



Wyższa Szkoła
Turystyki i Ekologii
w Suchej
Beskidzkiej



Efektywne zarządzanie zespołem w hotelu

Numer usługi 2023/06/26/18793/1869775

📍 Sucha Beskidzka / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 8 h

📅 11.02.2025 do 11.02.2025

700,00 PLN brutto

700,00 PLN netto

87,50 PLN brutto/h

87,50 PLN netto/h

Informacje podstawowe

| | |
|--|---|
| Kategoria | Inne / Turystyka i hotelarstwo |
| Sposób dofinansowania | wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników |
| Grupa docelowa usługi | Szkolenie skierowane jest do menedżerów hoteli, kierowników działów, liderów zespołów oraz osób zainteresowanych podniesieniem kompetencji menedżerskich. |
| Minimalna liczba uczestników | 10 |
| Maksymalna liczba uczestników | 20 |
| Data zakończenia rekrutacji | 31-01-2025 |
| Forma prowadzenia usługi | stacjonarna |
| Liczba godzin usługi | 8 |
| Podstawa uzyskania wpisu do BUR | art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 742, z późn. zm.) |
| Zakres uprawnień | Inne formy kształcenia, w tym kursy doształcające i szkolenia |

Cel

Cel edukacyjny

Usługa prowadzi do podniesienia kompetencji w zakresie efektywnego zarządzania zespołem w hotelu. W trakcie szkolenia uczestnicy poznają kluczowe zagadnienia związane z autorytetem, przywództwem, motywacją, planowaniem oraz rozwiązywaniem konfliktów. Uczestnicy zostaną przygotowani do posługiwania się odpowiednimi metodami rozwiązywania konfliktów w zespole pracowniczym.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się | Kryteria weryfikacji | Metoda walidacji |
|--|---|-------------------------------------|
| Uczestnik posiada wiedzę dot. zasad budowania zespołu w hotelu, zarządzania motywacją pracowników, eliminacji błędów zarządzania zespołem oraz metod rozwiązywania konfliktów. | Uczestnik wymienia zasady budowania zespołu, zarządzania motywacją pracowników, eliminacji błędów zarządzania zespołem oraz wymienia metody i sposoby rozwiązywania konfliktów. rozwiązywania konfliktów. | Test teoretyczny |
| Uczestnik posiada umiejętność tworzenia planu motywowania zespołu. | Uczestnik buduje plan motywowania zespołu. | Wywiad swobodny |
| Uczestnik ma świadomość wyzwań związanych z zarządzaniem zespołem w hotelu. | Uczestnik rozumie i rozpoznaje wyzwania związane z zarządzaniem zespołem w hotelu. | Obserwacja w warunkach symulowanych |

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji

Program

Program obejmuje zajęcia teoretyczne i ćwiczenia praktyczne realizowane w formie warsztatowej, gdzie uczestnicy zostaną podzieleni na mniejsze grupy 2-3-osobowe.

Usługa jest realizowana w godzinach dydaktycznych.

Wymagana jest podstawowa wiedza w zarządzaniu zespołem

1. Test ex-ante. Menedżer hotelu jako lider w zespole i jego rola – autorytet, przywództwo, planowanie działań zespołu, zarządzanie przez cele
2. Budowanie zespołu – efektywna struktura organizacyjna w hotelu, rola kierowników działów, warunki dobrej współpracy.
3. Zarządzanie motywacją pracowników – źródła spadku zaangażowania, finansowe i pozafinansowe metody motywacji; narzędzia i metody dostosowane do stanowiska pracy.
4. Eliminacja podstawowych błędów zarządzania zespołem (brak zaufania, zła komunikacja, nieumiejętność motywowania, niewłaściwe delegowanie zadań i in.); metody rozwiązywania konfliktów w zespole. Test ex-post.

Usługa jest realizowana w godzinach dydaktycznych.

Szkolenie adresowane jest do osób posiadających podstawowe doświadczenie menedżerskie.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

| Przedmiot / temat zajęć | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|-------------------------|------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| Brak wyników. | | | | | |

Cennik

Cennik

| Rodzaj ceny | Cena |
|---|------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 700,00 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto | 700,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto | 87,50 PLN |
| Koszt osobogodziny netto | 87,50 PLN |

Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy szkolenia otrzymają materiały szkoleniowe w wersji elektronicznej - prezentacje, kwestionariusze, materiały ćwiczeniowe.

Adres

ul. Zamkowa 1
34-200 Sucha Beskidzka
woj. małopolskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe

Kontakt



Lucyna Jurzak

E-mail szkola@wste.edu.pl

Telefon (+48) 338 744 605