

Usługa - Wymagania normy Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2015 - szkolenie



0/5

Wymagania normy Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2015 - szkolenie

Numer usługi: 2022/05/04/120241/1401837

Dostawca usług: CENTRUM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ
INFOX SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Miejsce usługi: **Kraków**

Dostępność: **Usługa otwarta**

Forma świadczenia: **stacjonarna**

Status usługi: **opublikowana**

PLN

1 800,00 zł netto za osobę

2 214,00 zł brutto za osobę

60,00 zł netto za osobogodzinę

73,80 zł brutto za osobogodzinę



Rodzaj
Usługa szkoleniowa



Kategoria / Podkategoria
Biznes / Zarządzanie
przedsiębiorstwem



Dofinansowanie
Tak



od 25.07.2022
do 27.07.2022

Informacje o usłudze

Sposób dofinansowania:

wsparcie dla przedsiębiorców i ich pracowników

Grupa docelowa usługi:

Usługa rozwojowa „Wymagania normy Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2015 - szkolenie” adresowana jest do właścicieli firm, członków zarządu, kadry kierowniczej, specjalistów i pracowników działów jakości, audytorów wewnętrznych, pełnomocników, członków zespołów budujących, wdrażających, utrzymujących oraz doskonalących Zintegrowane Systemy Zarządzania, pracowników przedsiębiorstw planujących wdrożenie Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2015 i tych mających już wdrożony ten system oraz wszystkich osób zainteresowanych tematyką szkolenia.

Minimalna liczba uczestników:

5

Maksymalna liczba uczestników:

15

Data zakończenia rekrutacji:

18-07-2022

Liczba godzin usługi:

30

Podstawa uzyskania wpisu do świadczenia usługi:

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Ramowy program usługi

Usługa rozwojowa „Wymagania normy Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2015 - szkolenie” adresowana jest do właścicieli firm, członków zarządu, kadry kierowniczej, specjalistów i pracowników działów jakości, audytorów wewnętrznych, pełnomocników, członków zespołów budujących, wdrażających, utrzymujących oraz doskonalących Zintegrowane Systemy Zarządzania, pracowników przedsiębiorstw planujących wdrożenie Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2015 i tych mających już wdrożony ten system oraz wszystkich osób zainteresowanych tematyką szkolenia.

PROGRAM USŁUGI:

1. Wprowadzenie do zarządzania jakością.
2. Podstawowa terminologia PN-EN ISO 9000:2016.
3. Stosowanie norm ISO 9000 i ISO 10000.
4. Zarządzanie procesowe.
5. Struktura formalna ISO 9001:2015. Logika PDCA.
6. Zakres stosowania ISO 9001:2015.
7. Wymagania określenia kontekstu organizacji oraz zakresu systemu zarządzania jakością.
8. Wymagania w zakresie przywódczej roli kierownictwa oraz jego zaangażowania.
9. Wymagania w zakresie orientacji na klienta, polityki jakości i podziału odpowiedzialności i uprawnień.
10. Identyfikacja ryzyk i szans w procesach.
11. Szacowanie i ocena ryzyk i szans.
12. Określanie działań w odpowiedzi na ryzyka i szanse oraz monitorowanie ich skuteczności.
13. Cele jakościowe i planowanie ich osiągnięcia.
14. Planowanie zmian w systemie zarządzania jakością.
15. Wymagania w zakresie dostarczenia niezbędnych zasobów do procesów.
16. Wymagania odnośnie kompetencji i świadomości personelu organizacji.
17. Wymagania odnośnie komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej organizacji.
18. Wymagany nadzór nad informacją udokumentowaną.
19. Wymagania w zakresie identyfikacji wymagań dla wyrobów i usług.
20. Wymagania odnośnie projektowania wyrobów i usług oraz projektowania zmian w wyrobach i usługach.
21. Wymagania odnośnie nadzoru nad podwykonawstwem i dostawami.
22. Wymagania dotyczące produkcji i realizacji usługi.
23. Wymagania odnośnie kontroli jakości i zwalniania produktów.
24. Wymagania dotyczące postępowania z niezgodnościami rezultatów procesów produkcyjnych i realizacji usługi.
25. Wymagania dotyczące monitorowania efektów działań i skuteczności systemu zarządzania jakością.
26. Wymagane monitorowanie zadowolenia klientów.
27. Wymagana analiza i ocena danych z monitorowania.
28. Audyt wewnętrzny jakości.
29. Przegląd zarządzania – wymagane dane wejściowe i wyjściowe.
30. Wymagania w zakresie działań korekcyjnych i korygujących.
31. Wymagania w zakresie ciągłego doskonalenia.

Czas trwania:

Usługa rozwojowa „Wymagania normy Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2015 - szkolenie” trwa 30 godzin dydaktycznych, gdzie 1 godzina szkolenia trwa 45 minut.

W harmonogramie usługi rozwojowej w podsumowaniu uwzględniono godziny zegarowe, natomiast usługa rozwojowa opiera się na 45-minutowych godzinach dydaktycznych - stąd rozbieżność pomiędzy liczbą godzin w harmonogramie a ogólną liczbą godzin usługi rozwojowej.

Warunki organizacyjne:

Usługa rozwojowa „Wymagania normy Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2015 - szkolenie” realizowana będzie bez podziału na grupy. Usługa rozwojowa nie wymaga dostępu do indywidualnych stanowisk komputerowych. Sala w której będzie realizowana usługa rozwojowa będzie wyposażona w rzutnik, ekran do projektora. Na sali będzie dostęp do Internetu.

Informacje dodatkowe:

Usługa rozwojowa „Wymagania normy Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2015 - szkolenie”:

- może zostać przeprowadzona w formie zdalnej w czasie rzeczywistym,
- może zostać przeprowadzona dla zamkniętej grupy uczestników – szkolenie indywidualne, zamknięte,
- może zostać zrealizowana w innym, dogodnym terminie,

W celu ustalenia szczegółów realizacji zapraszamy do kontaktu mailowego.

<u>Przedmiot / temat zajęć</u>	<u>Data realizacji zajęć</u>	<u>Godzina rozpoczęcia</u>	<u>Godzina zakończenia</u>	Liczba godzin
Wprowadzenie do zarządzania jakością.	25-07-2022	08:00	08:45	00:45
Podstawowa terminologia PN-EN ISO 9000:2016.	25-07-2022	08:45	09:30	00:45
Stosowanie norm ISO 9000 i ISO 10000.	25-07-2022	09:30	10:15	00:45
Zarządzanie procesowe.	25-07-2022	10:30	11:15	00:45
Struktura formalna ISO 9001:2015. Logika PDCA.	25-07-2022	11:15	12:00	00:45
Zakres stosowania ISO 9001:2015.	25-07-2022	12:00	12:45	00:45
Wymagania określenia kontekstu organizacji oraz zakresu systemu zarządzania jakością.	25-07-2022	12:45	13:30	00:45
Wymagania w zakresie przywódczej roli kierownictwa oraz jego zaangażowania.	25-07-2022	13:45	14:30	00:45
Wymagania w zakresie orientacji na klienta, polityki jakości i podziału odpowiedzialności i uprawnień.	25-07-2022	14:30	15:15	00:45
Identyfikacja ryzyk i szans w procesach.	25-07-2022	15:15	16:00	00:45
Szacowanie i ocena ryzyk i szans.	26-07-2022	08:00	08:45	00:45
Określanie działań w odpowiedzi na ryzyka i szanse oraz monitorowanie ich skuteczności.	26-07-2022	08:45	09:30	00:45
Cele jakościowe i planowanie ich osiągnięcia.	26-07-2022	09:30	10:15	00:45
Planowanie zmian w systemie zarządzania jakością.	26-07-2022	10:30	11:15	00:45
Wymagania w zakresie dostarczenia niezbędnych zasobów do procesów.	26-07-2022	11:15	12:00	00:45
Wymagania odnośnie kompetencji i świadomości personelu organizacji.	26-07-2022	12:00	12:45	00:45
Wymagania odnośnie komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej organizacji.	26-07-2022	12:45	13:30	00:45
Wymagany nadzór nad informacją udokumentowaną.	26-07-2022	13:45	14:30	00:45
Wymagania w zakresie identyfikacji wymagań dla wyrobów i usług.	26-07-2022	14:30	15:15	00:45
Wymagania odnośnie projektowania wyrobów i usług oraz projektowania zmian w wyrobach i usługach.	26-07-2022	15:15	16:00	00:45

Wymagania odnośnie nadzoru nad podwykonawstwem i dostawami.	27-07-2022	08:00	08:45	00:45
Wymagania dotyczące produkcji i realizacji usługi.	27-07-2022	08:45	09:30	00:45
Wymagania odnośnie kontroli jakości i zwalniania produktów.	27-07-2022	09:30	10:15	00:45
Wymagania dotyczące postępowania z niezgodnościami rezultatów procesów produkcyjnych i realizacji usługi.	27-07-2022	10:30	11:15	00:45
Wymagania dotyczące monitorowania efektów działań i skuteczności systemu zarządzania jakością.	27-07-2022	11:15	12:00	00:45
Wymagane monitorowanie zadowolenia klientów.	27-07-2022	12:00	12:45	00:45
Wymagana analiza i ocena danych z monitorowania.	27-07-2022	12:45	13:30	00:45
Audyt wewnętrzny jakości.	27-07-2022	13:45	14:30	00:45
Przegląd zarządzania – wymagane dane wejściowe i wyjściowe.	27-07-2022	14:30	15:15	00:45
Wymagania w zakresie działań korekcyjnych i korygujących. Wymagania w zakresie ciągłego doskonalenia.	27-07-2022	15:15	16:00	00:45

Główny cel usługi

Cel edukacyjny

Usługa rozwojowa „Wymagania normy Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2015 - szkolenie” przygotowuje do realizacji procesów zachodzących w organizacji zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001:2015. Co więcej umożliwi ona pracownikom efektywne interpretowanie, planowanie i wdrażanie wymagań w celu ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością.

Efekty uczenia się

1. Definiuje podstawowe terminy z zakresu PN-EN ISO 9000:2016.
2. Przedstawia strukturę formalną ISO 9001:2015.
3. Przedstawia zakres stosowania ISO 9001:2015.
4. Przedstawia wymagania określenia kontekstu organizacji oraz zakresu systemu zarządzania jakością.
5. Przedstawia wymagania w zakresie przywódczej roli kierownictwa.
6. Przedstawia wymagania w zakresie orientacji na klienta, polityki jakości i podziału odpowiedzialności i uprawnień.
7. Identyfikuje ryzyka i szanse w procesach.
8. Szacuje i ocenia ryzyka i szanse.
9. Określa działania w odpowiedzi na ryzyka i szanse oraz monitoruje ich skuteczność.
10. Przedstawia cele jakościowe i planuje ich osiągnięcie.
11. Planuje zmiany w systemie zarządzania jakością.
12. Przedstawia wymagania w zakresie dostarczenia niezbędnych zasobów do procesów.
13. Przedstawia wymagania odnośnie kompetencji i świadomości personelu organizacji.
14. Przedstawia wymagania odnośnie komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej organizacji.
15. Przedstawia wymagania w zakresie identyfikacji wymagań dla wyrobów i usług.
16. Przedstawia wymagania odnośnie projektowania wyrobów i usług oraz projektowania zmian w wyrobach i usługach.
17. Przedstawia wymagania odnośnie nadzoru nad podwykonawstwem i dostawami.
18. Przedstawia wymagania dotyczące produkcji i realizacji usługi.
19. Przedstawia wymagania odnośnie kontroli jakości i zwalniania produktów.
20. Przedstawia wymagania dotyczące postępowania z niezgodnościami rezultatów procesów produkcyjnych i realizacji usługi.
21. Przedstawia wymagania dotyczące monitorowania efektów działań i skuteczności systemu zarządzania jakością.
22. Monitoruje zadowolenie klientów.
23. Analizuje i ocenia dane z monitorowania.
24. Przedstawia wymagania w zakresie działań korekcyjnych i korygujących.
25. Przedstawia wymagania w zakresie ciągłego doskonalenia.
26. Stosuje zasady komunikacji interpersonalnej.

Sposób weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

Efekty uczenia się, osiągnięte dzięki udziałowi uczestników w usłudze rozwojowej „Wymagania normy Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2015 - szkolenie” zostaną zweryfikowane poprzez przeprowadzenie przez Trenera testu wiedzy wśród uczestników. Test wiedzy zostanie przeprowadzony w pierwszym dniu usługi rozwojowej (PRE TEST) w celu sprawdzenia poziomu wiedzy uczestników przed udziałem w usłudze rozwojowej. W dniu zakończenia usługi rozwojowej, jako jej podsumowanie zostanie przeprowadzony test wiedzy (POST TEST) mający na celu sprawdzenie wiedzy uczestników po zakończeniu udziału w usłudze rozwojowej.

Dodatkowo, osiągnięcie efektów uczenia się dzięki udziałowi uczestników w usłudze rozwojowej „Wymagania normy Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2015 - szkolenie” zostanie zweryfikowane poprzez ankietę ewaluacyjną po zakończeniu usługi rozwojowej, mającą na celu indywidualne potwierdzenie przez każdego uczestnika usługi rozwojowej stopnia osiągnięcia przez niego danego efektu uczenia się.

Czy usługa prowadzi do nabycia kompetencji?

Tak

Kwalifikacje

Brak wyników.

Cena

Koszt przypadający na 1 uczestnika netto 1 800,00 zł

Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto 2 214,00 zł

Koszt osobogodziny netto 60,00 zł

Adres realizacji usługi

ul. Kocmyrzowska 23A, 31-765 Kraków, woj. małopolskie

Zajęcia poprowadzą**Eligiusz Myśliwy**

Certyfikowany Audytor Wewnętrzny (CIA – Certified Internal Auditor), Audytor Wiodący Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji.

Ekspert w dziedzinie Zarządzania Jakością, trener, konsultant i pełnomocnik ds. jakości, specjalista w zakresie zarządzania ciągłością działania.

Doświadczony trener i wykładowca realizujący szkolenia i doradztwo z zakresu systemów zarządzania jakością w organizacjach.

Prowadzi konsultacje i szkolenia w dziedzinie ochrony danych osobowych, zarządzania ryzykiem, bezpieczeństwem informacji. Planuje audyty wewnętrzne w organizacjach klientów oraz realizuje zadania audytowe. Wdraża i doskonali Systemy Zarządzania Jakością w samorządach lokalnych, prywatnych przedsiębiorstwach.

Wdrożył systemy zarządzania w ponad 1,5 tys. przedsiębiorstw. Przeszkolił ponad 3 tysiące osób.

Posiada 20-letnie doświadczenie we wdrażaniu i doskonaleniu Systemów Zarządzania.

Kontakt**Magdalena Polek**

email: sekretariat@czj-infox.pl

tel: (+48) 518 925 841

Informacje dodatkowe**Informacje o materiałach dla uczestników usługi**

Każdy z uczestników otrzymuje komplet materiałów w wersji papierowej i/lub elektronicznej.

Każdy z uczestników otrzymuje prezentację multimedialną w wersji papierowej i/lub elektronicznej i/lub konspekt w wersji papierowej i/lub elektronicznej.

Uczestnicy otrzymają certyfikat i zaświadczenie, potwierdzające, że ukończyli usługę rozwojową.

Informacje dodatkowe

Usługa rozwojowa, która dla uczestnika ma charakter usługi kształcenia zawodowego / przekwalifikowania zawodowego i jest finansowana ze środków publicznych w co najmniej 70% jest zwolniona z podatku VAT na podstawie §3 ust.1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dn. 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (Dz.U.2018.701)).

Cena usługi rozwojowej dla 1 uczestnika, który uzyskał dofinansowanie w co najmniej 70% wynosił 800,00 zł netto/brutto.

Cena usługi rozwojowej dla uczestników, którzy uzyskali dofinansowanie ze środków publicznych poniżej 70% oraz dla uczestników, którzy nie uzyskali takiego dofinansowania lub usługa rozwojowa nie ma charakteru usługi kształcenia zawodowego / przekwalifikowania zawodowego jest powiększona o podatek VAT (23%).

Cena usługi rozwojowej dla pozostałych (wyżej opisanych) uczestników to 1 800,00 zł netto + 414,00 zł 23% VAT = 2 214,00 zł/osoba brutto.