



## Rozwój umiejętności osobistych i zawodowych handlowca w czasach stale zmieniającej się rzeczywistości biznesowej.

Numer usługi 2021/12/22/52158/1267027

7 000,00 PLN brutto

7 000,00 PLN netto

250,00 PLN brutto/h

250,00 PLN netto/h

AKAT Consulting Sp.  
z o.o.

📍 Częstochowa / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 28 h

📅 24.09.2024 do 25.09.2024

## Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	pracownicy działu handlowego
Minimalna liczba uczestników	6
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	23-09-2024
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	28
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

## Cel

### Cel edukacyjny

Uczestnik usługi będzie potrafił funkcjonować w trudnych dla siebie sytuacjach biznesowych jednocześnie radząc sobie z wyzwaniami swojej pracy poprzez zwiększenie samoświadomości i umiejętności radzenia sobie z problemami. Uczestnik zdobędzie wiedzę jak przeprowadzić ocenę zagrożeń związanych ze stresem w swoim miejscu pracy, pozna także aktywne i pasywne metody radzenia sobie ze stresem z perspektywy swoich potrzeb.

### Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Definiuje swoje zasoby i obszary do rozwoju w zakresie wykonywanej pracy.	Potrafi określić i wie jak zmienić swoje niesprzyjające przekonania oraz zestawić je z faktami w sytuacjach biznesowych.	Test teoretyczny
Dobiera sposoby na samowsparcie w stresujących i trudnych dla niego sytuacjach biznesowych.	Charakteryzuje swój cel biznesowy i określa swój plan i sposoby na osiągnięcie go.	Test teoretyczny
Charakteryzuje swój cel biznesowy i określa swój plan i sposoby na osiągnięcie go.	Odpowiednio dobiera narzędzia i metody realizacji swoich celów do własnych możliwości i potencjału.	Test teoretyczny
Podejmuje świadome, strategiczne i odpowiedzialne decyzje w trudnych sytuacjach biznesowych	Komunikuje swoje potrzeby w kontaktach biznesowych.	Test teoretyczny

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

tak

## Program

### Dzień 1.

„Zwiększ swoją świadomość i działaj sprawnie”

- Koło życia i wartości, zdefiniowanie obszarów życia i pracy i zbadanie aktualnego poziomu satysfakcji – ćwiczenie wraz z omówieniem.
- Kim jestem? Kwestionariusz osobowy badający rodzaj osobowości wg C.G. Jung’a wraz z omówieniem.
- Osobista Analiza SWOT – moje zasoby i obszary do rozwoju – ćwiczenie wraz z omówieniem.
- Określenie celu i kierunku rozwoju zawodowego metodą Grow – warsztat.

### „Zaplanuj swój rozwój”

1. Łowienie wieloryba - Czym jest planowanie w osiągnięciu celu? O zarządzaniu sobą i priorytetyzacji celu – ćwiczenie wraz z omówieniem.
  2. Out of the box – praca ze zmianą perspektywy.
  3. Planowanie wsteczne, czyli jak osiągnąć wybrany cel, aby ścieżka do niego była jak najbardziej efektywna – ćwiczenie wraz z omówieniem.
  4. Kotwice przestrzenne – nadawanie werbalnego lub niewerbalnego znaczenia krokom milowym na drodze do osiągnięcia zamierzonego celu – ćwiczenie wraz z omówieniem.
- 

### **Dzień 2.**

#### „Praca z dylematem – superwizja możliwości”

1. Dualizm systemu norm i wartości w drodze do celu, czyli o systemie znaczeń wyborów – ćwiczenie wraz z omówieniem.
2. Dylematy w wyborze opcji i możliwości dotarcia do wyznaczonego celu – praca z przestrzenią – ćwiczenie wraz z omówieniem.
3. Góra lodowa z elementami piramidy Dilts’a – wybudzenie i pielęgnowanie głębokiej motywacji wewnętrznej - ćwiczenie wraz z omówieniem.

#### „Moje nastawienie – moja odpowiedzialność”

1. Praca z przekonaniem, zamiana niesprzyjających przekonań związanych z nimi na Zasady Zdrowego Myślenia z elementami RTZ Racjonalnej Terapii Zachowań – ćwiczenie wraz z omówieniem.
  2. Reprinting, czyli jak przeprogramować swoje nawyki.
- 

### **Dzień 3.**

#### „Nadaj swoim myślom realny kształt”

1. Cel, zmiana, aktywność sukces, czyli Subiektywna Mapa Sytuacji – doprecyzowanie działań zmierzających do osiągnięcia głównego celu – ćwiczenie wraz z omówieniem.
2. Matryca zmiany – adaptacja do nowych warunków przy zachowaniu trwałości zmiany na poziomie wartości i zachowań – ćwiczenie wraz z omówieniem.
3. System i środowisko jako element wspierający lub ograniczający zmianę – ćwiczenie ze zmianą perspektywy wraz z omówieniem.

#### „Synergia jako klucz do skutecznej zmiany”

1. Optymizm, talent i sens, weryfikacja punktów stykowych prowadząca do synergii zmiany – ćwiczenie wraz z omówieniem.
  2. Utrzymanie zmiany – połączenie najważniejszych bodźców, emocji i punktów zwrotnych w gospodarowanie trwałą zmianą.
  3. Pełna sesja clean coaching dla zapewnienia wytrwania w zmianie poprzez „napisanie oprogramowania” z poziomu nieświadomości do pełnej świadomości.
- 

### **Dzień 4.**

#### „Zbierz, podsumuj wnioski”

1. Ułożenie dotychczasowych wniosków z ćwiczeń i sesji w system, aktywizowanie zasobów w użytecznych dla siebie sposób – ćwiczenie wraz z omówieniem.
2. Scentrowanie i wzmacnianie zasobności – budowanie poczucia sprawczości jednostki – ćwiczenie wraz z omówieniem.
3. Sesja Clean Coaching podsumowująca dotychczasowe działania i ich rezultaty.
4. Podsumowanie działań oraz wskazanie dalszych obszarów do rozwoju – informacja zwrotna Coacha-Trenera.

**UWAGA: Szkolenie to realizujemy również w formie zamkniętej. Istnieje możliwość jego modyfikacji oraz dopasowania do potrzeb konkretnej grupy uczestników.**

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 4

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 4</b> Dzień 1	Angelika Kajrys	24-09-2024	08:00	15:00	07:00
<b>2 z 4</b> Dzień 2	Angelika Kajrys	24-09-2024	08:00	15:00	07:00
<b>3 z 4</b> Dzień 3	Angelika Kajrys	25-09-2024	08:00	15:00	07:00
<b>4 z 4</b> Dzień 4	Angelika Kajrys	25-09-2024	08:00	15:00	07:00

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	7 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	7 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	250,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	250,00 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



**1 z 1**

### Angelika Kajrys

Trener, coach ICF - certyfikowany praktyk metody NLP, NVC, Transforming Communication. Specjalizacje: Life coaching, Biznes coaching, Coaching grupowy, Corporate coaching, Coaching kariery, Coaching online.

Współtworzy Warsztat Dobrych Myśli wspierając kobiety w poszukiwaniu własnej drogi zawodowej oraz Strefę handlowca, miejsce do wymiany doświadczeń z zakresu sprzedaży, komunikacji, kształtowania postaw i rozumienia emocji.

Posiada doświadczenie współpracując z takimi obszarami jak: Usługi windykacyjne i BIG, Outsourcingowe Contact Center, Sprzedaż drobnych AGD, Fotowoltaika, Telekomunikacyjna, Motoryzacyjna, Obrót stałą, Szkolenia specjalistyczne, Beauty and Wellness, Ubezpieczenia, Utylizacja materiałów wybuchowych, Inżynieria produkcyjna, TSL, Handel materiałami budowlanymi, Sprzedaż produktów premium.

# Informacje dodatkowe

## Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy szkolenia otrzymają materiały w postaci wydrukowanych prezentacji oraz ćwiczeń.

## Informacje dodatkowe

### PODATEK VAT

Usługa szkoleniowa (nie dotyczy doradztwa) jest zwolniona z podatku VAT w przypadku, kiedy przedsiębiorstwo zwolnione jest z podatku VAT lub dofinansowanie wynosi co najmniej 70%. W innej sytuacji do ceny netto doliczany jest podatek VAT w wysokości 23%.

Podstawa: §3 ust. 1 pkt. 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz szczegółowych warunków stosowania tych zwolnień (Dz.U. z 2018 r., poz. 701).

### OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

Przed zgłoszeniem na usługę prosimy o kontakt celem potwierdzenia dostępności wolnych miejsc / gwarancji terminu szkolenia. Dokonanie zapisu na usługę jest jednoznaczne z akceptacją ogólnych warunków świadczenia usługi (OWU), które znajdują się na stronie internetowej pod adresem <https://akatconsulting.pl/ogolne-warunki-umowy-akat-consulting>

### WSPARCIE W POZYSKANIU DOFINANSOWANIA

Zapraszamy do kontaktu

## Adres

Częstochowa  
Częstochowa  
woj. śląskie

## Kontakt



**Angela Janas**

**E-mail** [a.janas@akatconsulting.pl](mailto:a.janas@akatconsulting.pl)

**Telefon** (+48) 793 489 600