

Szkolenie ISO 9001:2015 Audytor Wewnętrzny - System Zarządzania Jakością - DJB Doradztwo

Usługa archiwalna

Informacje o usłudze

Czy usługa może być dofinansowana?	Tak
Sposób dofinansowania	<ul style="list-style-type: none">wsparcie dla przedsiębiorców i ich pracowników
Rodzaj usługi	Usługa szkoleniowa
Podrodzaj usługi	Usługa szkoleniowa
Dostępność usługi	Otwarta

Numer usługi		2019/11/14/11261/487904	
Cena netto	480,00 zł	Cena brutto	590,40 zł
Cena netto za godzinę	60,00 zł	Cena brutto za godzinę	73,80
Usługa z możliwością dofinansowania		Tak	
Liczba godzin usługi		8	
Termin rozpoczęcia usługi	2019-12-10	Termin zakończenia usługi	2019-12-10
Termin rozpoczęcia rekrutacji	2019-11-14	Termin zakończenia rekrutacji	2019-12-06
Maksymalna liczba uczestników		10	
Kategoria główna KU		Zarządzanie i organizacja	
Kategorie dodatkowe KU		Usługi	

Podstawa uzyskania wpisu w zakresie świadczenia usług współfinansowanych	Certyfikaty: Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych
Czy usługa pozwala na uzyskanie kwalifikacji lub części kwalifikacji zarejestrowanych w ZRK?	Nie
Czy usługa pozwala na uzyskanie kwalifikacji innych niż kwalifikacje zarejestrowane w ZRK?	Nie
Czy usługa prowadzi do nabycia kompetencji?	Tak

Informacje o podmiocie świadczącym usługę

Nazwa podmiotu		DJB Doradztwo Marcin Chorąży	
Osoba do kontaktu	Monika Saramak	Telefon	426305024
E-mail	office3@djb-doradztwo.com.pl		

Cel usługi

<p>Cel edukacyjny</p> <p>Podniesienie kwalifikacji zawodowych.</p>

Szczegółowe informacje o usłudze

Ramowy program usługi

1. WPROWADZENIE

- Wprowadzenie uczestników szkolenia w tematykę związaną z procesem auditu według wytycznych ISO 19011:2018. Wyjaśnienie czym jest audit wewnętrzny, omówienie rodzajów auditu.
- Omówienie terminów i definicji związanych z auditem wewnętrznym wskazanych w normie ISO 19011:2018.
- Charakterystyka znaczenia i obowiązków zespołu auditowego oraz osób wspierających zespół auditowy:
 - ° auditora wiodącego,
 - ° auditora wewnętrznego,
 - ° obserwatora,
 - ° eksperta technicznego.

- Przedstawienie i wyjaśnienie uczestnikom szkolenia wytycznych normy ISO 19011:2018 dotyczących kompetencji i oceny audytorów systemów zarządzania i zespołów audytorskich.
- Zaprezentowanie i wytłumaczenie uczestnikom szkolenia nowych zasad auditowania. Interpretacja podejścia opartego na ryzyku w procesie auditu według wytycznych normy ISO 19011:2018.

2. INICJOWANIE AUDITU I PRZYGOTOWANIE DZIAŁAŃ AUDITOWYCH WEDŁUG WYTYCZNYCH ISO 19011:2018

- Zaznajomienie uczestników szkolenia z etapami auditu wewnętrznego.
- Prezentacja kluczowych elementów auditu:
 - zasoby,
 - cel,
 - częstotliwość,
 - zakres,
 - kryteria.
- Rozszerzone wytyczne ISO 19011:2018 dotyczące tworzenia programu auditów:
 - omówienie analizy ryzyka w zarządzaniu programem auditów,
 - omówienie odpowiedzialności i uprawnień związanych z tworzeniem programu auditów,
 - prezentacja zasad tworzenia programu auditów,
 - omówienie elementów programu auditów,
 - przedstawienie przykładowych programów auditów.
- Tworzenie planu auditu:
 - prezentacja zasad tworzenia planu auditu,
 - omówienie elementów planu auditu,
 - przedstawienie przykładowych planów auditu.
- Tworzenie list kontrolnych:
 - prezentacja rodzajów list kontrolnych- wady i zalety stosowania poszczególnych rodzajów list kontrolnych,
 - prezentacja sposobów tworzenia list kontrolnych,
 - przedstawienie przykładów list pytań kontrolnych.

ĆWICZENIA: Wykonanie 3 ćwiczeń, które nauczą uczestników przygotowania się do auditu poprzez naukę doboru kryteriów auditu oraz tworzenia list kontrolnych.

3. PROWADZENIE DZIAŁAŃ AUDITOWYCH WEDŁUG WYTYCZNYCH ISO 19011:2018

- Omówienie istoty spotkania otwierającego:

- elementy spotkania otwierającego,
- osoby uczestniczące w spotkaniu otwierającym,
- czas trwania spotkania otwierającego.
- Przedstawienie zasad przeprowadzania auditu wewnętrznego.
- Omówienie komunikacji w trakcie trwania auditu, pomiędzy audytorem, a auditowanym:
- prawidłowe i negatywne zachowania audytora i auditowanego podczas auditu.
- Prezentacja technik auditowych:
- sposoby pozyskiwania informacji podczas auditu,
- prowadzenie wywiadów auditowych, formułowanie pytań i używanie list kontrolnych podczas auditu,
- prowadzenie przeglądu dokumentów i zapisów w trakcie trwania auditu,
- obserwacja podczas auditu.
- Charakterystyka rodzajów niezgodności:
- omówienie w jakich przypadkach należy stwierdzić niezgodność oraz w jakich przypadkach należy stwierdzić spostrzeżenie.
- sposoby przekazywania auditowanemu informacji o niezgodności bądź spostrzeżeniu.
- Przedstawienie przykładowych sytuacji auditowych z zastosowaniem zasad auditu.
- Omówienie istoty spotkania zamykającego:
- elementy spotkania zamykającego,
- osoby uczestniczące w spotkaniu zamykającym,
- czas trwania spotkania zamykającego.

ĆWICZENIA: Wykonanie 3 ćwiczeń, które nauczą wykorzystywać auditowanego zasady audytowe.

4. PRZYGOTOWANIE RAPORTU Z AUDITU, ZAKOŃCZENIE AUDITU, DZIAŁANIA POAUDITOWE WEDŁUG WYTYCZNYCH ISO 19011:2018

- Omówienie dokumentów i zapisów wynikających z auditu:
- elementy raportu z auditu,
- elementy protokołu niezgodności.
- Omówienie sposobu raportowania niezgodności, obserwacji:
- sposób sporządzenia raportu z auditu oraz protokołu niezgodności,
- sposób formułowania wniosków w raporcie z auditu i protokole niezgodności,
- przedstawienie przykładowych raportu z auditu,
- przedstawienie przykładowych protokołów z niezgodności,

- przekazanie raportu z auditu i protokołów niezgodności.
- Omówienie prowadzenia działań poauditowych.

ĆWICZENIA: Wykonanie 1 ćwiczenia podczas, których uczestnicy szkolenia nauczą się samodzielnie sporządzać dokumentację poauditową oraz utrwalać wiedzę zdobytą podczas modułu IV.

5. WYMAGANIA NORMY ISO 9001:2015

- Wprowadzenie do normy ISO 9001:2015:
 - wyjaśnienie auditorom podejścia opartego na ryzyku,
 - przedstawienie auditorom podejścia procesowego w normie,
 - omówienie cyklu PDCA,
 - przedstawienie przykładu wyjaśniającego jak dopasować punkty normy do procesów organizacji.
- Jak auditować kierownictwo i osobę odpowiedzialną za SZJ według wymagań normy ISO 9001: 2015:
 - omówienie wymagań odnoszących się do ustalenia kontekstu organizacji oraz wykonania analizy ryzyka i szans,
 - przedstawienie obowiązków kierownictwa,
 - omówienie jakie wymagania organizacja musi spełniać, aby prawidłowo sprawować nadzór nad systemem zarządzania jakością.
- Jak auditować procesy w firmie w oparciu o wymagania normy ISO 9001: 2015:
 - wyjaśnienie do kogo należy kierować pytania auditowe,
 - omówienie jak auditować proces sprzedaży i obsługi klienta,
 - omówienie jak auditować proces projektowania,
 - omówienie jak auditować proces zaopatrzenia i składania zamówień do dostawców,
 - omówienie jak auditować proces produkcji,
 - omówienie jak auditować proces magazynowania surowców i materiałów oraz wyrobu gotowego,
 - wyjaśnienie wymagań związanych z analizą ryzyka i szans w procesach,
 - interpretacja wymagań dotyczących zapewnienia zasobów, komunikacji kompetencji, świadomości i udokumentowanych informacji.

ĆWICZENIA: Analiza przygotowania się do auditu w przedsiębiorstwie w oparciu o wymagania normy ISO 9001:2015.

W wyniku szkolenia uczestnicy zdobędą wiedzę i praktyczne umiejętności w zakresie pełnienia funkcji Audytora Wewnętrznego.

Grupa docelowa

Szkolenie skierowane jest do firm, które chcą wyszkolić wybranych pracowników swojej Organizacji do pełnienia obowiązków Audytora Wewnętrznego systemu zarządzania ISO 9001:2015.

Harmonogram

LP	Przedmiot / Temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1	Szkolenie ISO 9001:2015 Audytor Wewnętrzny - System Zarządzania Jakością - DJB Doradztwo	2019-12-10	08:00	16:00	8:00

Osoby prowadzące usługę

Imię i nazwisko	Izabela Świderek
Obszar specjalizacji	Systemy Zarządzania Jakością ISO 9001, ISO 14001, OHSAS, PN N 18001, ISO 45001:2018, ISO 22000.
Doświadczenie zawodowe	Przeprowadzanie szkoleń, wdrażanie systemów zarządzania, przeprowadzanie Konsultacji, przeprowadzanie audytów, doradztwo w zakresie systemów zarządzania.
Doświadczenie w świadczeniu tego typu usług	Swoje działania w obszarze konsultingu i doradztwa biznesowego koncentruje głównie na realizacji projektów wdrożeniowych systemów zarządzania (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS, PN N 18001, ISO 45001:2018, ISO 22000, DPD), w których zajmuje się: - doradztwem i opracowywaniem dokumentacji systemowej, przygotowaniem Organizacji do procesu certyfikacji i audytów nadzoru; - planowaniem i realizacją szkoleń z zakresu ww. standardów zarządzania; - realizacją audytów wewnętrznych i audytów II strony na rzecz swych Klientów.

Wykształcenie	Wykształcenie wyższe: mgr. Inż. Zarządzanie i inżynieria produkcji, Specjalizacja: Zarządzanie Jakością
---------------	---

Lokalizacja usługi

Adres: Jana Kilińskiego 121 C/152 90-049 Łódź, woj. łódzkie Szczegóły miejsca realizacji usługi: piętro 3	Warunki logistyczne:
--	----------------------