



Wyższa Szkoła  
Turystyki i Ekologii  
w Suchej  
Beskidzkiej



## Efektywne zarządzanie zespołem w hotelu

Numer usługi 2023/06/26/18793/1869775

Sucha Beskidzka / stacjonarna

Usługa szkoleniowa

8 h

25.10.2024 do 25.10.2024

700,00 PLN brutto

700,00 PLN netto

87,50 PLN brutto/h

87,50 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Inne / Turystyka i hotelarstwo
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Szkolenie skierowane jest do menedżerów hoteli, kierowników działów, liderów zespołów oraz osób zainteresowanych podniesieniem kompetencji menedżerskich.
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	10
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	20
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	24-10-2024
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	stacjonarna
<b>Liczba godzin usługi</b>	8
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 742, z późn. zm.)
<b>Zakres uprawnień</b>	Inne formy kształcenia, w tym kursy doszkalające i szkolenia

## Cel

### Cel edukacyjny

Usługa prowadzi do podniesienia kompetencji w zakresie efektywnego zarządzania zespołem w hotelu. W trakcie szkolenia uczestnicy poznają kluczowe zagadnienia związane z autorytetem, przywództwem, motywacją, planowaniem oraz rozwiązywaniem konfliktów. Uczestnicy zostaną przygotowani do posługiwania się odpowiednimi metodami rozwiązywania konfliktów w zespole pracowniczym.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik posiada wiedzę dot. zasad budowania zespołu w hotelu, zarządzania motywacją pracowników, eliminacji błędów zarządzania zespołem oraz metod rozwiązywania konfliktów.	Uczestnik wymienia zasady budowania zespołu, zarządzania motywacją pracowników, eliminacji błędów zarządzania zespołem oraz wymienia metody i sposoby rozwiązywania konfliktów. rozwiązywania konfliktów.	Test teoretyczny
Uczestnik posiada umiejętność tworzenia planu motywowania zespołu.	Uczestnik buduje plan motywowania zespołu.	Wywiad swobodny
Uczestnik ma świadomość wyzwań związanych z zarządzaniem zespołem w hotelu.	Uczestnik rozumie i rozpoznaje wyzwania związane z zarządzaniem zespołem w hotelu.	Obserwacja w warunkach symulowanych

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

**Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?**

Dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

Dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

Dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji

## Program

Program obejmuje zajęcia teoretyczne i ćwiczenia praktyczne realizowane w formie warsztatowej, gdzie uczestnicy zostaną podzieleni na mniejsze grupy 2-3-osobowe.

Usługa jest realizowana w godzinach dydaktycznych.

Wymagana jest podstawowa wiedza w zarządzaniu zespołem

1. Test ex-ante. Menedżer hotelu jako lider w zespole i jego rola – autorytet, przywództwo, planowanie działań zespołu, zarządzanie przez cele
2. Budowanie zespołu – efektywna struktura organizacyjna w hotelu, rola kierowników działów, warunki dobrej współpracy.
3. Zarządzanie motywacją pracowników – źródła spadku zaangażowania, finansowe i pozafinansowe metody motywacji; narzędzia i metody dostosowane do stanowiska pracy.
4. Eliminacja podstawowych błędów zarządzania zespołem (brak zaufania, zła komunikacja, nieumiejętność motywowania, niewłaściwe delegowanie zadań i in.); metody rozwiązywania konfliktów w zespole. Test ex-post.

Usługa jest realizowana w godzinach dydaktycznych.

Szkolenie adresowane jest do osób posiadających podstawowe doświadczenie menedżerskie.

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	700,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	700,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	87,50 PLN
Koszt osobogodziny netto	87,50 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

# Informacje dodatkowe

## Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy szkolenia otrzymają materiały szkoleniowe w wersji elektronicznej - prezentacje, kwestionariusze, materiały ćwiczeniowe.

## Adres

ul. Zamkowa 1  
34-200 Sucha Beskidzka  
woj. małopolskie

## Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami
- Laboratorium komputerowe

## Kontakt



**Lucyna Jurzak**

**E-mail** [szkola@wste.edu.pl](mailto:szkola@wste.edu.pl)

**Telefon** (+48) 338 744 605