

# Szkoła Coachingu i Treningu Zespołowego

## Informacje o usłudze

<b>Czy usługa może być dofinansowana?</b>	Tak
<b>Sposób dofinansowania</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>wsparcie dla przedsiębiorców i ich pracowników</li></ul>
<b>Rodzaj usługi</b>	Usługa szkoleniowa
<b>Podrodzaj usługi</b>	Usługa szkoleniowa
<b>Dostępność usługi</b>	Otwarta

Numer usługi		<b>2017/11/02/10513/97769</b>	
Cena netto	<b>4 900,00 zł</b>	Cena brutto	<b>4 900,00 zł</b>
Cena netto za godzinę	<b>37,69 zł</b>	Cena brutto za godzinę	<b>37,69</b>
Usługa z możliwością dofinansowania		<b>Tak</b>	
Liczba godzin usługi		<b>130</b>	
Termin rozpoczęcia usługi	<b>2018-05-16</b>	Termin zakończenia usługi	<b>2018-07-15</b>
Termin rozpoczęcia rekrutacji	<b>2017-12-05</b>	Termin zakończenia rekrutacji	<b>2018-05-11</b>
Maksymalna liczba uczestników		16	
Kategoria główna KU		<b>Zarządzanie i organizacja</b>	
Kategorie dodatkowe KU		<b>Usługi Rozwój osobisty</b>	
Podstawa uzyskania wpisu w zakresie świadczenia usług współfinansowanych		<b>Certyfikaty:</b> Znak Jakości Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (MSUES)	
Czy usługa pozwala na zdobycie kwalifikacji lub części kwalifikacji zarejestrowanych w ZRK?		<b>Nie</b>	

Czy usługa pozwala na uzyskanie kwalifikacji innych niż kwalifikacje zarejestrowane w ZRK?	<b>Nie</b>
Czy usługa prowadzi do nabycia kompetencji?	<b>Tak</b>

## Informacje o podmiocie świadczącym usługę

Nazwa podmiotu		<b>Grupa Active Change Leszek Zawlocki</b>	
Osoba do kontaktu	<b>Bożena Czernek</b>	Telefon	<b>+48 509 501 476</b>
E-mail	<b>biuro@ipri.com.pl</b>		

## Cel usługi

### Cel edukacyjny

Uczestnicy zdobędą wiedzę i praktyczne umiejętności prowadzenia coachingu zespołowego z elementami coachingu projektowego. Nabędą praktyczne umiejętności prowadzenia warsztatów i moderowania procesów grupowych. Zdobycie kompetencje potrzebne do projektowania i prowadzenia warsztatów coachingowych/ grup rozwojowych, prowadzonych w oparciu o coaching grupowy oraz poznają skuteczne techniki pracy z grupą. Pogłębią rozumienie specyfiki klienta, jakim jest zespół/grupa, poprzez świadome doświadczanie uczestnictwa w zespole. Zrozumieją funkcjonowanie grup i logiki formułowania dla nich właściwej oferty.

## Szczegółowe informacje o usłudze

### Ramowy program usługi

#### **1 ZJAZD - Trening interpersonalny (40 godzin dydaktycznych)**

Celem tej sesji jest integracja uczestników i doświadczanie na sobie procesu grupowego.

W ramach sesji uczestnicy będą mogli doświadczać siebie w procesie grupowym, odkryją swoje mocne i słabe strony w relacjach oraz pogłębią umiejętności interpersonalne. Jest to także przestrzeń budowania zaufania i ćwiczenia skutecznej komunikacji.

Rezultatem zjazdu jest zintegrowana grupa, gotowa do dalszego zgłębiania pracy trenerskiej i coachingowej.

#### **2 ZJAZD - Moduł trenerski: Praktyczne umiejętności pracy z grupą (27 godzin dydaktycznych)**

Celem sesji jest wyposażenie uczestników w podstawowe kompetencje w pracy z zespołami i grupami ludzi oraz wdrożenie w metodykę projektowania i prowadzenia warsztatów. Uczestnicy pogłębią również rozumienie mechanizmów grupowych i specyfikę funkcjonowania grup i zespołów.

W ramach sesji uczestnicy nabędą wiedzę i konkretne umiejętności trenerskie z zakresu m.in.:

- działań poprzedzających pracę z grupą i projektowania działań wstępnych, jak i decydowania o

sposobie odpowiadania na potrzeby klienta,

- budowania zaufania i integracji uczestników, kontraktowania, strukturalizowania pracy,
- stosowania konkretnych technik i interwencji na tym etapie pracy.

- znajomości i umiejętności praktycznego wykorzystania cyklu D. Kolba w pracy trenera/coacha grupowego,
- stosowania metod aktywizujących grupę i podejmowanie odpowiednich interwencji trenerskich na tym etapie pracy.
- rozumienia i uwzględniania w pracy z grupą ról grupowych / stylów komunikacyjnych,
- wdrażania modelu projektu coachingowego efektywnego z punktu widzenia organizacji/biznesu.

Sesja służy również:

- nabyciu przez uczestników najważniejszej wiedzy z zakresu metodyki projektów i prowadzenia coachingu projektowego

### **3 ZJAZD - Moduł coachingowy: Techniki coachingu grupowego i zespołowego (27 godzin dydaktycznych)**

Celem sesji jest nabycie przez uczestników wiedzy i umiejętności wykorzystywania coachingowych technik i modeli przydatnych w pracy z zespołami z uwzględnieniem procesu.

W ramach sesji uczestnicy nabędą wiedzę i konkretne umiejętności z zakresu m.in.:

- projektowania i prowadzenia sesji coachingu zespołowego,
- wytyczania i uspołniania celów grupy,
- pracy w oparciu o wybrane modele coachingowe (np. T-GROW, SCORES),
- wykorzystania metody Action Learning w pracy z grupami i zespołami,
- stosowaniu narzędzi wywodzących się z Podejścia Skoncentrowanego na Rozwiązaniach (SFA) w pracy z zespołem,
- motywowania członków zespołu i ustalania realnych zadań międzysesyjnych,
- rozumienia mechanizmów i umiejętnego stosowania technik i gier coachingowych wspierających wypracowywanie przez zespół (u Wspólnianie): celów, wartości, rozwiązań, sposobów pokonywania przeszkód i docierania do zasobów.

### **4 ZJAZD - Coaching zespołowy - superwizja i praktyka cz. 1 (36 godzin dydaktycznych)**

Dwa pierwsze dni poświęcone są tematyce **sytuacji trudnych w pracy z grupami**

W ramach sesji uczestnicy nabędą wiedzę i konkretne umiejętności trenerskie i coachingowe z zakresu m.in.:

- rozumienia oporu w grupie i podejmowania skutecznych interwencji w przypadku oporu pojedynczych uczestników lub całej grupy,,
- sposobów przełamywania impasu w pracy zespołu,
- stosowania technik wspierających kreatywne myślenie i poszukiwanie rozwiązań (zaawansowane techniki SFA).
- umiejętności diagnozowania jakości relacji w zespole i ewentualnych dysfunkcji (wg koncepcji P.Lencioniego),
- rozumienia natury konfliktu w grupie i zespole (wraz z tłem organizacyjnym),
- umiejętności pracy z grupą w konflikcie i podejmowania skutecznych interwencji, m.in. modelowania komunikacji i praca w Tu i Teraz.

Dwa kolejne dni poświęcone są na **superwizję uczestniczącą procesów coachingowych realizowanych przez uczestników**

Celem tej części jest:

- zwiększenie umiejętności prowadzenia coachingu zespołowego w rzeczywistości projektowej,
- pogłębienie świadomości w zakresie prowadzonego przez siebie coachingu zespołowego,

- ewaluacja całego procesu.

Zjazd ten poświęcony jest również świętowaniu zakończenia i obejmuje otrzymanie certyfikatów.

### **Terminy zjazdów:**

16-20. maja 2018 Trening interpersonalny (5 dni)

8-10. czerwca 2018 Trenerskie podstawy pracy z grupą (3 dni)

29. czerwca-1. lipca 2018 Techniki coachingu grupowego i zespołowego (3 dni)

12-15. lipca 2018 Coaching zespołowy – superwizja i praktyka (4 dni)

---

## **Efekty usługi (produkty), efekty uczenia się/kształcenia**

### **Absolwenci Szkoły Treningu i Coachingu Zespołowego będą posiadali:**

- umiejętność odpowiadania na potrzeby zespołów i grup poprzez dobieranie adekwatnych metod pracy,
- znajomość metod i technik pracy zespołami/grupami i podejmowania skutecznych interwencji,
- kompetencje do pracy z zespołami/grupami w różnych kontekstach ich funkcjonowania – od budowania zespołu, przez konstruktywną pracę twórczą i wypracowywanie rozwiązań, po pracę z konfliktem,
- umiejętność projektowania i prowadzenia warsztatów i grup rozwojowych.

### **Dodatkowe korzyści:**

- praktyczne doświadczenie roli klienta i bycia członkiem zespołu,
- doświadczenie uczenia się dzięki interwizji i superwizji,
- rozwinięcie swoich umiejętności inter- i intrapersonalnych,
- rozumienie procesu grupowego w oparciu o refleksję nad nim, własne doświadczenia nabyte w ramach Szkoły i logikę całego programu.

### **Korzysci dla organizacji z zastosowania coachingu zespołowego:**

- zwiększenie efektywności i osiągniętych rezultatów,
- uwolnienie potencjału zespołu,
- skuteczniejsze i łatwiejsze wprowadzanie zmian,
- scalenie zespołu wokół wartości organizacji i stawianych celów,
- zwiększenie motywacji i innowacyjności zespołu.

### **Korzyści dla organizacji, której liderzy i coachowie posiadają kompetencje pracy z zespołami:**

- lepsza komunikacja i kontakt wewnątrz zespołu oraz na linii lider - zespół,
- konstruktywne katalizowanie procesów zespołowych w kierunku rozwiązań opartych na dialogu,
- rozwój kultury organizacyjnej w kierunku opartej na odpowiedzialności i zaangażowaniu,
- głębsze, systemowe rozumienie organizacji i zespołów - i skuteczniejsze rozwiązania,
- sprawniejsze zarządzanie i wspieranie zespołów jako proces ciągły, a nie działanie ad hoc.

### **Korzyści dla coachów poszerzających swe kompetencje o umiejętność pracy z grupami:**

- uatrakcyjnienie i poszerzenie swojej oferty o prowadzone warsztaty i inne formy pracy grupowej, również jako przestrzeń dodatkowej promocji i pozyskiwania klientów na coaching,
- wzmocnienie kompetencji coachingowych,
- lepsze odpowiadanie na potrzeby klientów biznesowych, możliwość zaproponowania szerszej gamy możliwych oddziaływań,
- wyróżnienie się na rynku.

## Grupa docelowa

### Szkolenie adresowane jest do osób, które:

- są coachami lub pracują indywidualnie z ludźmi,
- chcą nabyć kompetencje coacha zespołowego, a pełnią funkcje liderskie (menadżerowie, nauczyciele, liderzy zespołów),
- chcą zdobyć kompetencje moderowania pracy w grupie,
- chcą nauczyć się podstaw pracy trenera i facylitatora,
- chcą wzmocnić swoje mocne strony i rozwinąć swój własny styl pracy coachingowej.

## Opis warunków uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa w Szkole Coachingu i Treningu Zespołowego jest kończone ukończenie dowolnej szkoły coachingowej, a w przypadku braku takiego wykształcenia posiadanie znaczącego doświadczenia w pracy coacha lub lidera.

Zastrzegamy sobie prawo do przeprowadzenia rozmowy kwalifikacyjnej z wybranymi kandydatami.

W przypadku większej ilości zgłoszeń, wpisujemy na listę rezerwową.

## Informacje dodatkowe

### Marka Szkoły Treningu i Coachingu Zespołowego:

Organizatorem Szkoły Treningu i Coachingu Zespołowego jest Grupa Active Change oraz Instytut Psychoedukacji i Rozwoju Integralnego.

Centrum Zapewniania Jakości Kształcenia w Małopolsce przy Wojewódzkim Urzędzie Pracy przyznało nam znak jakości Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (siedziba Grupy Active Change jest w Krakowie) - innowacyjnego narzędzia, służącego do oceny instytucji szkoleniowych i przyznawania im znaku jakości. Oznacza to wysoką jakość kursu oraz możliwość dofinansowania ze środków unijnych.

### Masz dodatkowe pytania? Skontaktuj się z nami!

Kwestie organizacyjne: **Bożena Czernek**, tel.: 509 501 476, e-mail: [biuro@ipri.com.pl](mailto:biuro@ipri.com.pl)

Kwestie merytoryczne: **Marta Kijanko**, e-mail: [m.kijanko@ipri.com.pl](mailto:m.kijanko@ipri.com.pl)

## Harmonogram

LP	Przedmiot / Temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1	1 Zjazd - Trening interpersonalny (40 godzin dydaktycznych)	2018-05-16	10:00	18:00	8:00
2	2 Zjazd - Moduł trenerski: Praktyczne umiejętności pracy z grupą (27 godzin dydaktycznych)	2018-06-08	10:00	18:00	8:00

LP	Przedmiot / Temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
3	3 zjazd - Moduł coachingowy: Techniki coachingu grupowego i zespołowego (27 godzin dydaktycznych)	2018-06-29	10:00	18:00	8:00
4	4 Zjazd Coaching zespołowy - superwizja i praktyka cz. 1 (36 godzin dydaktycznych)	2018-07-12	10:00	18:00	8:00

## Osoby prowadzące usługę

Imię i nazwisko	<b>Marta Kijanko</b>
Obszar specjalizacji	
Doświadczenie zawodowe	Zawodowo trener, coach i psycholog z doświadczeniem w kontakcie z klientem zespołowym oraz indywidualnym. Trener Szkoły Profesjonalnego Coachingu, wykładowca w Wyższej Szkole Bankowej we Wrocławiu i Opolu na kierunku Coaching w Biznesie. Specjalizuje się w diagnozie i rozwoju talentów, treningu rozwoju umiejętności interpersonalnych, procesach i dynamice grupy, life coachingu.
Doświadczenie w świadczeniu tego typu usług	
Wykształcenie	Absolwentka Psychologii w Szkole Wyższej Psychologii Społecznej, Zarządzania Zasobami Ludzkimi na Uniwersytecie Wrocławskim, Filozofii na Uniwersytecie Pedagogicznym w Krakowie, Instytutu Integralnej Psychoterapii Gestalt, Terapii Skoncentrowanej na Rozwiązaniach, Racjonalnej Terapii Zachowania, Akademii Coachingu (ICF) zrealizowanej w Wyższej Szkole Bankowej w Gdańsku, Szkoły Trenerów Biznesu Moderator i Zaawansowanej Szkoły Trenerów w Ośrodku Treningu i Rozwoju Kierowniczego.
Imię i nazwisko	<b>Andrzej Mika</b>
Obszar specjalizacji	

Doświadczenie zawodowe	Przez 15 lat zdobywał doświadczenie w branży finansowej. Odpowiadał za budowanie struktury sprzedażowej produktów bankowych w sieciach zewnętrznych. Jego zadania to rekrutacja pracowników oraz zarządzanie regionem południowej polski. Wdrażał najlepsze standardy obsługi i sprzedaży wśród pracowników i kadry menedżerskiej lidera usług multimedialnych UPC Polska sp. z o. o. Od kilku lat swoje praktyczne doświadczenie wykorzystuje na sali szkoleniowej wdrażając wśród uczestników warsztatów najlepsze praktyki. Prowadzi warsztaty dla sprzedawców, pracowników biur obsługi klienta jak i dla kadry menedżerskiej będącej łącznikiem pomiędzy oczekiwaniami pracowników i wyzwaniem, jakie nakłada na nich biznes.
Doświadczenie w świadczeniu tego typu usług	
Wykształcenie	Absolwent Socjologii i Komunikacji Międzyludzkiej, Psychologii Zarządzania, Akademii Trenerów Grupowych oraz Akademii Profesjonalnego Coachingu. Posiada certyfikat największej i najstarszej szkoły coachingu w Europie Noble Manhattan Coaching – Practitioner Coach Diploma® (PCD®). Jest również Certyfikowanym Konsultantem Extended DISC®/MindSonar®/MTQ48.

Imię i nazwisko	<b>Aneta Okarma</b>
Obszar specjalizacji	
Doświadczenie zawodowe	Posiada ponad 6000 godzin zrealizowanych szkoleń, ponad 300 godzin sesji coachingowych z klientami indywidualnymi i zespołowymi, oraz kilkadziesiąt rozbudowanych projektów szkoleniowo-coachingowych. Specjalizuje się w cyklach szkoleniowych Train the Trainers, coachingu kadry zarządzającej oraz zespołów.
Doświadczenie w świadczeniu tego typu usług	

Wykształcenie	Psycholog z wykształcenia i zamiłowania. Certyfikowany Praktyk NLP i mediator (Studium Mediacji). Certyfikowany coach ICC oraz ICF. Szkoliła się w zakresie Terapii Ericksonowskiej, Zen Coachingu, Coachingu prowokatywnego, Terapii Skoncentrowanej na Rozwiązaniach, podejściu skoncentrowanego na rozwiązaniach w coachingu, Racjonalnej Terapii Zachowań. Ukończyła Szkołę Trenerów Biznesu „Moderator” oraz Akademia Trenera – DGA Human Capital Management. Od 15 lat – Trener Biznesu, trener narzędzi rozwojowych: FRIS oraz DiSC Everything.
---------------	--

## Lokalizacja usługi

Adres: <b>Powroźnicza 6/2</b> <b>30-307 Kraków, woj. małopolskie</b> Szczegóły miejsca realizacji usługi:	Warunki logistyczne: <b>Wi-fi</b>
--	--------------------------------------