



Rozwiązywanie Problemów (Problem Solving) - Szkolenie

Numer usługi 2023/03/17/123918/1742159

1 500,00 PLN brutto

1 500,00 PLN netto

187,50 PLN brutto/h

187,50 PLN netto/h

WARTO SZKOLIĆ
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ



📍 Gliwice / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 8 h

📅 30.08.2024 do 30.08.2024

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Szkolenie przewidziane jest dla Dyrektorów, którzy nadzorują i koordynują procesy w przedsiębiorstwie.
Minimalna liczba uczestników	4
Maksymalna liczba uczestników	16
Data zakończenia rekrutacji	23-08-2024
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	8
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Usługa „Rozwiązywanie Problemów (Problem Solving)” prowadzi uczestnika do nabycia zdolności określania 7 typów strat występujących w procesie. Dodatkowo przygotowuje do ćwiczeń quincunx.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>W zakresie wiedzy: Uczestnik definiuje kluczowe pojęcia związane z doskonaleniem procesów i zarządzaniem ryzykiem, zdobywając pełne zrozumienie terminologii specjalistycznej.</p> <p>Uczestnik charakteryzuje różne typy strat występujące w procesach, identyfikując ich specyficzne cechy i wpływ na efektywność działalności organizacji.</p>	<p>Uczestnik definiuje kluczowe pojęcia związane z doskonaleniem procesów i zarządzaniem ryzykiem, zdobywając pełne zrozumienie terminologii specjalistycznej.</p> <p>Uczestnik charakteryzuje różne typy strat występujące w procesach, identyfikując ich specyficzne cechy i wpływ na efektywność działalności organizacji.</p>	<p>Test teoretyczny</p>
<p>W zakresie umiejętności: Uczestnik monitoruje wykorzystanie narzędzi, takich jak mapowanie strumienia wartości (VSM), wykresy kontrolne, diagram Pareto i "5 WHY?", oceniając ich skuteczność w poprawianiu procesów. Uczestnik nadzoruje sytuacje kryzysowe, stosując planowanie działań kryzysowych i umiejętności komunikacji, co pozwala skutecznie reagować na nieprzewidziane wydarzenia.</p>	<p>Uczestnik monitoruje wykorzystanie narzędzi, takich jak mapowanie strumienia wartości (VSM), wykresy kontrolne, diagram Pareto i "5 WHY?", oceniając ich skuteczność w poprawianiu procesów. Uczestnik nadzoruje sytuacje kryzysowe, stosując planowanie działań kryzysowych i umiejętności komunikacji, co pozwala skutecznie reagować na nieprzewidziane wydarzenia.</p>	<p>Test teoretyczny</p>
<p>W zakresie kompetencji społecznych: Uczestnik charakteryzuje różne techniki analizy i doskonalenia procesów, zdobywając umiejętności identyfikacji obszarów problematycznych i wprowadzania skutecznych poprawek</p>	<p>Uczestnik charakteryzuje różne techniki analizy i doskonalenia procesów, zdobywając umiejętności identyfikacji obszarów problematycznych i wprowadzania skutecznych</p>	<p>Test teoretyczny</p>

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak

Program

Szkolenie adresowane jest dla Dyrektorów, którzy nadzorują i koordynują procesy w przedsiębiorstwie.

Szkolenie ma charakter praktyczny i aktywizujący w celu wypracowania najkorzystniejszego podejścia oraz rozwiązań dla organizacji.

Liczba godzin usługi jest liczona według godzin zegarowych.

Program szkolenia:

1. Podejście procesowe, wszyscy powinni współpracować dla wspólnego celu
2. Wprowadzenie – prezentacja proponowanych metod pracy
3. Czym jest proces. 7 typów strat występujących w procesie.
4. „Gemba walk” – przejście przez halę produkcyjną, weryfikacja procesów operacyjnych. (O ile produkcja jest wielowątkowa, wystarczy prezentacja jednego, wybranego, sprawiającego najwięcej problemów procesu.)
5. Omówienie metody mapowania strumienia wartości procesu (VSM – Value Stream Mapping).
6. Trzy kategorie zdarzeń:
 1. Te, które mamy pod kontrolą,
 2. Te, na które mamy wpływ,
 3. Te, które są poza kontrolą (nie mamy na nie wpływu).
7. Zdarzenia generujące wyniki będące skutkiem zmienności losowej oraz szczególnej.
8. Skutki przeregulowania – ćwiczenie quincunx
9. Dwa rodzaje problemów z którymi się mierzymy:
 1. rutynowe (systematyczne wdrożenia rozwiązania, wykresy kontrolne, diagram Pareto)
 2. odkrywczе (zrozumienie związku przyczyna skutek, wykres Ishikawy, metoda „5 WHY?”)
10. Analiza obecnej sytuacji w jakiej się znajdujemy, analiza wskaźników KPI, na podstawie których oceniamy obecną sytuację, podejmujemy decyzję o działaniu i oceniamy skuteczność już podjętych działań. Nie każda różnica między dwoma liczbami oznacza zmianę w procesie.
11. Metoda Planning Poker (PP) – sesja zarządzania ryzykiem i podejmowania decyzji.

Podsumowanie i zakończenie szkolenia.

Po usłudze rozwojowej uczestnik otrzyma zaświadczenie ukończenia szkolenia.

Ukończenie szkolenia rozumiane jest jako obecność na minimum 80% zajęć przewidzianych programem.

Sala szkoleniowa spełnia warunki lokalowe oraz sprzętowe gwarantujące prawidłowe przeprowadzenie szkolenia tj. m.in. (stoły, krzesła, dostęp do sieci internetowej, flipchart, rzutnik multimedialny, laptop)

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 16

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 16 Wprowadzenie do szkolenia	Henryk Metz	30-08-2024	08:00	08:15	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
2 z 16 Podejście procesowe, wszyscy powinni współpracować dla wspólnego celu	Henryk Metz	30-08-2024	08:15	08:45	00:30
3 z 16 Wprowadzenie – prezentacja proponowanych metod pracy	Henryk Metz	30-08-2024	08:45	09:20	00:35
4 z 16 Czym jest proces. 7 typów strat występujących w procesie.	Henryk Metz	30-08-2024	09:20	10:00	00:40
5 z 16 Przerwa	Henryk Metz	30-08-2024	10:00	10:15	00:15
6 z 16 „Gemba walk” - przejście przez halę produkcyjną, weryfikacja procesów operacyjnych	Henryk Metz	30-08-2024	10:15	11:00	00:45
7 z 16 Omówienie metody mapowania strumienia wartości procesu (VSM – Value Stream Mapping).	Henryk Metz	30-08-2024	11:00	11:30	00:30
8 z 16 Trzy kategorie zdarzeń	Henryk Metz	30-08-2024	11:30	12:00	00:30
9 z 16 Przerwa	Henryk Metz	30-08-2024	12:00	12:15	00:15
10 z 16 Zdarzenia generujące wyniki będące skutkiem zmienności losowej oraz szczególnej.	Henryk Metz	30-08-2024	12:15	12:45	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
11 z 16 Skutki przeregulowania – ćwiczenie quincunx	Henryk Metz	30-08-2024	12:45	13:00	00:15
12 z 16 Dwa rodzaje problemów z którymi się mierzymy	Henryk Metz	30-08-2024	13:00	13:45	00:45
13 z 16 Analiza obecnej sytuacji	Henryk Metz	30-08-2024	13:45	14:15	00:30
14 z 16 Przerwa	Henryk Metz	30-08-2024	14:15	14:30	00:15
15 z 16 Metoda Planning Poker (PP) – sesja zarządzania ryzykiem i podejmowania decyzji	Henryk Metz	30-08-2024	14:30	15:30	01:00
16 z 16 Podsumowanie i zakończenie szkolenia.	Henryk Metz	30-08-2024	15:30	16:00	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 500,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 500,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	187,50 PLN
Koszt osobogodziny netto	187,50 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Henryk Metz

Posiada ponad dwudziestoosmioletnie doświadczenie. Pracował w wielu firmach, także międzynarodowych koncernach, realizując projekty w kilku krajach Europy i Ameryki Łacińskiej. Specjalizuje się w kierowaniu projektami wdrożeniowymi dużych systemów informatycznych, a także przedsięwzięciami łączącymi różne dyscypliny i branże. Od 2006 roku zajmuje się metodami ciągłego doskonalenia (kaizen, Lean (Project) Management, Lean Product Development).

Mówca i wykładowca biorący udział w konferencjach i seminariach związanych tematycznie z ciągłym doskonaleniem metod zarządczych, doskonaleniem działań projektowo-wdrożeniowych, a także samodoskonaleniem. W firmach, przede wszystkim branży ICT, prowadzi działania doradcze zorientowane na doskonalenie zarządzania projektami. Przygotowuje i prowadzi bloki tematyczne na studiach podyplomowych, których tematem są metody ciągłego doskonalenia (w roku 2014 prowadził zajęcia w Wyższej Szkole Bankowej w Toruniu – "Akademia Lean Leadera").

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik szkolenia otrzyma od organizatora materiały szkoleniowo - dydaktyczne w formie zeszytu uczestnika.

Warunki uczestnictwa

Sala szkoleniowa spełnia warunki lokalowe oraz sprzętowe gwarantujące prawidłowe przeprowadzenie szkolenia tj. m.in. (stoły, krzesła, dostęp do sieci internetowej, flipchart, rzutnik multimedialny, laptop).

Adres

Gliwice
44-100 Gliwice
woj. śląskie

Kontakt



Patrycja Sanok

E-mail patrycja.sanok@wartoszkolic.pl

Telefon (+48) 739 088 688