

Karta usługi została zablokowana. Podmiot nie dopełnił wymagań związanych z publikacją karty usługi w Bazie Usług Rozwojowych. Zapis na usługę nie jest możliwy.

Manager (Pełnomocnik) ds. Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001

Usługa archiwalna

Usługa została zablokowana przez Administratora Bazy.

Informacje o usłudze

Czy usługa może być dofinansowana?	Tak
Sposób dofinansowania	<ul style="list-style-type: none">wsparcie dla przedsiębiorców i ich pracowników
Rodzaj usługi	Usługa szkoleniowa
Podrodzaj usługi	Usługa szkoleniowa
Dostępność usługi	Otwarta

Numer usługi		2019/10/18/46438/474286	
Cena netto	890,00 zł	Cena brutto	1 094,70 zł
Cena netto za godzinę	55,63 zł	Cena brutto za godzinę	68,42
Usługa z możliwością dofinansowania		Tak	
Liczba godzin usługi		16	
Termin rozpoczęcia usługi	2019-12-02	Termin zakończenia usługi	2019-12-03

Termin rozpoczęcia rekrutacji	2019-10-18	Termin zakończenia rekrutacji	2019-11-28
Maksymalna liczba uczestników	12		
Kategoria główna KU	Zarządzanie i organizacja		
Kategorie dodatkowe KU	Usługi Inne		
Podstawa uzyskania wpisu w zakresie świadczenia usług współfinansowanych	Certyfikaty: Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych		
Czy usługa pozwala na uzyskanie kwalifikacji lub części kwalifikacji zarejestrowanych w ZRK?	Nie		
Czy usługa pozwala na uzyskanie kwalifikacji innych niż kwalifikacje zarejestrowane w ZRK?	Nie		
Czy usługa prowadzi do nabycia kompetencji?	Tak		

Informacje o podmiocie świadczącym usługę

Nazwa podmiotu	MALON GROUP Sp. z o.o.		
Osoba do kontaktu	Katarzyna Owczarczak	Telefon	+48 604 20 90 43
E-mail	szkolenia@iso.org.pl		

Cel usługi

Cel edukacyjny

Ukończenie szkolenia i zdanie egzaminu uprawnia do pełnienia funkcji Managera (Pełnomocnika) ds. Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001

Szczegółowe informacje o usłudze

Ramowy program usługi

1. **Wprowadzenie**
2. **Idea i podstawy Systemu Zarządzania Jakością**
 - System Zarządzania Jakością
 - Podstawy systemu zarządzania jakością i filary jego skuteczności
3. **Planowanie Systemu Zarządzania Jakością**

- Manager (Pełnomocnik) ds. SZJ oraz jego rola w systemie
 - Określenie kontekstu organizacji
 - Zakres Systemu Zarządzania Jakością
 - Procesy i ich wzajemne zależności
 - Podejście odnoszące się do ryzyka i szans
 - Polityka Jakości i cele jakości
 - Dokumentacja systemu zarządzania jakością
 - Wymagania normy ISO 9001
4. **Wdrażanie Systemu Zarządzania Jakością**
- Wprowadzanie zmian w Organizacji wynikających z regulacji Systemu Zarządzania Jakością
 - Zarządzanie informacją
 - Świadomość pro jakościowa pracowników Organizacji
5. **Weryfikacja Systemu Zarządzania Jakością**
- Audyty wewnętrzne
 - Przegląd systemu przez kierownictwo sposobem oceny skuteczności Systemu zarządzania Jakością
 - Monitorowanie i pomiary oraz analiza i ocena wyników
 - Audyty zewnętrzne
6. **Nadzorowanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością**
- Postępowanie z niezgodnościami – idea działań korygujących
 - Zarządzanie zmianami
 - Doskonalenie systemu zarządzania
7. **Dyskusja, podsumowanie**
8. **Egzamin końcowy**
-

Efekty usługi (produkty), efekty uczenia się/kształcenia

Zapoznanie uczestników z planowaniem Systemu Zarządzania Jakością w organizacji, jak również z zasadami jego wdrażania i roli, jaką pełni Manager (Pełnomocnik) ds. SZJ w procesie. Uczestnicy szkolenia poznają efektywne metody doskonalenia Systemu Jakości, jak również skuteczne metody nadzoru nad Systemem w Organizacji.

Grupa docelowa

Szkolenie skierowane jest do kandydatów na Manager'ów (Pełnomocników), a także do wszystkich osób zainteresowanych uzyskaniem nowych, przyszłościowych kwalifikacji zawodowych, pragnących zdobyć podstawową wiedzę dotyczącą zasad i metod utrzymania i doskonalenia systemu zarządzania w nowoczesnym przedsiębiorstwie.

Materiały dydaktyczne

W ramach szkolenia każdy uczestnik otrzymuje materiały szkoleniowe i pomocnicze.

Informacje dodatkowe

W cenie szkolenia uwzględnione zostało:

- Przeprowadzenie egzaminu
- Certyfikaty Managera **w języku polskim i angielskim** (otrzymują je osoby, które zdadzą egzamin)

- Zaświadczenie o uczestnictwie w szkoleniu
- Materiały szkoleniowe oraz informacyjne
- W cenę szkolenia wliczony jest poczęstunek i obiad

Cena nie obejmuje kosztów dojazdu **oraz zakwaterowania**

Harmonogram

LP	Przedmiot / Temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1	Dzień 1: Manager (Pełnomocnik) ds. Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001	2019-12-02	09:00	17:00	8:00
2	Dzień 2: Manager (Pełnomocnik) ds. Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001	2019-12-03	09:00	17:00	8:00

Osoby prowadzące usługę

Lokalizacja usługi

Adres: marsz. Józefa Piłsudskiego 74 50-020 Wrocław, woj. dolnośląskie Szczegóły miejsca realizacji usługi:	Warunki logistyczne:
--	----------------------