



Studia podyplomowe "Mediacje i negocjacje z elementami psychologii"

Numer usługi 2022/02/15/14073/1319065

4 600,00 PLN brutto

4 600,00 PLN netto

26,14 PLN brutto/h

26,14 PLN netto/h

WYŻSZA SZKOŁA
INFORMATYKI I
ZARZĄDZANIA Z
SIEDZIBĄ W
RZESZOWIE



📍 Rzeszów / mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

📖 Studia podyplomowe

🕒 176 h

📅 19.10.2024 do 30.06.2025

Informacje podstawowe

Kategoria	Zdrowie i medycyna / Psychologia i rozwój osobisty
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Studia są kierowane do absolwentów wyższych uczelni zainteresowanych uzyskaniem nowego zawodu – mediatora, lub dodatkowych kwalifikacji obejmujących rozwiązywanie konfliktów i negocjacje w zawodzie obecnie wykonywanym.
Minimalna liczba uczestników	16
Maksymalna liczba uczestników	25
Data zakończenia rekrutacji	15-10-2024
Forma prowadzenia usługi	mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
Liczba godzin usługi	176
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 742, z późn. zm.)
Zakres uprawnień	Studia podyplomowe

Cel

Cel edukacyjny

Studia podyplomowe Mediacje i negocjacje z elementami psychologii wraz z egzaminem potwierdzają przygotowanie do rozwiązywania konfliktów społecznych poprzez dostarczenie wiedzy i praktycznych umiejętności z zakresu ADR, czyli Alternative Dispute Resolution – alternatywnego rozwiązywania sporów.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje zagadnienia związane z mediacjami, kwalifikacjami mediatora oraz możliwościami współpracy z instytucjami i organizacjami	Omawia funkcje i zadania mediatora, jego rolę w rozwiązywaniu sytuacji konfliktowych.	Wywiad swobodny
Klasyfikuje informacje, analizuje różnorodne przypadki w kontekście rozwiązań prawnych i społecznych.	Przygotowuje scenariusz postępowania mediacyjnego	Test teoretyczny
Potrafi konstruować ugody oraz wykonać analizę ugody z punktu widzenia prawa.	Tworzy wzorzec ugody w wybranej sprawie	Wywiad swobodny
Jest gotów do odpowiedzialnego i etycznego pełnienia roli mediatora	Stosuje zasady etyczne w pracy mediatora	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Absolwent studiów podyplomowych uzyskuje świadectwo zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem ministerialnym oraz zaświadczenie o osiągniętych efektach uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Każdy przedmiot kończy się zaliczeniem, zaliczeniem na ocenę lub egzaminem zgodnie z wytycznymi zawartymi w kartach przedmiotów

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Po uzyskaniu zaliczeń i zdaniu egzaminów przedmiotowych oraz zakończeniu zajęć dydaktycznych słuchacz zdaje egzamin końcowy w formie ustnej wypowiedzi przed powołaną komisją.

Program

Program studiów obejmuje następujące zagadnienia:

Mediator-nowy zawód w Polsce

- Historia i rozwój Alternatywnych Metod Rozwiązywania Sporów (ADR)
- Mediacje na tle różnych kultur
- Standardy usług mediacyjnych
- Public Relations usług jako standard pracy mediatora

Etyka pracy mediatora

- Standardy etyczne prowadzenia mediacji
- Kodeksy Etyki – na przykładzie europejskiego KPM
- Postępowanie mediatora
- Status i rola mediatora
- Ośrodki mediacyjne i programy mediacyjne
- Wymagania formalne i etyczne dla mediatorów

Rola mediatora, cechy mediatora

- Kwalifikacje i osobowość mediatora – wiarygodność i kompetencja, inteligencja emocjonalna, siła perswazji
- Postępowanie mediatora w praktyce
- Autoanaliza predyspozycji i ograniczeń do prowadzenia mediacji
- Język mediacji i poszukiwanie rozwiązań
- Współpraca mediatora z instytucjami i organizacjami

Komunikacja interpersonalna w pracy mediatora

- Komunikacja werbalna i niewerbalna, specyfika komunikacji
- Asertywność w mediacjach
- Pułapki komunikowania się w mediacjach i negocjacjach
- Typy komunikacyjne i ich znaczenie
- Komunikacja zrównoważona, rola pytań w mediacjach
- Metody perswazji i wywierania wpływu (główne strategie, reguła wzajemności, zaangażowanie)
- Raport w negocjacjach i mediacjach (dopasowanie i prowadzenie, poziomy raportu – ciało, głos, umysł)
- wystąpienia publiczne, zasady i budowanie komunikatu.

Techniki, etapy, zasady, efekty mediacji

- Rodzaje mediacji
- Planowanie procesu
- Przebieg postępowania mediacyjnego
- Nienaruszalne zasady mediacji (zasady na gruncie prawa)
- Etapy procedury mediacyjnej
- Poszukiwanie rozwiązań
- Wskazania i przeciwwskazania do prowadzenia mediacji
- Kryzys mediatora – własność konfliktu.

Metody rozwiązywania konfliktów

- Zarządzanie konfliktem i jego rozwiązywanie
- Zasady negocjacji i strategie negocjacyjne, elementy składowe (relacje, zobowiązania, BATNA-WATNA)
- Style myślenia i przekonania w negocjacjach, pułapki negocjacyjne
- Poszukiwanie rozwiązań w rozwiązywaniu konfliktów, ADR-y.

Psychologia konfliktu

- istota konfliktu, podmiot i przedmiot sporu
- rodzaje konfliktów, źródła konfliktów, etapy konfliktu, dynamika konfliktu
- zachowanie ludzi wobec własnego konfliktu
- własność konfliktu, specyficzne sposoby reagowanie na konflikt
- agresja i przemoc w konflikcie.

Stres w pracy mediatora

- Powstawanie stresu i możliwe reakcje
- Konsekwencje stresu
- Konstrukttywne i niekonstrukttywne radzenie sobie z napięciem (porządek, rozwój osobisty, wsparcie, dbałość o sferę emocjonalną)
- Mediacje jako sposób na zmniejszenie stresu osób będących w konflikcie
- Syndrom wypalenia zawodowego.

Zasady postępowania mediacyjnego

- Pierwszy kontakt - zadania mediatora, uprawnienia stron
- Rozpoczęcie mediacji: mediator w "paradoksie", mediator-adwokat diabła, mediator-żartowniś, mediator-pesymista
- Ćwiczenie parafrazy
- Przebieg mediacji: 1/ wystąpienie otwierające, 2/ prezentacja stanowisk, 3/ wentylacja, 4/ wyjaśnianie, 5/ rozmowy indywidualne, 6/ podsumowanie, 7/ pertraktacje, 8/ weryfikacja ugody, 9/ ugoda
- Satysfakcja w mediacji: psychologiczna, proceduralna, rzeczowa - symulacje
- Techniki radzenia sobie z manipulacją.

Elementy prawa cywilnego. Postępowanie mediacyjne w sprawach cywilnych i gospodarczych

- Podstawy prawoznawstwa
- Zarys prawa i postępowania cywilnego
- Zarys prawa gospodarczego i administracyjnego
- Ustrój organów ochrony prawnej
- Mediacje w sprawach cywilnych
- Mediacje w sprawach administracyjnych
- Mediacje sądowe i pozasądowe.

Elementy prawa rodzinnego - mediacje w sprawach rodzinnych

- Zasady prawa rodzinnego
- Postępowanie rozwodowe
- Mediacje w sprawach rodzinnych (opieka, alimentacja, kontrakty przedślubne)
- Specyfika konfliktów i mediacji w sprawach rodzinnych.

Elementy prawa karnego - mediacje w sprawach karnych i nieletnich

- Zarys prawa i postępowania karnego
- Sprawiedliwość naprawcza, sprawiedliwość retribucyjna
- Mediacje w sprawach karnych i nieletnich
- Prawa dziecka, uprawnienia rodziców w sytuacji mediacji
- Specyfika mediacji z udziałem nieletnich sprawców.

Prawo pracy i ubezpieczeń społecznych – mediacje w sporach ze stosunku pracy

- Zarys prawa gospodarczego i administracyjnego
- Mediacje w sporach zbiorowych
- Ugody pracownicze
- Mediacje w sprawach administracyjnych
- Mediacje w sprawach konsumenckich
- Kryteria rozpoznawania mobbingu (wg. 45 cech H. Leymana)
- Przepisy antymobbingowe w Polsce.

Negocjacje typu win-win

- Emocje i racjonalizm w sytuacjach negocjacyjnych
- Negocjacje pozycyjne
- Określanie celu negocjacji
- Styl win-win w negocjacjach
- Kształtowanie strategii negocjacyjnych
- Przełamywanie obiekcji.

Konstruowanie ugody

- Konstruowanie ugody mediacyjnej – zasady budowanie ugody
- Wymogi kodeksu postępowania cywilnego dotyczące ugód

- Praktyczne formułowanie ugody na postawie przykładów i akt sądowych
- Symulacja mediacji i formułowanie ugody (cywilnej, karnej, rodzinnej), analiza przypadków.

Studia trwają 2 semestry, umożliwiają uzyskanie 30 punktów ECTS. Zajęcia realizowane są w formie mieszanej, około 80.% zajęć prowadzonych jest w formie zdalnej. Zajęcia odbywają się średnio co 2 tygodnie w soboty i niedziele, średnio 6 - 8 godzin dziennie (godzina dydaktyczna - 45 minut).

Absolwent studiów podyplomowych uzyskuje świadectwo ukończenia studiów podyplomowych.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 600,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 600,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	26,14 PLN
Koszt osobogodziny netto	26,14 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Dorota Dominik

Pedagogika, psychologia, opiekun merytoryczny kierunku
Dyrektor Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Rzeszowie. Pedagog, pedagog leczniczy, zawodowy mediator (Lista mediatorów stałych Prezesa SO w Rzeszowie), biegły sądowy ds. pedagogiki i spraw opiekuńczych (rodzinnych). W latach 1994-2011 dyrektor Ośrodka Adopcyjno-Opiekuńczego w Rzeszowie.
wyższe magisterskie

Mediator sądowy, prowadzi mediacje. Trener i wykładowca na studiach I i II stopnia oraz studiach podyplomowych.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Zapewniamy uczestnikom studiów dostęp do materiałów przekazywanych przez wykładowców poszczególnych przedmiotów drogą elektroniczną oraz na platformie Moodle. Sluchacze otrzymują: prezentacje przygotowane przez wykładowców, skrypty, inne materiały opisowe przygotowane przez wykładowców, zestawy ćwiczeń.

Warunki uczestnictwa

Osoby z wykształceniem wyższym (I lub II stopnia). Rejestracja <https://podyplomowe.wsiz.pl/rekrutacja/>

Rejestracja na studia podyplomowe odbywa się w formie elektronicznej. Aby zarezerwować miejsce na studiach podyplomowych konieczne jest złożenie kompletu wymaganych dokumentów rekrutacyjnych. Zgłoszenie na studia tylko przez Bazę Usług Rozwojowych nie gwarantuje miejsca w grupie.

Informacje dodatkowe

Zajęcia odbywają się w soboty-niedziele co 2 tygodnie po około 6-8h lekcyjnych każdego dnia w formie stacjonarnej i zdalnej. Zajęcia zdalne realizowane są z wykorzystaniem platformy Cisco Webex.

Czesne za studia wpisane w karcie usługi nie obejmuje opłaty rekrutacyjnej w wysokości 50 zł. Opłatę rekrutacyjną należy wnieść w chwili rejestracji na studia przez system rekrutacyjny uczelni.

Warunki techniczne

Zajęcia zdalne prowadzone są z użyciem platformy Cisco Webex. Sluchacz loguje się do platformy Cisco Webex ze swojego konta w Wirtualnej Uczelni. Sluchacz, aby skorzystać z zajęć online musi posiadać stanowisko pracy spełniające poniższe minimalne wymagania:

Komputer/laptop/ z zainstalowanym systemem:

Windows

- Windows 10 lub nowszym

Mac OS

- 10.15 lub nowszym

Urządzenia mobilne:

iOS

- 16 i nowsze

iPadOS

- 16 i nowsze

Android

- 10 i nowsze

Minimalna przepustowość połączenia internetowego:

· Download 4 Mb/s

· Upload 4 MB/s

Niezbędne oprogramowanie umożliwiające uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów

- Przeglądarka internetowa (według wyboru słuchacza)

Adres

ul. mjr. Henryka Sucharskiego 2

35-225 Rzeszów

woj. podkarpackie

Budynek Wyższej Szkoły Informatyki i Zarządzania w Rzeszowie. Organizator: Centrum Studiów Podyplomowych parter, pok. 48

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi
- Udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami
- Laboratorium komputerowe

Kontakt



Marta Cisek-Babiarz

E-mail csp@wsiz.edu.pl

Telefon (+48) 17 8661 517