



## Pakiet symulacji biznesowych w języku angielskim: Zarządzanie zasobami ludzkimi (dostęp do platformy na 3 miesiące) strategia firmy / działania operacyjne / przywództwo

Numer usługi 2023/02/21/136122/1706655

CAMBRIDGE  
SCHOOL OF  
ENGLISH SPÓŁKA Z  
OGRANICZONĄ  
ODPOWIEDZIALNOŚ  
CIĄ



📍 zdalna  
👤 Usługa szkoleniowa  
🕒 2190 h  
📅 20.03.2023 do 28.02.2025

719,00 PLN brutto  
584,55 PLN netto  
0,33 PLN brutto/h  
0,27 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	<p>Profesjonaliści, którzy chcą nauczyć się w jaki sposób skutecznie zarządzać grupą pracowników, zwłaszcza:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Project managerowie</li> <li>• Team leaderzy/managerowie zespołów</li> <li>• Przedsiębiorcy</li> </ul> <p>a także:</p> <p>Pracownicy banku, zwłaszcza dyrektorów oddziałów, którzy chcą:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zarządzać personelem w celu maksymalizacji wartości dla swojego oddziału</li> <li>• wykorzystywać narzędzia finansowe i inne wskaźniki efektywności do podejmowania właściwych decyzji biznesowych</li> <li>• usatysfakcjonować pracowników oraz klientów</li> </ul>
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	1
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	1000
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	28-02-2025
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna
<b>Liczba godzin usługi</b>	2190

# Cel

## Cel edukacyjny

EDUardo Business Simulation jest innowacyjnym sposobem nauczania koncepcji biznesowych poprzez interaktywne symulacje.

Wszechstronna kolekcja edukacyjna daje możliwość poznania szerokiego spektrum tematów biznesowych od przedsiębiorczości, przez zarządzanie finansami, przywództwo, po zrównoważony rozwój.

## Efekty uczenia się

- Umiejętności analizowania kompleksowych sytuacji dotyczących zarządzania zasobami ludzkimi z jakimi mają do czynienia managerowie
- Uzyskanie umiejętności ustalania priorytetów działań i decyzji potrzebnych do osiągnięcia konkretnego celu.
- Zrozumienie koniecznej równowagi pomiędzy celami strategicznymi, a działaniami operacyjnymi.
- Zarządzanie personelem w celu maksymalizacji wartości
- Właściwe wykorzystanie narzędzi finansowych i innych wskaźników wydajności do podejmowania właściwych decyzji biznesowych
- Zrozumienie zależności pomiędzy satysfakcją pracowników i satysfakcją klienta

## Sposób weryfikacji efektów uczenia się

- Wynik końcowy gry z podsumowaniem nabytych umiejętności
- Podsumowanie raportów finansowych, które są elementem symulacji

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

# Program

W pakiecie symulacji w języku angielskim "Zarządzanie zasobami ludzkimi" znajdują Państwo 2 różne symulacje

### 1. Przywództwo

W tej symulacji będziesz odpowiedzialny za zarządzanie zespołem, który ma stworzyć internetową platformę sprzedaży biletów na wydarzenia sportowe.

W ramach modułu zostaną omówione następujące zagadnienia:

Rekrutacja pracowników: jak wybrać odpowiednich kandydatów na stanowiska?

Umiejętności menedżerskie: co oznacza przywództwo sytuacyjne i dlaczego jest ważne?

Jak zarządzać wyzwaniami związanymi z personelem?

Zarządzanie terminami i wyzwaniami projektowymi.

Twoje wyzwanie

W tej symulacji będziesz musiał przygotować prezentację dla potencjalnych inwestorów.

### Bankowość

Ta symulacja pomoże Ci lepiej zrozumieć rolę kierownika oddziału w banku i da Ci praktyczną wiedzę w podejmowaniu strategicznych i operacyjnych decyzji w oddziale.

Możesz podejmować decyzje w trzech głównych obszarach.

- Przejrzyj wskaźniki wydajności swojego oddziału. Poznaj swoich współpracowników i sprawdź ich aktywność. Pozwoli Ci to zrozumieć, czego możesz oczekiwać od każdego z nich.
- Po zapoznaniu się z raportami i przeglądem działania oddziału zastanów się, jakie elementy działania chcesz zmienić (np. wzmocnić aktywność sprzedażową niektórych produktów, poprawić średni czas obsługi niektórych czynności itp.)
- Zdecyduj, który pracownik powinien się skupić na której czynności, czemu powinien poświęcić najwięcej czasu i w jakich obszarach sprzedaży ma podjąć działania.

Zarządzaj oddziałem banku: upewnij się, że spełniasz cele sprzedażowe, spełniasz oczekiwania klientów i utrzymujesz zmotywowany zespół pracowników.

W tej symulacji Twoim wyzwaniem będzie osiągnięcie jak najlepszych wyników sprzedażowych. Kluczowe też będą tu zarówno satysfakcja pracowników jak i zadowolenie Twoich klientów. Średnia ważona tych wskaźników określi ogólną wydajność.

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	719,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	584,55 PLN
Koszt osobogodziny brutto	0,33 PLN
Koszt osobogodziny netto	0,27 PLN

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Wszystkie materiały (w języku angielskim) znajdują się na platformie e-learningowej, między innymi:

- wprowadzenie
- demo
- materiały video
- baza wiedzy
- quizy
- wykresy
- artykuły

### Informacje dodatkowe

Pakiet nauki Zarządzania Ludźmi pozwala zdobyć umiejętność zrozumienia wyzwań związanych z tworzeniem i zarządzaniem zespołem projektowym. Dodatkowo, możesz zdobyć doświadczenie w prowadzeniu grupy pracowników w biurze. Nauczysz się, jak efektywnie zarządzać swoim wirtualnym biurem, aby osiągnąć cele sprzedażowe, zwiększyć satysfakcję klientów i stworzyć zmotywowany zespół

pracowników.

## Warunki techniczne

W grach symulacyjnych pojawia się duża ilość informacji (wykresy i tabele), dlatego sugerujemy korzystanie z urządzeń stacjonarnych zamiast mobilnych.

Jednak wszystkie funkcjonalności działają w prawie każdej przeglądarce, niezależnie od producenta urządzenia i wielkości ekranu.

EDUardo zostało przetestowane i działa dobrze w następujących przeglądarkach na komputerach stacjonarnych:

Mozilla Firefox  
Google Chrome  
Microsoft Edge (nowy Edge oparty na chromie wydany po 2019 roku)  
Opera  
Apple Safari

Na urządzeniach mobilnych z systemem Android zalecamy korzystanie z jednej z poniższych przeglądarek:

Mozilla Firefox  
Google Chrome

Na urządzeniach mobilnych z systemem iOS (takich jak iPhone lub iPad) zalecamy korzystanie z jednej z następujących przeglądarek:

Apple Safari  
Mozilla Firefox  
Google Chrome

\*Gry symulacyjne nie działają na Internet Explorer i Edge Legacy.

## Kontakt



**Zespół obsługi klienta**

**E-mail** [parp@cambridge.com.pl](mailto:parp@cambridge.com.pl)

**Telefon** (+48) 226 223 019