

Karta usługi została zablokowana. Podmiot nie dopełnił wymagań związanych z publikacją karty usługi w Bazie Usług Rozwojowych. Zapis na usługę nie jest możliwy.

Zarządzanie Ciągłością Działania (BCM) - praktyczne aspekty zapewnienia ciągłości działania w firmie

Usługa archiwalna

Usługa została zablokowana przez Administratora Bazy.

Informacje o usłudze

| | |
|---|---|
| Czy usługa może być dofinansowana? | Tak |
| Sposób dofinansowania | <ul style="list-style-type: none">wsparcie dla osób indywidualnychwsparcie dla przedsiębiorców i ich pracowników |
| Rodzaj usługi | Usługa szkoleniowa |
| Podrodzaj usługi | Usługa szkoleniowa |
| Dostępność usługi | Otwarta |

| | | | |
|-------------------------------------|-------------------------------|------------------------|--------------------|
| Numer usługi | 2019/11/13/7913/487067 | | |
| Cena netto | 1 500,00 zł | Cena brutto | 1 500,00 zł |
| Cena netto za godzinę | 93,75 zł | Cena brutto za godzinę | 93,75 |
| Usługa z możliwością dofinansowania | Tak | | |
| Liczba godzin usługi | 16 | | |

| | | | |
|--|---|-------------------------------|-------------------|
| Termin rozpoczęcia usługi | 2020-01-28 | Termin zakończenia usługi | 2020-01-29 |
| Termin rozpoczęcia rekrutacji | 2019-11-14 | Termin zakończenia rekrutacji | 2020-01-10 |
| Maksymalna liczba uczestników | 12 | | |
| Kategoria główna KU | Zarządzanie i organizacja | | |
| Podstawa uzyskania wpisu w zakresie świadczenia usług współfinansowanych | Certyfikaty: Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych | | |
| Czy usługa pozwala na uzyskanie kwalifikacji lub części kwalifikacji zarejestrowanych w ZRK? | Nie | | |
| Czy usługa pozwala na uzyskanie kwalifikacji innych niż kwalifikacje zarejestrowane w ZRK? | Nie | | |
| Czy usługa prowadzi do nabycia kompetencji? | Tak | | |

Informacje o podmiocie świadczącym usługę

| | | | |
|-------------------|--|---------|------------------------|
| Nazwa podmiotu | Doradztwo Gospodarcze PMC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością | | |
| Osoba do kontaktu | Paweł Kamiński | Telefon | +48 512 313 752 |
| E-mail | p.kaminski@dgpmc.pl | | |

Cel usługi

Cel edukacyjny

W trakcie szkolenia uczestnicy dowiedzą się jakie są formalne reguły zarządzania ciągłością działania (m.in. standardy ISO), na czym polega i jak powinna być wykorzystywane zarządzanie ryzykiem w organizacji dla zapewnienia jej ciągłości działania w przypadku wystąpienia sytuacji krytycznych. Uczestnik nauczy się, jak wdrożyć i utrzymywać w organizacji system identyfikacji i reagowania na zagrożenia dla ciągłości działania organizacji. Dzięki szkoleniu uczestnik ma szansę nabyć/rozwinąć umiejętność samodzielnego myślenia i podejmowania decyzji w sytuacji kryzysowej, związanej z funkcjonowaniem organizacji.

Szczegółowe informacje o usłudze

Ramowy program usługi

1. Ciągłość działania organizacji

- Co to jest BCM (ang. Business Continuity Management)
- Ciągłość i odporność na wystąpienie zdarzenia
- Cele zapewnienia ciągłości działania
- Wymagania w zakresie zapewnienia ciągłości

2. Zarządzanie ciągłością oparte na zarządzaniu ryzykiem

- Podejście do zarządzania ryzykiem w organizacji
- Zagrożenia i podatności związane z zapewnieniem ciągłości
- Strategia ciągłości działania
- Analiza wpływu na biznes (BIA)
- Ćwiczenie praktyczne – identyfikacja zagrożeń i podatności

3. Podejście systemowe gwarancją zapewnienia ciągłości

- Uporządkowane podejście procesowe (cele, role, działania, mierniki)
- Cykliczna weryfikacja wymagań i zdolności firmy do zapewnienia ciągłości
- Znaczenie komunikacji i testowania ciągłości
- Ćwiczenie praktyczne – analiza wpływu na biznes i parametry ciągłości

4. Wykorzystanie standardów i praktyk w sposób dopasowany do realnych potrzeb firmy

- Wybrane elementy standardów zarządzania ISO oraz praktyk w zakresie BCM
- Korzyści stosowania standardów i sprawdzonych praktyk

Efekty usługi (produkty), efekty uczenia się/kształcenia

Uczestnicy pozyskują praktyczną wiedzę umożliwiającą przeprowadzenie w swojej organizacji analizy ryzyka związanego z ciągłością działania, analizy wpływu na biznes oraz opracowanie i wdrożenie w firmie stosownych procedur i planu ciągłości pozwalających na podniesienie poziomu jej odporności na nieprzewidziane zdarzenia (poważne awarie i katastrofy)

Grupa docelowa

Osoby odpowiedzialne za zarządzanie firmą, zarządzanie kryzysowe, procesy biznesowe i IT.

Harmonogram

| LP | Przedmiot / Temat zajęć | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|-------------|-------------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| Brak danych | | | | | |

Osoby prowadzące usługę

| | |
|-----------------|---------------------------|
| Imię i nazwisko | Andrzej Bartkowiak |
|-----------------|---------------------------|

| | |
|---|--|
| Obszar specjalizacji | Zarządzanie usługami i dostawcami ITIL®/SIAM®, Systemy zarządzania ISO 20000/22301/27001 |
| Doświadczenie zawodowe | Ponad dwudziestoletnie doświadczenia w projektowaniu oraz wdrażaniu systemów zarządzania organizacjami IT opartych na najlepszych międzynarodowych praktykach IT Infrastructure Library (ITIL®) Service Integration & Management SIAM® oraz standardach zarządzania ISO/IEC 20000, 22301, 27001 |
| Doświadczenie w świadczeniu tego typu usług | W ramach praktyki zawodowej zrealizował projekty wdrażania i utrzymania systemów zarządzania usługami informatycznymi obejmujące również zarządzanie ciągłością działania IT w instytucjach finansowych zgodnie z praktykami i standardami ISO 20000, ITIL®, SIAM®. Od 2016 roku jako wykładowca Warszawskiej Wyższej Szkoły Informatyki prowadzi zajęcia z wymienionych standardów i praktyk dla studentów polskich, zagranicznych oraz uczestników studiów podyplomowych (ok 500 godzin szkoleń) |
| Wykształcenie | Absolwent Politechniki Poznańskiej; Akredytowany trener (EXIN) i audytor z zakresu systemów zarządzania usługami oraz bezpieczeństwem, Posiada certyfikaty audytora wiodącego ISO 20000, 27001, Inspektora Ochrony Danych |

Lokalizacja usługi

| | |
|---|----------------------|
| <p>Adres: Stanisława Wyspiańskiego 16/4 60-750 Poznań, woj. wielkopolskie</p> <p>Szczegóły miejsca realizacji usługi: Szkolenia mogą się odbyć w miejscu dogodnym dla grupy szkoleniowej a w przypadku szkoleń zamkniętych, również w siedzibie beneficjenta.</p> | Warunki logistyczne: |
|---|----------------------|