

AKAT Consulting Sp.  
z o.o.

## Efektywna komunikacja w grupie.

Numer usługi 2022/10/05/52158/1547982

Katowice / stacjonarna

Usługa szkoleniowa

8 h

27.08.2024 do 27.08.2024

800,00 PLN brutto

800,00 PLN netto

100,00 PLN brutto/h

100,00 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Pracownicy sektora MOTO, w szczególności osoby odpowiadające za obszar zarządzania i organizacji pracy w przedsiębiorstwie.
Minimalna liczba uczestników	6
Maksymalna liczba uczestników	10
Data zakończenia rekrutacji	26-08-2024
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	8
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

## Cel

### Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestników do wykorzystywania różnych sposobów przekazywania informacji, wypracowania zdolności do wdrażania całych systemów komunikacji nastawionej na współpracę w organizacji.

### Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
omawia skuteczność komunikacyjną w sytuacjach problemowych, omawia istotę i rolę pracy zespołowej, określa rolę automotywacji i jej wpływ na budowanie zespołu – samosdoskonalenie się oraz zwiększenie własnej efektywności,	omawia komunikację i budowanie dobrych relacji w organizacji.	Test teoretyczny
przełamuje bariery w komunikacji zdalnej, stosuje różne style komunikacji, wykorzystuje komunikację nastawioną na porozumienie - Idea kwadratu komunikacji von Thuna, stosuje metody prowadzenia trudnych rozmów – argumentacji i asertywności,	wykorzystuje techniki komunikacji ekspresywnej.	Test teoretyczny
zarządza procesem komunikacji w zespole w kontekście budowy i osiągnięcia celów, stosuje efektywną współpracę i komunikację między pracownikami,	przeciwdziała komunikacyjnym konfliktom.	Test teoretyczny

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

tak

## Program

### Moduł I - Skuteczna komunikacja

1. Bariery w komunikacji zdalnej.
2. Style komunikacyjne.

3. Idea kwadratu komunikacji von Thuna – komunikacja nastawiona na porozumienie - ćwiczenia praktyczne.
4. Metody prowadzenia trudnych rozmów – argumentacji i asertywności.
5. Zarządzanie procesem komunikacji w zespole, a budowa i osiągnięcie celów - praca w grupach.
6. Techniki komunikacji ekspresywnej.
7. Skuteczność komunikacyjna w sytuacjach problemowych - ćwiczenia praktyczne.
8. Zwiększenie własnej efektywności.

### **Moduł II - Komunikacja w zespole**

1. Istota i rola pracy zespołowej.
2. Rola naszej automotywacji i jej wpływ na budowanie zespołu – samodoskonalenie się oraz efektywna współpraca i komunikacja między pracownikami - praca w grupach.
3. Przeciwdziałanie komunikacyjnym konfliktom czyli wstęp do asertywności.
4. Komunikacja i budowanie dobrych relacji w organizacji.

### **UWAGA!**

*Istnieje możliwość modyfikacji oraz dopasowania usługi do indywidualnych potrzeb projektowych bądź firmy.*

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 3

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 3</b> Moduł I - Skuteczna komunikacja	Małgorzata Świerkosz-Hołyśz	27-08-2024	08:00	12:00	04:00
<b>2 z 3</b> Przerwa	Małgorzata Świerkosz-Hołyśz	27-08-2024	12:00	12:15	00:15
<b>3 z 3</b> Moduł II - Komunikacja w zespole	Małgorzata Świerkosz-Hołyśz	27-08-2024	12:15	16:00	03:45

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	800,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	800,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	100,00 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Małgorzata Świerkosz-Hołyś

Coach, facylitator, senior trener z zakresu rozwoju kompetencji menedżerskich i tzw. kompetencji miękkich. Autorka artykułów naukowych dotyczących coachingu i zarządzania. Doświadczenie w biznesie zdobywała od 1999 r. jako właściciel firmy, a następnie trener wewnętrzny w BOŚ Bank S.A., gdzie odpowiadała za organizację, projektowanie i prowadzenie szkoleń miękkich i twardych, wdrażanie i badanie modelu kompetencji, rekrutację i selekcję pracowników, coaching, prowadzenie procesów Development Center. Prowadzi szkolenia z szeroko rozumianego zarządzania: zarządzanie zmianą, zarządzanie sytuacyjne, zarządzanie poprzez kompetencje, zarządzanie przez cele, zarządzanie w oparciu o talenty, coachingowy model zarządzania; zarządzanie sobą w czasie, zarządzanie pokoleniami. Opracowuje i wdraża modele kompetencji w organizacjach biznesowych, jak i w jednostkach publicznych. Działa jako coach, prowadząc sesje dla wysokiej kadry managerskiej, jak i dla klientów indywidualnych. Certyfikowany, międzynarodowy konsultant MindSonar®, narzędzia służącego do pomiaru czynników stylów myślenia ludzi, wspierającego proces coachingu, mentoringu, rekrutacji, sprzedaży czy budowania zespołu. Facylitator Management 3.0 najnowszej koncepcji w zarządzaniu, wykorzystującej podejście zwinne oparte na metodyce Agile, Agile PM, Facylitator APMG.

W ciągu dwóch lat od rozpoczęcia usługi przeprowadziła ponad 120 godzin pracy szkoleniowej z zakresu, który pokrywa się się z zakresem zaplanowanego szkolenia.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy dostaną notesy, teczki, długopisy, a po zakończeniu usługi materiały wypracowane podczas usługi.

### Warunki uczestnictwa

Po zakończonej usłudze uczestnik usługi otrzyma zaświadczenie i certyfikat ukończenia szkolenia.

### Informacje dodatkowe

#### PODATEK VAT

Usługa szkoleniowa (nie dotyczy doradztwa) jest zwolniona z podatku VAT w przypadku, kiedy przedsiębiorstwo zwolnione jest z podatku VAT lub dofinansowanie wynosi co najmniej 70%. W innej sytuacji do ceny netto doliczany jest podatek VAT w wysokości 23%.

Podstawa: §3 ust. 1 pkt. 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz szczegółowych warunków stosowania tych zwolnień (Dz.U. z 2018 r., poz. 701).

Przed zgłoszeniem na usługę prosimy o kontakt celem potwierdzenia dostępności wolnych miejsc / gwarancji terminu szkolenia.  
Dokonanie zapisu na usługę jest jednoznaczne z akceptacją OWU, które znajdują się na stronie  
[www http://www.akatconsulting.pl/ogolne-warunki-umowy](http://www.akatconsulting.pl/ogolne-warunki-umowy).

Usługa może być rejestrowana/nagrywana w celu kontroli w przypadku, gdy usługa jest realizowana z dofinansowaniem.

---

## WSPARCIE W POZYSKANIU DOFINANSOWANIA

Zapraszamy do kontaktu

[www.akatconsulting.pl](http://www.akatconsulting.pl)

## Adres

Katowice  
Katowice  
woj. śląskie

## Kontakt



**Wojciech Kalisz**

**E-mail** [w.kalisz@akatconsulting.pl](mailto:w.kalisz@akatconsulting.pl)

**Telefon** (+48) 793 487 686