



Profesjonalny recepcjonista-menedżer hotelu z elementami nowoczesnej obsługi klienta - kurs online www.kursyzdalne.com

Numer usługi 2022/08/27/13992/1510663

259,00 PLN brutto
259,00 PLN netto
12,95 PLN brutto/h
12,95 PLN netto/h

PSYCHODIA
Centrum Badań i
Usług
Psychologicznych
Diana Puchalska



📍 zdalna
🏢 Usługa szkoleniowa
🕒 20 h
📅 01.09.2022 do 26.08.2024

Informacje podstawowe

Kategoria	Inne / Turystyka i hotelarstwo
Grupa docelowa usługi	Celem szkolenia jest przedstawienie podstaw pracy w recepcji hotelowej. Link do kursu: https://www.kursyzdalne.com/produkt/profesjonalny-recepcjonista-menedzer-hotelu-kurs-online/
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	10
Data zakończenia rekrutacji	26-08-2024
Forma prowadzenia usługi	zdalna
Liczba godzin usługi	20

Cel

Cel edukacyjny

Cel szkolenia: Celem szkolenia jest przedstawienie podstaw pracy w recepcji hotelowej. Omówiono organizację pracy hotelu, rolę hotelowej recepcji i zakres czynności wykonywanych przez pracowników recepcji. Zawarto informacje dotyczące wyposażenia recepcji w środki techniczne. Szkolenie prezentuje podstawy profesjonalnej obsługi gościa hotelowego, rezerwacji usług hotelarskich, struktury organizacji hotelu. Szkolenie wzbogacone zostało o zagadnienia narzędzi promocji w hotelarstwie i podstawy jęz

Efekty uczenia się

Dokumentacja: Po pozytywnie zrealizowanym szkoleniu wystawiane są dokumenty (zgodnie z zamówieniem) wydane przez firmę szkoleniową oraz Placówkę Kształcenia Ustawicznego PSYCHODIA (Numer RSP0: 270751).
Na dokumentacji nie ma zapisu o trybie i formie kształcenia.

Sposób weryfikacji efektów uczenia się

Jak wygląda egzamin? Co się dzieje w przypadku braku zaliczenia egzaminu?

Egzamin to odpowiedź na dwa pytania w formie opisowej. Zdawany w formie elektronicznej. Należy przesłać do nas odpowiedzi drogą mailową.

Nie przewidujemy takiej możliwości. Dlaczego? Nasze egzaminy są tak skonstruowane, że nie ma złych odpowiedzi. Państwa odpowiedzi są wynikiem komplikacji doświadczeń życiowych, przemyśleń w odniesieniu do zdobytej wiedzy.

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Program

Profesjonalny recepcjonista-menedżer hotelu z elementami nowoczesnej obsługi klienta:

Podstawy pracy w recepcji hotelowej

Organizacja pracy hotelu

Rola hotelowej recepcji

Stanowiska pracy i zakresy czynności pracowników recepcji

Wyposażenie recepcji w środki techniczne

Profesjonalna obsługa gościa hotelowego

Rezerwacja usług hotelarskich

Struktura organizacyjna hotelu

Hotelarstwo - narzędzia promocyjne

Przydatne słowa i zwroty - język angielski

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	259,00 PLN

Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	259,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	12,95 PLN
Koszt osobogodziny netto	12,95 PLN

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Po zakupie: otrzymujesz materiał szkoleniowy w formie PDF.

Warunki techniczne

Szkolenia prowadzone są w trybie indywidualnym, dlatego prowadzimy nabór ciągły (oznacza to, że nie musi zebrać się minimalna liczba uczestników w danym terminie). Naukę rozpoczynasz w dowolnym czasie i w wybranym przez siebie tempie realizujesz program.

Kontakt



Diana Puchalska

E-mail ekursyonlinepl@gmail.com

Telefon (+48) 511 035 215