



## MBA Lean Management

Numer usługi 2023/04/12/14367/1775275

18 800,00 PLN brutto

18 800,00 PLN netto

94,95 PLN brutto/h

94,95 PLN netto/h

Wrocławska  
Akademia Biznesu  
w Naukach  
Stosowanych



📍 Wrocław / stacjonarna

📄 Studia podyplomowe

🕒 198 h

📅 04.11.2023 do 28.07.2024

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
<b>Identyfikator projektu</b>	Sektor Nowoczesne Usługi Biznesowe
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Program MBA Lean Management adresowany jest do wszystkich, którzy pragną poszerzyć swoją wiedzę z zakresu zarządzania, Lean/ Kaizen/ Ciągłego Doskonalenia. Organizowane przez nas studia kierowane są do właścicieli firm, którzy chcą stale rozwijać swoje przedsiębiorstwa, do menadżerów i kierowników zainteresowanych wykorzystaniem najnowszych trendów z zakresu zarządzania. Zapraszamy także osoby pracujące lub dopiero rozpoczynające pracę na stanowiskach kierowniczych.
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	6
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	20
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	03-11-2023
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	stacjonarna
<b>Liczba godzin usługi</b>	198
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 742, z późn. zm.)

# Cel

## Cel edukacyjny

Celem studiów jest doskonalenie kompetencji zarządczych i przywódczych w obszarze lean oraz przygotowanie kadry menadżerskiej do podjęcia działań optymalizacyjnych w swoich organizacjach, a przez to rozwój kompetencji połączony ze wsparciem w tworzeniu przewagi konkurencyjnej organizacji. Słuchacze MBA Lean Management zdobędą wiedzę teoretyczną, ale także uzyskają praktyczne umiejętności niezbędne do skutecznego i efektywnego funkcjonowania podmiotów we współczesnej gospodarce światowej.

## Efekty uczenia się

Uczestnictwo w studiach daje możliwości zdobycia cennego doświadczenia oraz poszerzenia swojej wiedzy. Zajęcia prowadzone są m.in. przez międzynarodowych praktyków biznesu, gwarantujemy uzyskanie świadectwa ukończenia studiów MBA. Studenci odbywają również wizytę w Lean Service Institute w Niemczech. Oprócz problematyki związanych z Lean Management aż 30 procent poruszanych tematów skupia się na zarządzaniu ludźmi. Skutkuje to rozwojem kompetencji zarządczych oraz umiejętności przydatnych w dalszym życiu zawodowym oraz osobistym.

Jedne studia – **dwie ścieżki specjalizacyjne: produkcyjna i usługowa**. Studenci rozpatrują case studies, a każdy zjazd prowadzony jest w formie warsztatów. Ukoronowaniem nauki jest praca zaliczeniowa w formie projektu implementacyjnego. Absolwenci otrzymują świadectwo ukończenia studiów MBA wydane przez Wrocławską Akademię Biznesu w Naukach Stosowanych oraz liczne certyfikaty, między innymi certyfikat Lean Leadera, Lean Coacha i Lean Managera potwierdzone przez Lean Service Institute. Partnerem Wrocławskiej Akademii Biznesu w Naukach Stosowanych w zakresie organizacji studiów jest **Lean Management Consulting Group** - firma doradczo-szkoleniowa, działająca w obszarach takich jak: Lean, Kaizen, Jakość oraz rozwój kompetencji menedżerskich. Konsultanci LMCG to praktycy, pasjonaci w swoim fachu, którzy wiedzą, jak uzyskać efekt z układania. Partnerem strategicznym LMCG jest Lean Service Institute Niemcy.

### Absolwent posiada wiedzę dotyczącą:

- wdrożenia filozofii lean management na poziomie działu oraz całego przedsiębiorstwa,
- planowania, organizowania i wdrażania narzędzi doskonalących procesy
- opracowywania i skutecznego wdrażania misji, wizji oraz celów w organizacji
- oceny efektywności procesów zarządczych w obszarach logistyki, utrzymania ruchu
- tworzenia rutyn i standardów pracy managerów oraz/ i liderów w przedsiębiorstwie
- tworzeniu systemów angażowania pracowników do działań doskonalących
- skutecznego komunikowania celów i strategii przedsiębiorstwa do odległych zespołów

### Absolwent posiada umiejętności:

- motywowania zespołów do realizacji misji, wizji i strategii firmy
- skutecznego wdrażania i wizualizowania celów i wskaźników (KPI) w przedsiębiorstwie
- skutecznego planowania i nadzorowania działań doskonalących w przedsiębiorstwie
- udzielania efektywnego feedbacku zespołom realizującym działania doskonalące
- tworzenia standardów pracy i skutecznego ich przekazywania
- skutecznego instruowania pracowników w procesie
- obliczania efektywności procesów manualnych (CT/TT) oraz maszynowych (OEE)
- dopasowania procesu do wymagań klienta na bazie dostępnych zasobów
- obliczanie zasobów potrzebnych do procesu

## Sposób weryfikacji efektów uczenia się

Weryfikacja efektów jest rozumiana jako sprawdzenie wyników pracy słuchacza i określenie, czy zostały przez niego osiągnięte zdefiniowane efekty uczenia się. Sylabusy opracowane przez prowadzących zajęcia i zweryfikowane przez Dyrektora Programu MBA służą jako narzędzie weryfikacji efektów uczenia się.

Przyjęto następujące sposoby weryfikacji stopnia osiągnięcia efektów uczenia się (metod oceny) w procesie kształcenia:

Egzamin/kolokwium ustne
Aktywność na zajęciach
Projekt zaliczeniowy

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

## Program

MODUŁ PODSTAWOWY: grupa produkcyjna i usługowa

FUNDAMENTY LEAN MANAGEMENT

81 godziny w obszarach

- Fundamenty Lean Management. (18 h)
- Hoshin Kanri. Budowanie strategii doskonalenia organizacji. (18h)
- Gemba Kanri. System efektywnych spotkań firmowych. (18h)
- Zarządzanie w kulturze Lean (18h)
- Seminarium dyplomowe (9h)

MODUŁ PROFILOWY: grupa produkcyjna i usługowa

BUDOWANIE KULTURY LEAN MANAGEMENT

63 godziny w obszarach

- Training Within Industry. Zarządzanie procesem wdrożenia pracownika.(9h)
- Rozwiązywanie problemów w kulturze Lean (9h)
- Toyota Kata. Przywództwo i coaching w kulturze Lean.(18h)
- Lean Performance Office (9h)
- Zarządzanie projektami w kulturze Lean.(18h)
- Lean Performance Office.(10h)

MODUŁ SPECJALNOŚCIOWY: grupa usługowa

54 godziny w obszarach

- Wstęp do zarządzania procesowego. (9h)
- Symulacja Process Management. (9h)
- Modelowanie i projektowanie stanu docelowego procesów usługowych. (18h)
- Zaawansowane techniki mapowania procesów zgodnie z BPMN 2:0. (9h)
- Automatyzacja procesów. (9h)
- Egzamin

MODUŁ SPECJALNOŚCIOWY: grupa produkcyjna

54 godziny w obszarach

- TPM. Zarządzanie parkiem maszynowym.(18h)
- Narzędzia optymalizacji procesów.(18h)
- Lean Quality Management. (18h)

- Egzamin

198h x 45 min = 148h 30min zegarowych + egzamin dyplomowy

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 110

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 110</b> Fundamenty Lean Management	04-11-2023	08:00	09:30	01:30
<b>2 z 110</b> Fundamenty Lean Management	04-11-2023	09:45	11:15	01:30
<b>3 z 110</b> Fundamenty Lean Management.	04-11-2023	11:30	13:00	01:30
<b>4 z 110</b> Zarządzanie projektami w kulturze Lean.	04-11-2023	13:30	15:00	01:30
<b>5 z 110</b> Fundamenty Lean Management	04-11-2023	15:15	16:00	00:45
<b>6 z 110</b> Fundamenty Lean Management	05-11-2023	08:00	09:30	01:30
<b>7 z 110</b> Fundamenty Lean Management	05-11-2023	09:45	11:15	01:30
<b>8 z 110</b> Fundamenty Lean Management	05-11-2023	11:30	13:00	01:30
<b>9 z 110</b> Fundamenty Lean Management	05-11-2023	13:30	15:00	01:30
<b>10 z 110</b> Fundamenty Lean Management	05-11-2023	15:15	16:00	00:45
<b>11 z 110</b> Hoshin Kanri. Budowanie strategii doskonalenia organizacji.	25-11-2023	08:00	09:30	01:30
<b>12 z 110</b> Hoshin Kanri. Budowanie strategii doskonalenia organizacji.	25-11-2023	09:45	11:15	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>13 z 110</b> Hoshin Kanri. Budowanie strategii doskonalenia organizacji.	25-11-2023	11:30	13:00	01:30
<b>14 z 110</b> Hoshin Kanri. Budowanie strategii doskonalenia organizacji.	25-11-2023	13:30	15:00	01:30
<b>15 z 110</b> Hoshin Kanri. Budowanie strategii doskonalenia organizacji.	25-11-2023	15:15	16:00	00:45
<b>16 z 110</b> Hoshin Kanri. Budowanie strategii doskonalenia organizacji.	26-11-2023	08:00	09:30	01:30
<b>17 z 110</b> Hoshin Kanri. Budowanie strategii doskonalenia organizacji.	26-11-2023	09:45	11:15	01:30
<b>18 z 110</b> Hoshin Kanri. Budowanie strategii doskonalenia organizacji.	26-11-2023	11:30	13:00	01:30
<b>19 z 110</b> Hoshin Kanri. Budowanie strategii doskonalenia organizacji.	26-11-2023	13:30	15:00	01:30
<b>20 z 110</b> Hoshin Kanri. Budowanie strategii doskonalenia organizacji.	26-11-2023	15:15	16:00	00:45
<b>21 z 110</b> Gemba Kanri. System efektywnych spotkań firmowych.	09-12-2023	08:00	09:30	01:30
<b>22 z 110</b> Gemba Kanri. System efektywnych spotkań firmowych.	09-12-2023	09:45	11:15	01:30
<b>23 z 110</b> Gemba Kanri. System efektywnych spotkań firmowych.	09-12-2023	11:30	13:00	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>24 z 110</b> Gemba Kanri. System efektywnych spotkań firmowych.	09-12-2023	13:30	15:00	01:30
<b>25 z 110</b> Gemba Kanri. System efektywnych spotkań firmowych.	09-12-2023	15:15	16:00	00:45
<b>26 z 110</b> Gemba Kanri. System efektywnych spotkań firmowych.	10-12-2023	08:00	09:30	01:30
<b>27 z 110</b> Gemba Kanri. System efektywnych spotkań firmowych.	10-12-2023	09:45	11:15	01:30
<b>28 z 110</b> Gemba Kanri. System efektywnych spotkań firmowych.	10-12-2023	11:30	13:00	01:30
<b>29 z 110</b> Gemba Kanri. System efektywnych spotkań firmowych.	10-12-2023	13:30	15:00	01:30
<b>30 z 110</b> Gemba Kanri. System efektywnych spotkań firmowych.	10-12-2023	15:15	16:00	00:45
<b>31 z 110</b> Zarządzanie w kulturze Lean	13-01-2024	08:00	09:30	01:30
<b>32 z 110</b> Zarządzanie w kulturze Lean	13-01-2024	09:45	11:15	01:30
<b>33 z 110</b> Zarządzanie w kulturze Lean	13-01-2024	11:30	13:00	01:30
<b>34 z 110</b> Zarządzanie w kulturze Lean	13-01-2024	13:30	15:00	01:30
<b>35 z 110</b> Zarządzanie w kulturze Lean	13-01-2024	15:15	16:00	00:45
<b>36 z 110</b> Zarządzanie w kulturze Lean	14-01-2024	08:00	09:30	01:30
<b>37 z 110</b> Zarządzanie w kulturze Lean	14-01-2024	09:45	11:15	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>38 z 110</b> Zarządzanie w kulturze Lean	14-01-2024	11:30	13:00	01:30
<b>39 z 110</b> Zarządzanie w kulturze Lean	14-01-2024	13:30	15:00	01:30
<b>40 z 110</b> Zarządzanie w kulturze Lean	14-01-2024	15:15	16:00	00:45
<b>41 z 110</b> Training Within Industry. Zarządzanie procesem wdrożenia pracownika.	10-02-2024	08:00	09:30	01:30
<b>42 z 110</b> Training Within Industry. Zarządzanie procesem wdrożenia pracownika.	10-02-2024	09:45	11:15	01:30
<b>43 z 110</b> Training Within Industry. Zarządzanie procesem wdrożenia pracownika.	10-02-2024	11:30	13:00	01:30
<b>44 z 110</b> Training Within Industry. Zarządzanie procesem wdrożenia pracownika.	10-02-2024	13:30	15:00	01:30
<b>45 z 110</b> Training Within Industry. Zarządzanie procesem wdrożenia pracownika.	10-02-2024	15:15	16:00	00:45
<b>46 z 110</b> Rozwiązywanie problemów w kulturze Lean	11-02-2024	08:00	09:30	01:30
<b>47 z 110</b> Rozwiązywanie problemów w kulturze Lean	11-02-2024	09:45	11:15	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>48 z 110</b> Rozwiązywanie problemów w kulturze Lean	11-02-2024	11:30	13:00	01:30
<b>49 z 110</b> Rozwiązywanie problemów w kulturze Lean	11-02-2024	13:30	15:00	01:30
<b>50 z 110</b> Rozwiązywanie problemów w kulturze Lean	11-02-2024	15:15	16:00	00:45
<b>51 z 110</b> Zarządzanie projektami w kulturze Lean.	24-02-2024	08:00	09:30	01:30
<b>52 z 110</b> Zarządzanie projektami w kulturze Lean.	24-02-2024	09:45	11:15	01:30
<b>53 z 110</b> Zarządzanie projektami w kulturze Lean.	24-02-2024	11:30	13:00	01:30
<b>54 z 110</b> Zarządzanie projektami w kulturze Lean.	24-02-2024	13:30	15:00	01:30
<b>55 z 110</b> Zarządzanie projektami w kulturze Lean.	24-02-2024	15:15	16:00	00:45
<b>56 z 110</b> Zarządzanie projektami w kulturze Lean.	25-02-2024	08:00	09:30	01:30
<b>57 z 110</b> Zarządzanie projektami w kulturze Lean.	25-02-2024	09:45	11:15	01:30
<b>58 z 110</b> Zarządzanie projektami w kulturze Lean.	25-02-2024	11:30	13:00	01:30
<b>59 z 110</b> Zarządzanie projektami w kulturze Lean.	25-02-2024	13:30	15:00	01:30



Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
60 z 110 Zarządzanie projektami w kulturze Lean.	25-02-2024	15:15	16:00	00:45
61 z 110 Toyota Kata. Przywództwo i coaching w kulturze Lean.	09-03-2024	08:00	09:30	01:30
62 z 110 Toyota Kata. Przywództwo i coaching w kulturze Lean.	09-03-2024	09:45	11:15	01:30
63 z 110 Toyota Kata. Przywództwo i coaching w kulturze Lean.	09-03-2024	11:30	13:00	01:30
64 z 110 Toyota Kata. Przywództwo i coaching w kulturze Lean.	09-03-2024	13:30	15:00	01:30
65 z 110 Toyota Kata. Przywództwo i coaching w kulturze Lean.	09-03-2024	15:15	16:00	00:45
66 z 110 Toyota Kata. Przywództwo i coaching w kulturze Lean.	10-03-2024	08:00	09:30	01:30
67 z 110 Toyota Kata. Przywództwo i coaching w kulturze Lean.	10-03-2024	09:45	11:15	01:30
68 z 110 Toyota Kata. Przywództwo i coaching w kulturze Lean.	10-03-2024	11:30	13:00	01:30
69 z 110 Toyota Kata. Przywództwo i coaching w kulturze Lean.	10-03-2024	13:30	15:00	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>70 z 110</b> Toyota Kata. Przywództwo i coaching w kulturze Lean.	10-03-2024	15:15	16:00	00:45
<b>71 z 110</b> TPM. Zarządzanie parkiem maszynowym./Wstęp do zarządzania procesowego.	23-03-2024	08:00	09:30	01:30
<b>72 z 110</b> TPM. Zarządzanie parkiem maszynowym./Wstęp do zarządzania procesowego.	23-03-2024	09:45	11:15	01:30
<b>73 z 110</b> TPM. Zarządzanie parkiem maszynowym./Wstęp do zarządzania procesowego.	23-03-2024	11:30	13:00	01:30
<b>74 z 110</b> TPM. Zarządzanie parkiem maszynowym./Wstęp do zarządzania procesowego.	23-03-2024	13:30	15:00	01:30
<b>75 z 110</b> TPM. Zarządzanie parkiem maszynowym./Wstęp do zarządzania procesowego.	23-03-2024	15:15	16:00	00:45
<b>76 z 110</b> TPM. Zarządzanie parkiem maszynowym./Symulacja Process Management.	24-03-2024	08:00	09:30	01:30
<b>77 z 110</b> TPM. Zarządzanie parkiem maszynowym./Symulacja Process Management.	24-03-2024	09:45	11:15	01:30
<b>78 z 110</b> TPM. Zarządzanie parkiem maszynowym./Symulacja Process Management.	24-03-2024	11:30	13:00	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>79 z 110</b> TPM. Zarządzanie parkiem maszynowym./Symulacja Process Management.	24-03-2024	13:30	15:00	01:30
<b>80 z 110</b> TPM. Zarządzanie parkiem maszynowym./Symulacja Process Management.	24-03-2024	15:15	16:00	00:45
<b>81 z 110</b> Lean Quality Management./Modelowanie i projektowanie stanu docelowego procesów usługowych.	13-04-2024	08:00	09:30	01:30
<b>82 z 110</b> Lean Quality Management./Modelowanie i projektowanie stanu docelowego procesów usługowych.	13-04-2024	09:45	11:15	01:30
<b>83 z 110</b> Lean Quality Management./Modelowanie i projektowanie stanu docelowego procesów usługowych.	13-04-2024	11:30	13:00	01:30
<b>84 z 110</b> Lean Quality Management./Modelowanie i projektowanie stanu docelowego procesów usługowych.	13-04-2024	13:30	15:00	01:30
<b>85 z 110</b> Lean Quality Management./Modelowanie i projektowanie stanu docelowego procesów usługowych.	13-04-2024	15:15	16:00	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
86 z 110 Lean Quality Management./Modelowanie i projektowanie stanu docelowego procesów usługowych.	14-04-2024	08:00	09:30	01:30
87 z 110 Lean Quality Management./Modelowanie i projektowanie stanu docelowego procesów usługowych.	14-04-2024	09:45	11:15	01:30
88 z 110 Lean Quality Management./Modelowanie i projektowanie stanu docelowego procesów usługowych.	14-04-2024	11:30	13:00	01:30
89 z 110 Lean Quality Management./Modelowanie i projektowanie stanu docelowego procesów usługowych.	14-04-2024	13:30	15:00	01:30
90 z 110 Lean Quality Management./Modelowanie i projektowanie stanu docelowego procesów usługowych.	14-04-2024	15:15	16:00	00:45
91 z 110 Narzędzia optymalizacji procesów./Zaawansowane techniki mapowania procesów zgodnie z BPMN 2:0.	27-04-2024	08:00	09:30	01:30
92 z 110 Narzędzia optymalizacji procesów./Zaawansowane techniki mapowania procesów zgodnie z BPMN 2:0.	27-04-2024	09:45	11:15	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>93 z 110</b> Narzędzia optymalizacji procesów./Zaawansowane techniki mapowania procesów zgodnie z BPMN 2:0.	27-04-2024	11:30	13:00	01:30
<b>94 z 110</b> Narzędzia optymalizacji procesów./Zaawansowane techniki mapowania procesów zgodnie z BPMN 2:0.	27-04-2024	13:30	15:00	01:30
<b>95 z 110</b> Narzędzia optymalizacji procesów./Zaawansowane techniki mapowania procesów zgodnie z BPMN 2:0.	27-04-2024	15:15	16:00	00:45
<b>96 z 110</b> Narzędzia optymalizacji procesów./Automatyzacja procesów.	28-04-2024	08:00	09:30	01:30
<b>97 z 110</b> Narzędzia optymalizacji procesów./Automatyzacja procesów.	28-04-2024	09:45	11:15	01:30
<b>98 z 110</b> Narzędzia optymalizacji procesów./Automatyzacja procesów.	28-04-2024	11:30	13:00	01:30
<b>99 z 110</b> Narzędzia optymalizacji procesów./Automatyzacja procesów.	28-04-2024	13:30	15:00	01:30
<b>100 z 110</b> Narzędzia optymalizacji procesów./Automatyzacja procesów.	28-04-2024	15:15	16:00	00:45
<b>101 z 110</b> Lean Performance Office.	11-05-2024	08:00	09:30	01:30
<b>102 z 110</b> Lean Performance Office.	11-05-2024	09:45	11:15	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
103 z 110 Lean Performance Office.	11-05-2024	11:30	13:00	01:30
104 z 110 Lean Performance Office.	11-05-2024	13:30	15:00	01:30
105 z 110 Lean Performance Office.	11-05-2024	15:15	16:00	00:45
106 z 110 Seminarium dyplomowe	12-05-2024	08:00	09:30	01:30
107 z 110 Seminarium dyplomowe	12-05-2024	09:45	11:15	01:30
108 z 110 Seminarium dyplomowe	12-05-2024	11:30	13:00	01:30
109 z 110 Seminarium dyplomowe	12-05-2024	13:30	15:00	01:30
110 z 110 Seminarium dyplomowe	12-05-2024	15:15	16:00	00:45

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	18 800,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	18 800,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	94,95 PLN
Koszt osobogodziny netto	94,95 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 4



1 z 4



## Patryk Szatkowski

Konsultant zarządzający LMCG realizujący szkolenia, doradztwo oraz wdrożenia w zakresie: standaryzacja, wizualizacja, system 5S, system sugestii pracowniczych, Mapowanie Strumienia Wartości, KPI deployment, Shopfloor Management, Lean Logistic, Linii Modelowych i inne zaawansowane z zakresu LEAN. Trener kompetencji miękkich jak: TWI - instruowanie pracowników. Realizował projekty dla: Black Point S. A., WABCO Polska, NSK Steering Systems Europe (Polska) Sp. z o.o.; Instytut Mechaniki Sp. z o.o.; AKTIW. Metsa Poland, Janus&Janus Sp. z o.o., MERKSON SP. Z O.O. SP., Collins Aerospace Polska oraz KLER S.A. Wśród firm usługowych Santander Consumer Bank S.A. oraz ManpowerGroup™. Wśród osiągnięć brał udział w ramach międzynarodowego projektu badawczego Future SME (dotyczący rozwoju nowych metod organizacji zarządzania) realizowanego przez Komisję Europejską w zakresie 7 Programu Ramowego Badań, Rozwoju Technologicznego i Wdrożeń Unii Europejskiej. Zrealizował około 400 dni warsztatów. W ciągu 13 lat pracy zawodowej pełnił funkcję Inżyniera procesu i Koordynatora Lean w Black Point S. A., Kierownika Logistyki i Projektów Lean w Wabco oraz Senior Manager Lean Transformation & ACE. Aktualnie pełni funkcję Konsultanta zarządzającego w LMCG. Prowadził zajęcia na studiach podyplomowych w Wyższej Szkole Bankowej we Wrocławiu, Wyższej Szkole zawodowej w Wałbrzychu oraz studia MBA realizowane przy współpracy z WSH we Wrocławiu. Posiada również liczne certyfikaty Lean.



2 z 4

## Sebastian Reimer

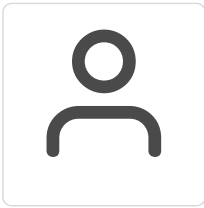
Założyciel i właściciel Lean Service Institute. Lean Performance Office jest jednym z jego ulubionych działań. Doradztwo dla klientów, seminaria i warsztaty na temat administracji odchudzonej, doskonalenia procesów, zwiększania efektywności w zakresie komunikacji emailowej, instrumentów do organizowania pracy absorbują go na co dzień. Proces ciągłego doskonalenia w kontekście zarządzania usługami jest jednym z jego nadrzędnych zadań. 20 lat doświadczenia w dziedzinie KAIZEN w biurze i Lean Management z wspierającymi narzędziami elektronicznymi, identyfikuje go jako eksperta w swojej dziedzinie. Od 12 lat stale poszerzał swoją wiedzę pracując dla Kaizen Institute. Sebastian Reimer jest pełen przekonania w tych zadaniach, bo tutaj może łączyć swój zawód i pasję do pracy z ludźmi. Tylko ci, którzy korzystają z metod zalecanych dla klientów, również dla siebie, nadal mogą z miłością dbać o innych. Jego hobby to gra na gitarze, które jest entuzjastycznie pielęgnowana przez dziesięciolecia, pomaga mu utrzymać odpowiedni balans między pracą a życiem prywatnym.



3 z 4

## Aleksander Ciesielski

Kierownik Działu Rozwoju Lean Management w KRUK S.A. Odpowiedzialny za transformację lean Grupy KRUK działającej na rynkach polskim, rumuńskim, włoskim, hiszpańskim, niemieckim, czeskim i słowackim. Specjalizuje się we wdrażaniu podejścia procesowego do zarządzania biznesem z wykorzystaniem narzędzi takich jak Architektura Procesów, Hoshin Kanri, VSM, Problem Solving i analiza procesów w oparciu o Gemba. Od początku kariery zawodowej związany z branżą usługową. Przez 5 lat zarządzał dwoma procesami customer care w Telekomunikacji Polskiej (rynek biznesowy), odpowiadając za cele związane z reaktywnym i proaktywnym utrzymaniem klientów biznesowych. Realizator wielu projektów usprawnieniowych w obszarze podnoszenia produktywności procesów poprzez ich standaryzację, automatyzację i robotyzację. Członek zespołu projektowego wdrażającego system CRM w TP S.A. W kolejnych latach związany z Bankiem BGŻ i doskonaleniem procesów sprzedażowych w obszarze obsługi klientów indywidualnych. Od 2012 w KRUK S.A., gdzie zajmuje się doskonaleniem systemu zarządzania w zakresie właścicielstwa procesów, macierzy zarządzania, Hoshin Kanri oraz rozwoju kompetencji managerów i ekspertów. Zwolennik praktycznego, pragmatycznego i zdroworozsądkowego podejścia do wdrażania zmiany biznesowej opartego o dobre rozumienie aktualnych wyzwań organizacji oraz jak najbliższą współpracę z właścicielami biznesowymi.



4 z 4

## Krzysztof Drozdowski

Konsultant LMCG realizujący szkolenia, doradztwo oraz wdrożenia w zakresie Six Sigma, 5S, zarządzanie zmianą, rozwój liderów produkcyjnych oraz budowanie procesów biurowych (eskalowanie problemów, przepływ informacji i dokumentów) i produkcyjnych (reorganizacja stanowisk roboczych i eliminacja transportów), wizualizacja danych z SAP. Ekspert w zakresie czasu taktu, FIFO, systemu pull w produkcji małoseryjnej, rozwiązywania problemów (np. wg arkusza A3). Six Sigma Black Belt oraz certyfikowany Audytor BOS w Bombardier Transportation. Magister Ekonomii Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu. Ukończył Menedżerskie Studia Podyplomowe w Wyższej Szkole Bankowej we Wrocławiu. Pełnił funkcję Międzynarodowego Audytora Bombardier Operating System oraz Kierownika Planowania Produkcji. Wykładowca UE we Wrocławiu na podyplomowych studiach Zarządzania Produkcją oraz na podyplomowych studiach Lean Management organizowanych przez PWSZ w Wałbrzychu. Aktualnie realizuje projekty szkoleniowe i doradcze dla takich firm jak: WATS Sp. z o.o., Whirlpool Corporation, IMPEL Business Solutions Sp. z o.o., Kompozyty Sp. z o.o., Instytut Mechaniki Sp. z o.o., Inventronics Sp. z o.o., KARMAR SA, DAKOMA, FANAR

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Wszelkie materiały dla uczestników zapewnia partner studiów Lean Management Consulting Group.

### Warunki uczestnictwa

Wymagane dokumenty:

- Podanie o przyjęcie na studia
- 1 zdjęcie w formie papierowej (35x45 mm)
- zdjęcie w formie elektronicznej
- Kopia dyplomu ukończenia studiów pierwszego lub drugiego stopnia
- Suplement lub wyciąg z indeksu - dla kończących studia od 2005 r.
- CV
- Podpisana umowa o naukę - 2 egz.
- Dowód wniesienia opłaty wpisowej (400 PLN)
- podpisane Zarządzenie Rektora WAB w sprawie opłat za naukę
- Informacja dot. wystawienia faktury

## Adres

ul. Aleksandra Ostrowskiego 22  
53-238 Wrocław  
woj. dolnośląskie

### Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi
- Udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami
- Klimatyzacja
- Bezpłatny parking, bar, biblioteka i czytelnia



# Kontakt



**Jagoda Żywczyk**

**E-mail** [jagoda.zywczyk@wab.edu.pl](mailto:jagoda.zywczyk@wab.edu.pl)

**Telefon** (+48) 713 331 191