 20.10.2023 do 26.08.2024

3 400,00 PLN brutto

3 400,00 PLN netto

7,47 PLN brutto/h

7,47 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Inne / Edukacja
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla osób indywidualnych
<b>Grupa docelowa usługi</b>	<p>Studia przeznaczone są dla osób posiadających wyższe wykształcenie I lub II stopnia.</p> <p>Polecane są przede wszystkim menadżerom, pracownikom stanowisk kierowniczych firm oraz instytucji państwowych i samorządowych, dyrektorom szkół, a także wszystkim osobom zainteresowanym pracą w zawodzie mediatora lub negocjatora zarówno w placówkach o charakterze społecznym, jak i w sferach handlowych, biznesowych czy na szczeblu dialogu międzynarodowego. Kandydat na mediatora lub/i negocjatora powinien charakteryzować się dobrze rozwiniętymi umiejętnościami komunikacyjnymi, dużą odpornością na stres, asertywnością, kreatywnością i wysoką etyką zawodową.</p>
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	15
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	45
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	mieszana (zdalna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
<b>Liczba godzin usługi</b>	455
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 742, z późn. zm.)
<b>Zakres uprawnień</b>	Prowadzenie studiów podyplomowych

# Cel

## Cel edukacyjny

Celem studiów jest przygotowanie słuchaczy do kreatywnego i efektywnego rozwiązywania konfliktów występujących w rodzinach, w środowisku lokalnym, w zakładach pracy, w szkołach, a także w kontaktach handlowych i politycznych. Studia są też świetną okazją do rozwoju własnej osobowości i poprawy relacji interpersonalnych, zarówno tych zawodowych jak i osobistych oraz diagnozy swoich mocnych i słabych stron.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Zgodne z obranym kierunkiem	Adekwatne do osiąganym efektów i kierunku studiów	Test teoretyczny

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

## Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak

# Program

Studia rozpoczynają się w październiku 2023 roku i trwają 3 semestry do sierpnia 2024 roku.

Zajęcia odbywają się w piątki oraz wybrane soboty.

Plan dotyczy wyłącznie 1 semestru kształcenia. Godzina zajęć dydaktycznych to 45 minut. Semestr drugi rozpocznie się w lutym 2024 roku, semestr 3 w maju 2024 i potrwa do końca sierpnia 2024r.

Zajęcia stacjonarne będą odbywały się w budynku ANS-WSZiA w Opolu przy ul. Niedziałkowskiego 18 lub Ozimskiej 63.

Program zajęć:

Diagnostyka pedagogiczna
Etyka zawodowa
Interwencja kryzysowa

Kompetencje zawodowe mediatora
Komunikacja interpersonalna
Metody rozwiązywania konfliktów
Podstawy prawne mediacji
Profilaktyka społeczna
Projekt edukacyjny
Psychologia komunikacji międzyludzkiej
Psychologia społeczna
Psychologia wychowawcza
Stres i wypalenie zawodowe
Techniki prowadzenia mediacji i negocjacji
Teoretyczne podstawy mediacji i negocjacji
Trening asertywności
Trening interpersonalny
Trening mediacji
Trening negocjacji

Podany harmonogram jest wstępny.

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 13

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 13</b> Diagnostyka pedagogiczna	20-10-2023	16:30	20:40	04:10
<b>2 z 13</b> Etyka zawodowa	27-10-2023	16:30	20:40	04:10
<b>3 z 13</b> Kompetencje zawodowe mediatora	03-11-2023	16:30	20:40	04:10
<b>4 z 13</b> Podstawy prawne mediacji	17-11-2023	16:30	20:40	04:10
<b>5 z 13</b> Profilaktyka społeczna	24-11-2023	16:30	20:40	04:10
<b>6 z 13</b> Psychologia wychowawcza	01-12-2023	16:30	20:40	04:10
<b>7 z 13</b> Stres i wypalenie zawodowe	08-12-2023	16:30	20:40	04:10
<b>8 z 13</b> Teoretyczne podstawy mediacji i negocjacji	16-12-2023	16:30	20:40	04:10

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
9 z 13 Trening negocjacji	05-01-2024	16:30	20:40	04:10
10 z 13 Kompetencje zawodowe mediatora	12-01-2024	16:30	20:40	04:10
11 z 13 Diagnostyka pedagogiczna	02-02-2024	16:30	20:40	04:10
12 z 13 Profilaktyka społeczna	09-02-2024	16:30	20:40	04:10
13 z 13 Stres i wypalenie zawodowe	16-02-2024	16:30	20:40	04:10

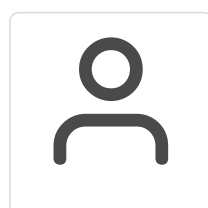
## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 400,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 400,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	7,47 PLN
Koszt osobogodziny netto	7,47 PLN

## Prowadzący

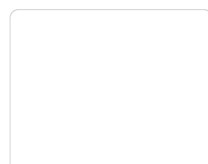
Liczba prowadzących: 3



1 z 3

### Dariusz Rogowicz

Ukończone studia magisterskie z pedagogiki, liczne podyplomowe związane z pracą zespołową, coachingiem i pracą pedagoga oraz oświaty. Dodatkowo ukończona szkoła i kursy mediacji w szerokim zakresie – od rodzinnych po karne i sądowe.



2 z 3

### Karolina Maćkowiak



Ukończone studia z coachingu filozoficznego oraz magisterskie z public relations. Dodatkowo odbyte szkolenia związane z komunikacją i coachingiem.



3 z 3

### Małgorzata Gosztyła

Ukończone studia doktoranckie z pedagogiki, liczne studia podyplomowe oraz szkolenia z zakresu mediacji i zarządzania.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały dla Słuchaczy dostępne będą na platformie e.wszia.opole.pl.

## Warunki techniczne

Do zajęć on-line prowadzonych na naszej uczelni niezbędne są:

1. Uczelniane konto pocztowe – (zostanie założone przez administratora uczelni po przyjęciu kandydata na studia)

1. Sprzęt:

1. Własny telefon z aplikacją mobilną Meet (Google Meet działa w tych mobilnych systemach operacyjnych: Android 5.0 lub nowszy. iOS 14 lub nowszy.

1. lub komputer stacjonarny lub laptop z przeglądarką internetową. Zalecamy przeglądarkę Google Chrome (Google Meet działa w aktualnej wersji oraz dwóch wcześniejszych głównych wersjach tych systemów operacyjnych: Apple macOS, Microsoft Windows, Chrome OS, Ubuntu i inne dystrybucje Linuksa oparte na Debianie.)

Minimalne wymagania dotyczące komputera: Dwurdzeniowy procesor, 2 GB pamięci.

1. Do aktywnego uczestnictwa w zajęciach (jeśli student uczestniczy przez komputer) potrzebna jest także kamera internetowa, mikrofon i głośnik (lub słuchawki z mikrofonem).

Szczegółowe informacje na temat wymagań sprzętowych znajdują się na stronie Google

([https://support.google.com/meet/answer/7317473?hl=pl#meet\\_browsers&zippy=%2Ckorzystanie-z-obs%C5%82ugiwanego-prze%C4%85darki%2Ckorzystanie-z-obs%C5%82ugiwanego-systemu-operacyjnego%2Czalecenia-sprz%C4%99towe](https://support.google.com/meet/answer/7317473?hl=pl#meet_browsers&zippy=%2Ckorzystanie-z-obs%C5%82ugiwanego-prze%C4%85darki%2Ckorzystanie-z-obs%C5%82ugiwanego-systemu-operacyjnego%2Czalecenia-sprz%C4%99towe))

## Kontakt



### Sławomir Śliwa

**E-mail** s.sliwa@poczta.wszia.opole.pl

**Telefon** (+48) 606 351 588