

Doradztwo w zakresie projektowania z uwzględnieniem User Experience, procesu projektowego, flow oraz metod badawczych - wprowadzenie

Usługa archiwalna

Informacje o usłudze

Czy usługa może być dofinansowana?	Tak
Sposób dofinansowania	<ul style="list-style-type: none">wsparcie dla przedsiębiorców i ich pracowników
Rodzaj usługi	Usługa doradcza
Podrodzaj usługi	Doradztwo
Dostępność usługi	Otwarta

Numer usługi		2020/02/05/10706/526761	
Cena netto	7 804,88 zł	Cena brutto	9 600,00 zł
Cena netto za godzinę	97,56 zł	Cena brutto za godzinę	120,00
Usługa z możliwością dofinansowania		Tak	
Liczba godzin usługi		80	
Termin rozpoczęcia usługi	2020-02-10	Termin zakończenia usługi	2020-02-25
Termin rozpoczęcia rekrutacji	2020-02-07	Termin zakończenia rekrutacji	2020-02-25
Maksymalna liczba uczestników		2	
Kategoria główna KU		Informatyka i telekomunikacja	

Podstawa uzyskania wpisu w zakresie świadczenia usług współfinansowanych	Certyfikaty: Znak Jakości Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (MSUES) - wersja 2.0
Czy usługa pozwala na uzyskanie kwalifikacji lub części kwalifikacji zarejestrowanych w ZRK?	Nie
Czy usługa pozwala na uzyskanie kwalifikacji innych niż kwalifikacje zarejestrowane w ZRK?	Nie
Czy usługa prowadzi do nabycia kompetencji?	Tak

Informacje o podmiocie świadczącym usługę

Nazwa podmiotu	K&K Consulting Paulina Kułyk		
Osoba do kontaktu	Przemysław Kułyk	Telefon	
E-mail	biuro@kkc.pl		

Cel usługi

Cel edukacyjny

Celem usługi jest zdobycie lub poszerzenie wiedzy oraz kompetencji w zakresie rozwiązań w obszarze User Experience (UX) z wykorzystaniem podejścia User Centered Design (UCD), przeprowadzania badań ilościowych i jakościowych oraz wyciąganie z nich wniosków. W ramach doradztwa uczestnicy zyskają wiedzę w kwestiach związanych ze sposobami odkrywania i diagnozowania problemów oraz potrzeb użytkowników, jednocześnie zwracając uwagę na procesy realizujące cele biznesowe projektu. Zostanie przybliżona również tematyka organizacji pracy zespołu projektowego tak, aby proces ten był wydajny i efektywny. Pozyskana wiedza w zakresie odpowiednio dobranych narzędzi UX pozwoli na szersze i niekonwencjonalne postrzeganie problemów, ich zoptymalizowanie pod kątem docelowych rozwiązań, i finalnie, ich zakotwiczenie w przestrzeni użytkownika. Podczas usługi przedstawione uczestnikom zostaną metody badawcze, mające na celu walidację i testowanie wdrożonych wcześniej wypracowanych rozwiązań. Z punktu widzenia odbiorcy usługi, przełoży się to na skrócenie czasu wprowadzania usprawnień i innowacji, znacznie poprawi i unowocześni aktualny proces pracy oraz zwiększy konkurencyjność proponowanych usług i wytwarzanych produktów cyfrowych.

Szczegółowe informacje o usłudze

Ramowy program usługi

Doradztwo obejmuje 5 modułów tematycznych:

Moduł 1. Analiza projektu i zbieranie wymagań projektowych z uwzględnieniem UCD

1.1 Dotyczy projektu od 0

- warsztaty
- wywiady
- obserwacje
- sortowanie kart
- ankiety

1.2 Dotyczy poprawy jakości produktu

- wywiady
- ankiety
- obserwacje
- Heurystyki Nielsena
- Audyt ekspercki
- Eye tracking

Moduł 2. Struktura procesu projektowego z uwzględnieniem User Experience na podstawie autorskiego narzędzia (Project Proces Design UX)

2.1. Dobór metodyk

2.2. Podział zadań w zespole

Moduł 3. Projektowanie

3.1. Walidacja procesu – metody warsztatowe

3.2. Architektura informacji z uwzględnieniem użytkowników (card sorting)

Moduł 4. Prototypowanie

4.1. Realizacja procesu poprzez interfejs użytkowy

4.2. Rodzaje prototypów

Moduł 5. Testowanie i walidacja rozwiązań z uwzględnieniem UCD

Efekty usługi (produkty), efekty uczenia się/kształcenia

Efektom usługi będzie nabycie lub poszerzenie wiedzy i kompetencji w zakresie optymalizowania procesów towarzyszących projektowaniu oraz dostarczania rozwiązań bardziej innowacyjnych i rezonujących z potrzebami użytkownika. Przełoży się to na umiejętność usprawnienia procesów projektowych oraz wzrost konkurencyjności świadczonych usług.

Efektom końcowym będzie dostarczenie uczestnikom doradztwa wiedzy w zakresie rozwiązań oraz narzędzi ułatwiających prowadzenie procesów projektowych z uwzględnieniem zasad UX. Ponadto, pozwoli to na spozycjonowanie firmy wśród konkurencji, jako wykorzystującej najnowsze trendy w zarządzaniu i dostarczającej efektywne i odpowiadające na potrzeby użytkownika usługi.

Usługa dostarczy uczestnikom wiedzy i dedykowanych rozwiązań, przygotowanych pod kątem każdego z etapów procesu projektowania zorientowanego na użytkownika. Zakłada również wzrost innowacyjności dostarczanych usług, co w efekcie przełoży się na podniesienie efektywności produktu

finalnego odbiorcy usługi. W praktyce oznacza to lepszą interakcję na linii ostateczny odbiorca produktu (użytkownik) – maszyna (urządzenie stacjonarne/mobilne).

Korzyścią dodaną usługi będzie wdrożenie metod usprawniających generowanie pomysłów, które są odpowiedzią na zagadnienie procesowe ustalone w trakcie diagnozy realnych potrzeb użytkownika.

Wdrożenie efektów usługi pozwoli na wypracowanie metod, dzięki którym zespoły projektowe skoncentrują się na użytkowniku, będą generować pomysły, prototypować i eksperymentować zgodnie z podejściem UCD - wszystko po to, aby na końcu powstały rezultaty: konkretne, możliwe do wdrożenia, pożądane przez użytkowników, technologicznie wykonalne oraz ekonomicznie uzasadnione.

Grupa docelowa

Grupę docelową stanowią mikro, małe i średnie przedsiębiorstwa

Harmonogram

LP	Przedmiot / Temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1	Moduł 1. Analiza projektu i zbieranie wymagań projektowych z uwzględnieniem UCD	2020-02-10	09:00	11:00	2:00
2	Moduł 1. Analiza projektu i zbieranie wymagań projektowych z uwzględnieniem UCD	2020-02-10	11:15	13:15	2:00
3	Moduł 1. Analiza projektu i zbieranie wymagań projektowych z uwzględnieniem UCD	2020-02-10	14:00	16:00	2:00
4	Moduł 1. Analiza projektu i zbieranie wymagań projektowych z uwzględnieniem UCD	2020-02-10	16:15	17:00	0:45
5	Moduł 1. Analiza projektu i zbieranie wymagań projektowych z uwzględnieniem UCD	2020-02-11	09:00	11:00	2:00
6	Moduł 1. Analiza projektu i zbieranie wymagań projektowych z uwzględnieniem UCD	2020-02-11	11:15	13:15	2:00
7	Moduł 1. Analiza projektu i zbieranie wymagań projektowych z uwzględnieniem UCD	2020-02-11	14:00	16:00	2:00

LP	Przedmiot / Temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
8	Moduł 1. Analiza projektu i zbieranie wymagań projektowych z uwzględnieniem UCD	2020-02-11	16:15	17:00	0:45
9	Moduł 1. Analiza projektu i zbieranie wymagań projektowych z uwzględnieniem UCD	2020-02-12	09:00	11:00	2:00
10	Moduł 1. Analiza projektu i zbieranie wymagań projektowych z uwzględnieniem UCD	2020-02-12	11:15	13:15	2:00
11	Moduł 1. Analiza projektu i zbieranie wymagań projektowych z uwzględnieniem UCD	2020-02-12	14:00	16:00	2:00
12	Moduł 1. Analiza projektu i zbieranie wymagań projektowych z uwzględnieniem UCD	2020-02-12	16:15	16:45	0:30
13	Moduł 2. Struktura procesu projektowego z uwzględnieniem User Experience na podstawie autorskiego narzędzia (Project Proces Design UX)	2020-02-13	09:00	11:00	2:00
14	Moduł 2. Struktura procesu projektowego z uwzględnieniem User Experience na podstawie autorskiego narzędzia (Project Proces Design UX)	2020-02-13	11:15	13:15	2:00
15	Moduł 2. Struktura procesu projektowego z uwzględnieniem User Experience na podstawie autorskiego narzędzia (Project Proces Design UX)	2020-02-13	14:00	16:00	2:00
16	Moduł 2. Struktura procesu projektowego z uwzględnieniem User Experience na podstawie autorskiego narzędzia (Project Proces Design UX)	2020-02-13	16:15	17:00	0:45
17	Moduł 2. Struktura procesu projektowego z uwzględnieniem User Experience na podstawie autorskiego narzędzia (Project Proces Design UX)	2020-02-14	09:00	11:00	2:00

LP	Przedmiot / Temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
18	Moduł 2. Struktura procesu projektowego z uwzględnieniem User Experience na podstawie autorskiego narzędzia (Project Proces Design UX)	2020-02-14	11:15	13:15	2:00
19	Moduł 2. Struktura procesu projektowego z uwzględnieniem User Experience na podstawie autorskiego narzędzia (Project Proces Design UX)	2020-02-14	14:00	16:00	2:00
20	Moduł 2. Struktura procesu projektowego z uwzględnieniem User Experience na podstawie autorskiego narzędzia (Project Proces Design UX)	2020-02-14	16:15	17:00	0:45
21	Moduł 3. Projektowanie	2020-02-17	09:00	11:00	2:00
22	Moduł 3. Projektowanie	2020-02-17	11:15	13:15	2:00
23	Moduł 3. Projektowanie	2020-02-17	14:00	16:00	2:00
24	Moduł 3. Projektowanie	2020-02-17	16:15	16:45	0:30
25	Moduł 3. Projektowanie	2020-02-18	09:00	11:00	2:00
26	Moduł 3. Projektowanie	2020-02-18	11:15	13:15	2:00
27	Moduł 3. Projektowanie	2020-02-18	14:00	16:00	2:00
28	Moduł 3. Projektowanie	2020-02-18	16:15	17:00	0:45
29	Moduł 3. Projektowanie	2020-02-19	09:00	11:00	2:00
30	Moduł 3. Projektowanie	2020-02-19	11:15	13:15	2:00
31	Moduł 3. Projektowanie	2020-02-19	14:00	16:00	2:00

LP	Przedmiot / Temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
32	Moduł 3. Projektowanie	2020-02-19	16:15	17:00	0:45
33	Moduł 4. Prototypowanie	2020-02-20	09:00	11:00	2:00
34	Moduł 4. Prototypowanie	2020-02-20	11:15	13:15	2:00
35	Moduł 4. Prototypowanie	2020-02-20	14:00	16:00	2:00
36	Moduł 4. Prototypowanie	2020-02-20	16:15	16:45	0:30
37	Moduł 4. Prototypowanie	2020-02-21	09:00	11:00	2:00
38	Moduł 4. Prototypowanie	2020-02-21	11:15	13:15	2:00
39	Moduł 4. Prototypowanie	2020-02-21	14:00	16:00	2:00
40	Moduł 4. Prototypowanie	2020-02-21	16:15	17:00	0:45
41	Moduł 5. Testowanie i walidacja rozwiązań z uwzględnieniem UCD	2020-02-24	09:00	11:00	2:00
42	Moduł 5. Testowanie i walidacja rozwiązań z uwzględnieniem UCD	2020-02-24	11:15	13:15	2:00
43	Moduł 5. Testowanie i walidacja rozwiązań z uwzględnieniem UCD	2020-02-24	14:00	16:00	2:00
44	Moduł 5. Testowanie i walidacja rozwiązań z uwzględnieniem UCD	2020-02-24	16:15	17:00	0:45
45	Moduł 5. Testowanie i walidacja rozwiązań z uwzględnieniem UCD	2020-02-25	09:00	11:00	2:00
46	Moduł 5. Testowanie i walidacja rozwiązań z uwzględnieniem UCD	2020-02-25	11:15	13:15	2:00
47	Moduł 5. Testowanie i walidacja rozwiązań z uwzględnieniem UCD	2020-02-25	14:00	16:00	2:00

LP	Przedmiot / Temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
48	Moduł 5. Testowanie i walidacja rozwiązań z uwzględnieniem UCD	2020-02-25	16:15	16:45	0:30

Osoby prowadzące usługę

Imię i nazwisko	Grzegorz Pawłowski
Obszar specjalizacji	Projektowanie i wdrażanie procesów UX, projektowanie i prototypowanie UI funkcjonalnych systemów IT, prowadzenie warsztatów biznesowych
Doświadczenie zawodowe	Senior U/UX Designer w softwerchause, i agencjach reklamowych Wykładowca Wyższej Szkoły Europejskiej z zakresu UX Design, projektowanie interakcji, projektowanie interfejsów
Doświadczenie w świadczeniu tego typu usług	Jak wyżej
Wykształcenie	AGH University of Science and Technology - Grafika komputerowa Akademia Pedagogiczna im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie Technika ze spec. Informatyka - Magister inżynier (Mgr inż.)

Lokalizacja usługi

Adres: Wodna 17 30-556 Kraków, woj. małopolskie Szczegóły miejsca realizacji usługi: Pokój nr 7	Warunki logistyczne:
--	----------------------