

Reklamacje z tytułu szkód w transporcie - załatwianie i dochodzenie. Analiza możliwości uzasadniania roszczeń i zwolnień od odpowiedzialności.

Usługa archiwalna

Informacje o usłudze

Czy usługa może być dofinansowana?	Tak
Sposób dofinansowania	<ul style="list-style-type: none">wsparcie dla osób indywidualnychwsparcie dla przedsiębiorców i ich pracowników
Rodzaj usługi	Usługa szkoleniowa
Podrodzaj usługi	Usługa szkoleniowa
Dostępność usługi	Otwarta

Numer usługi	2020/02/07/8675/527760		
Cena netto	790,00 zł	Cena brutto	971,70 zł
Cena netto za godzinę	131,67 zł	Cena brutto za godzinę	161,95
Usługa z możliwością dofinansowania	Tak		
Liczba godzin usługi	6		
Termin rozpoczęcia usługi	2020-05-19	Termin zakończenia usługi	2020-05-19
Termin rozpoczęcia rekrutacji	2020-02-07	Termin zakończenia rekrutacji	2020-05-12

Maksymalna liczba uczestników	12
Kategoria główna KU	Usługi
Kategorie dodatkowe KU	Prawo i administracja Zarządzanie i organizacja
Podstawa uzyskania wpisu w zakresie świadczenia usług współfinansowanych	Certyfikaty: Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0
Czy usługa pozwala na uzyskanie kwalifikacji lub części kwalifikacji zarejestrowanych w ZRK?	Nie
Czy usługa pozwala na uzyskanie kwalifikacji innych niż kwalifikacje zarejestrowane w ZRK?	Nie
Czy usługa prowadzi do nabycia kompetencji?	Tak

Informacje o podmiocie świadczącym usługę

Nazwa podmiotu	ATL "ACHIEVEMENT THROUGH LEARNING" SP. Z O.O.		
Osoba do kontaktu	MACIEJ MAJCHROWSKI	Telefon	228533523
E-mail	atl@atl.edu.pl		

Cel usługi

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do wykonywania zawodu specjalisty ds. transportu i spedycji oraz uzupełnienie i uporządkowanie wiedzy osób, które ten zawód już wykonują. Powyższy cel zrealizowany będzie szczegółowo w trzech obszarach: a) wiedzy: uporządkowanie wiedzy na temat systemu prawa transportowego i zasad jego wykorzystania w reklamacjach transportowych, zdobycie wiedzy na temat skutecznego dochodzenia i załatwiania reklamacji w transporcie i spedycji, zdobycie wiedzy odnośnie zasad uzasadniania swojego stanowiska w sytuacji utraty towaru, ubytków ilościowych, uszkodzenia przesyłek i opóźnień w dostawie. b) umiejętności: zdobycie praktycznych umiejętności posługiwania się procedurami w transporcie oraz dokumentami transportowo-spedycyjnymi, jako dowodami w sporze z tytułu przewozu, nabycie umiejętności radzenia sobie z różnymi problemami przy reklamacjach transportowych, zdobycie praktycznych umiejętności wykorzystania psychologii i argumentów prawnych przy reklamacjach w transporcie, c) kompetencji społecznych: nabycie kompetencji odnośnie samokształcenia się oraz zdobywania niezbędnej wiedzy o rynku transportowo-spedycyjnym, przepisach i ich aktualizacjach oraz ich wpływu na proces reklamacyjny, zdobycie kompetencji w zakresie fachowego porozumiewania się z uczestnikami rynku TSL (transportowo - spedycyjno - logistycznego) przy załatwianiu lub dochodzeniu roszczeń, zdobycie kompetencji rozstrzygania sporów wynikających z działania na rynku TSL.

Szczegółowe informacje o usłudze

Ramowy program usługi

Pobierz pełną ofertę szkolenia wraz z formularzem zgłoszeniowymi informacjami organizacyjnymi (PDF)>>

Harmonogram wszystkich szkoleń otwartych [kliknij tutaj >>](#)

Szczegółowe informacje uzyskacie Państwo pod nr telefonu: 22 853 35 23, tel. kom.: 607 573 053

PROGRAM SZKOLENIA:

1. UWARUNKOWANIA PRAWNO-ZWYCZAJOWE REKLAMACJI TRANSPORTOWYCH.

- Najnowsze zmiany Prawa przewozowego, Konwencji przewozowych i zwyczajów.
- Zmiana zasad dochodzenia i załatwiania roszczeń w wyniku przyjęcia Protokołu genewskiego.
- Zmiana Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa regulującego proces reklamacyjny.
- Zmiana formy zgłaszania reklamacji transportowych.
- Zabezpieczanie skuteczności reklamacji w umowach transportowych i spedycyjnych.
- Rola zlecenia przewozowego i protokołu przy reklamacjach.
- Klauzule reklamacyjne w ogólnych warunkach transportowych.
- Zasady pierwszeństwa postanowień prawa przy przewozach krajowych i międzynarodowych.

2. PROCEDURY REKLAMACYJNE WOBEC PRZEWOŹNIKÓW I SPEDYTORÓW.

- Specyfika i rodzaje reklamacji transportowych.
- Reklamacje w transporcie dotyczące uszkodzenia lub utraty towaru a limity odpowiedzialności.
- Reklamacje z tytułu niedotrzymania terminu dostawy a odpowiedzialność za powstałą szkodę.
- Procedury reklamacyjne w Rozporządzeniu Ministra Transportu i Budownictwa.
- Reklamacje wobec spedytorów według OPWS.
- Problem winy spedytora w wyborze podwykonawcy (w tym przewoźnika).

3. PROBLEM ZAŁADUNKU, OPAKOWANIA I MOCOWANIA ŁADUNKU.

- Niewłaściwy załadunek towaru jako zwolnienie od odpowiedzialności przewoźnika.
- Niewłaściwe opakowanie i mocowanie jako przyczyna szkody.
- Siła wyższa jako zwolnienie od odpowiedzialności i jej interpretacja wg. ICC.
- Interpretacja specyficznych właściwości towaru w reklamacjach.
- Strona dochodząca roszczeń wobec przewoźnika według zwyczajów Incoterms.

4. REKLAMACJE W TRANSPORCIE DROGOWYM.

- Dochodzenie reklamacji drogowych według Prawa przewozowego.
- Reklamacje w transporcie drogowym według Konwencji CMR.
- Limity odpowiedzialności przewoźnika i spedytora oraz ich wykorzystanie w reklamacjach.
- Tryb zabezpieczenia roszczenia w liście przewozowym (krajowym i CMR).
- Tryb postępowania przy zgłaszaniu reklamacji z tytułu ubytku, uszkodzenia i utraty towaru.
- Tryb postępowania przy zgłaszaniu reklamacji z tytułu niedotrzymania terminu dostawy.
- Załatwianie reklamacji przez przewoźnika drogowego (wymagane dokumenty, terminy).

5. REKLAMACJE W TRANSPORCIE KOLEJOWYM, MORSKIM I LOTNICZYM.

- Dochodzenie reklamacji kolejowych według Prawa przewozowego.
- Reklamacje kolejowe według Konwencji COTIF/CIM oraz SMGS.
- Reklamacje morskie według Konwencji RHV.
- Planowane procedury morskie w Regułach Rotterdamskich.
- Reklamacje w transporcie lotniczym.
- Reklamacje wobec spedytora w świetle postanowień OPWS i Prawa cywilnego.

6. REKLAMACJE A UBEZPIECZENIA OCP, OCS, CARGO.

- Odpowiedzialność ubezpieczyciela z tytułu OCP i OCS (odp. cywilna) przy reklamacjach.
- Odpowiedzialność ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczeń CARGO.
- Klauzule ubezpieczeniowe CARGO – A, B, C i ich wykorzystanie przy szkodzie.
- Analiza polisy OCP w transporcie drogowym (przedmiot, wyłączenia, zakres terytorialny).
- Ubezpieczenia w zwyczajach Incoterms (baza dostawy).

Analiza przypadków (case study):

- Analiza procesu reklamacyjnego w transporcie na przykładach.
- Przygotowanie argumentów prawnych, uzasadniających zgłoszenie reklamacji i zwolnienie od odpowiedzialności na przykładach.
- Analiza zdjęć z samochodów, wagonów, portów, a także protokołów i dokumentacji reklamacyjnej.

Program nie stanowi harmonogramu i tematy są omawiane w różnej, aczkolwiek logicznej kolejności oraz rozwijane zgodnie z zainteresowaniem uczestników. W trakcie szkolenia odpowiedzi na pytania uczestników dokonywane są na bieżąco. Uczestnicy otrzymują obszerny komplet materiałów do wykorzystania w praktyce.

DODATKOWO:

- Uczestnicy otrzymują komplet materiałów do wykorzystania w praktyce.
- Konsultacje z trenerem po szkoleniu przez Internet.
- Zachęcamy uczestników do przesyłania pytań związanych z tematyką szkolenia na min. 10 dni przed jego terminem.

OPIS SZKOLENIA:

Realizacja każdego przewozu może doprowadzić do powstania roszczeń wobec przewoźnika. Kwestia reklamacji jest jedną z trudniejszych podczas współpracy z przewoźnikiem. Problem ten rozważa zarówno wysyłający, jak i przewoźnik.

Kierowca podpisując dokument CMR stwierdza, że otrzymał towar we właściwym stanie i we właściwej ilości. W praktyce może być różnie. Czasami towar uszkodzi przewoźnik, ale wynika to z niewłaściwego jego załadowania lub niewystarczającego opakowania, nie zapewniającego odpowiedniej ochrony, szczególnie przed przemieszczaniem.

Problemy reklamacji w transporcie nie są zazwyczaj właściwie uregulowane w umowach, albo popadają w sprzeczność z bezwzględnie obowiązującymi postanowieniami konwencji przewozowych. Strony zawsze powinny sięgać do tzw. odpowiedzialności z mocy prawa i dokonać weryfikacji warunków ogólnych, na które powołują się niejednokrotnie spedytorzy i przewoźnicy.

Odpowiedzialność przewoźnika może być w poważnym stopniu ograniczona, mimo braku jakiegokolwiek zapisu na ten temat w umowie. Powiedzmy, że wysyłający przekazuje do przewozu towar o wartości 100 tys. euro, zostaje on uszkodzony w tak poważnym stopniu, że nie nadaje się do użytku, a od przewoźnika otrzyma 3 tys. euro tytułem odszkodowania... Jaki błąd popełnił wysyłający?

Problemy pojawiają się tu na każdym kroku, przepisy ulegają zmianie, odpowiedzialność jest bardzo

dotkliwa, stąd temat wydaje się szczególnie istotny.

Już z powyższego przykładu można wywnioskować, że oszczędności z tej wiedzy są duże.

ZAKWATEROWANIE: osobom zainteresowanym pomagamy w rezerwacji noclegu w hotelach, w których odbywa się szkolenie lub w innych hotelach / apartamentach będących w ich pobliżu. Istnieje możliwość zakwaterowania w przeddzień szkolenia. W celu ustalenia szczegółów prosimy o kontakt.

CENA SZKOLENIA WYNOSI 790 zł. netto + 23% VAT i obejmuje:

- wysoki poziom merytoryczny i organizacyjny szkolenia,
- uczestnictwo w szkoleniu 1 osoby,
- materiały szkoleniowe w segregatorze,
- zaświadczenie ukończenia szkolenia,
- obiad,
- przerwy kawowe.

Szkolenia zamknięte – jeżeli jesteście państwo zainteresowani realizacją tego szkolenia w swojej firmie prosimy o **kontakt telefoniczny:** 22 853 35 23, tel. kom.: 607 573 053 lub **e-mail:** atl@atl.edu.pl

Serdecznie zapraszamy do współpracy w zakresie **szkoleń dofinansowanych z Krajowego Funduszu Szkoleniowego.**

Efekty usługi (produkty), efekty uczenia się/kształcenia

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do wykonywania zawodu specjalisty ds. transportu i spedycji oraz uzupełnienie i uporządkowanie wiedzy osób, które ten zawód już wykonują.

Powyższy cel zrealizowany będzie szczegółowo w trzech obszarach:

a) wiedzy:

- uporządkowanie wiedzy na temat systemu prawa transportowego i zasad jego wykorzystania w reklamacjach transportowych,
- zdobycie wiedzy na temat skutecznego dochodzenia i załatwiania reklamacji w transporcie i spedycji,
- zdobycie wiedzy odnośnie zasad uzasadniania swojego stanowiska w sytuacji utraty towaru, ubytków ilościowych, uszkodzenia przesyłek i opóźnień w dostawie.

b) umiejętności:

- zdobycie praktycznych umiejętności posługiwania się procedurami w transporcie oraz dokumentami transportowo-spedycyjnymi, jako dowodami w sporze z tytułu przewozu,
- nabycie umiejętności radzenia sobie z różnymi problemami przy reklamacjach transportowych,
- zdobycie praktycznych umiejętności wykorzystania psychologii i argumentów prawnych przy reklamacjach w transporcie,

c) kompetencji społecznych:

- nabycie kompetencji odnośnie samokształcenia się oraz zdobywania niezbędnej wiedzy o rynku transportowo-spedycyjnym, przepisach i ich aktualizacjach oraz ich wpływu na proces reklamacyjny,
- zdobycie kompetencji w zakresie fachowego porozumiewania się z uczestnikami rynku TSL

(transportowo - spedycyjno - logistycznego) przy załatwianiu lub dochodzeniu roszczeń,

- zdobycie kompetencji rozstrzygnięcia sporów wynikających z działania na rynku TSL.

Grupa docelowa

Osoby odpowiadające za współpracę z przewoźnikami z działów zakupów, sprzedaży, logistyki, transportu i handlu; zajmujące się dochodzeniem i załatwianiem reklamacji, a także z działów reklamacji firm spedycyjnych i przewoźników.

Opis warunków uczestnictwa

Warunki uczestnictwa w szkoleniu (szkolenie dofinansowane): dokonanie zapisu w systemie BUR, przesłanie do organizatora informacji o wymogach dotyczących rozliczenia szkolenia (wzór zaświadczenia wymagany przez Operatora, dokładne dane do faktury) oraz informację o stanowisku służbowym uczestnika (w celu jak najlepszego dostosowania treści do odbiorców szkolenia). Informację o sposobie płatności (przedpłata, płatność po szkoleniu, bony szkoleniowe/na rozwój), dofinansowania (wysokości wkładu własnego) oraz, jeżeli występują, dodatkowe wymagania Operatora (np. rejestracja w jego systemie rozliczeniowym).

Warunki uczestnictwa w szkoleniu (szkolenie komercyjne): prosimy o przesłanie faksem lub mailem formularza zgłoszenia, dokonanie wpłaty zaliczki w wysokości 100% ceny szkolenia do 7 dni przed szkoleniem, przesłanie potwierdzenia dokonania wpłaty. Zwrotu zaliczki dokonujemy na podstawie pisemnej rezygnacji złożonej nie później niż 7 dni przed szkoleniem. Po upływie tego terminu zgłaszający zobowiązuje się do zapłaty 100% podanej kwoty. W przypadku nie uczestniczenia w szkoleniu i braku pisemnej rezygnacji obciążamy Państwa 100% kosztami szkolenia. Możliwe jest uczestnictwo innej osoby niż zgłoszonej. ATL zastrzega sobie prawo odwołania szkolenia ze względu na zgromadzenie niedostatecznej liczby uczestników o czym Klienci zostaną poinformowani ze stosownym wyprzedzeniem.

Materiały dydaktyczne

Komplet materiałów szkoleniowych w segregatorze, notatnik, długopis.

Informacje dodatkowe

Szkolenia zamknięte - jeżeli jesteście państwo zainteresowani realizacją tego szkolenia w swojej firmie prosimy o **kontakt telefoniczny:** 22 853 35 23, tel. kom.: 607 573 053 lub **e-mail:** atl@atl.edu.pl

Serdecznie zapraszamy do współpracy w zakresie **szkoleń dofinansowanych z Krajowego Funduszu Szkoleniowego.**

Harmonogram

LP	Przedmiot / Temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1	Szkolenie zgodnie z programem.	2020-05-19	10:00	16:00	6:00

Osoby prowadzące usługę

Imię i nazwisko	dr Wojciech Budzyński
Obszar specjalizacji	Jest uznanym specjalistą w zakresie transportu, spedycji oraz umów handlowych i reklamacji z partnerem krajowym i zagranicznym. Autor wielu wydawnictw poświęconych tematyce transportowej i handlowej, m.in.: „Transport w przedsiębiorstwie. Logistyka, spedycja i reklamacje.”, „Negocjowanie i zawieranie umów handlowych.” (wydanie elektroniczne EBOOK 2015), „Umowy w handlu krajowym i zagranicznym. Nowe bazy dostawy, pułapki, zabezpieczenia.” (2015), „Negocjowanie i zawieranie umów handlowych. Analiza uwarunkowań, ryzyk, pułapek i zabezpieczeń.”, Biblioteka Nowoczesnego Menedżera (2014), „Handel zagraniczny dla menedżerów.”, „Prawo międzynarodowe. Transakcje międzynarodowe.” Podręcznik na Studia MBA, „Międzynarodowe reguły realizacji kontraktu. Incoterms. Combiterms. Amerykańskie Definicje Handlowe RAFTD.”, „Leksykon handlu zagranicznego. Rozliczenia finansowe.” „Poradnik eksportera komponentów.”, „Słownik dokumentów handlu zagranicznego. Opis i wzory dokumentów.”, „Eksport - import według Incoterms.”
Doświadczenie zawodowe	Wiedzę praktyczną zdobywał od ponad 30 lat jako handlowiec, dyrektor firmy handlowej, kolejno szef jej dwóch oddziałów za granicą, doradca ministra, starszy ekspert Banku Światowego. Jest długoletnim doradcą wielu firm polskich i międzynarodowych korporacji w Polsce, w tym dużych firm transportowych i spedycyjnych.
Doświadczenie w świadczeniu tego typu usług	Doświadczony trener i doradca. Od 1983 roku przeszkolił kilkadziesiąt tysięcy menedżerów i handlowców.

Wykształcenie

Doktor. Absolwent Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie.

Lokalizacja usługi

Adres:

**Sokolska 24
40-086 Katowice, woj. śląskie**

Szczegóły miejsca realizacji usługi:

**Katowice, Hotel Vienna House Easy, ul.
Sokolska 24**

Warunki logistyczne:

Klimatyzacja, Udogodnienia dla osób z niepełnosprawnościami, Wi-fi