

Doradztwo w zakresie standaryzacji procesów organizacji biznesowej cz.1

Usługa archiwalna

Informacje o usłudze

Czy usługa może być dofinansowana?	Tak
Sposób dofinansowania	<ul style="list-style-type: none">wsparcie dla przedsiębiorców i ich pracowników
Rodzaj usługi	Usługa doradcza
Podrodzaj usługi	Doradztwo
Dostępność usługi	Otwarta

Numer usługi	2019/09/16/14762/457377		
Cena netto	36 000,00 zł	Cena brutto	44 280,00 zł
Cena netto za godzinę	1 200,00 zł	Cena brutto za godzinę	1 476,00
Usługa z możliwością dofinansowania	Tak		
Liczba godzin usługi	30		
Termin rozpoczęcia usługi	2019-09-23	Termin zakończenia usługi	2019-09-25
Termin rozpoczęcia rekrutacji	2019-09-17	Termin zakończenia rekrutacji	2019-09-22
Maksymalna liczba uczestników	10		
Kategoria główna KU	Zarządzanie i organizacja		

Podstawa uzyskania wpisu w zakresie świadczenia usług współfinansowanych	Certyfikaty: Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług doradczych
Czy usługa pozwala na uzyskanie kwalifikacji lub części kwalifikacji zarejestrowanych w ZRK?	Nie
Czy usługa pozwala na uzyskanie kwalifikacji innych niż kwalifikacje zarejestrowane w ZRK?	Nie
Czy usługa prowadzi do nabycia kompetencji?	Tak

Informacje o podmiocie świadczącym usługę

Nazwa podmiotu	GVC Group Sp z o.o.		
Osoba do kontaktu	Daniel Zarzycki	Telefon	785655244
E-mail	d.zarzycki@gvcgroup.pl		

Cel usługi

Cel biznesowy

Celem głównym jest standaryzacja i optymalizacja komunikacji między działami i pracownikami firmy, co realnie wpłynie na szybkość podejmowanych decyzji oraz odpowiedzialność poprzez budowę/udoskonalenie odpowiedniego schematu organizacyjnego, określenie zakresów kompetencji i obowiązków pracowników. Przygotowanie schematów poszczególnych procesów w oparciu o rozmowy z pracownikami. Na tej podstawie zostanie zbudowany schemat organizacyjny, który ma realnie poprawić komunikację między pracownikami w organizacji. Istotnie skróci drogę komunikacji w firmie między działami.

Cel edukacyjny

Celem usług jest uzyskanie wiedzy jak wypracować efekty poszczególnych stanowisk w organizacji, jak określać wymagania kompetencyjne oraz jak prawidłowo opisywać stanowiska pracy. Uczestnik doradztwa będzie posiadał umiejętność jak analizować pracę na poszczególnych stanowiskach, jak usprawniać cele krótko i długoterminowe a także jak diagnozować luki kompetencyjne na poszczególnych stanowiskach pracy. Wzmocni swoje kompetencje społeczne. Zmapowanie procesów, które zachodzą wewnątrz organizacji, wskaże pracownikom model przyczynowo skutkowy i pozwoli systemowo zrozumieć wzajemne oddziaływanie komórek organizacyjnych na produkt/usługę przedsiębiorstwa.

Szczegółowe informacje o usłudze

Ramowy program usługi

Dzień 1

- Wprowadzenie i omówienie dotychczasowych procesów zachodzących w organizacji – etap analizy, audyt zerowy

Dzień 2

- Doradztwo w zakresie mapowania procesów przebiegających przez organizację

Dzień 3

- Doradztwo w zakresie mapowania procesów przebiegających przez organizację

Dzień 4

- Doradztwo w obszarze analizy pracy na poszczególnych stanowiskach

Dzień 5

- Doradztwo w zakresie opracowywania modelu schematu organizacyjnego
-

Efekty usługi (produkty), efekty uczenia się/kształcenia

- mapa procesów w organizacji
- schemat organizacyjny
- model karty stanowiskowej
- zdefiniowane podstawowe procesy

Umiejętności:

- jak analizować pracę na poszczególnych stanowiskach
- jak usprawniać cele krótko i długoterminowe
- jak diagnozować luki kompetencyjne na poszczególnych stanowiskach pracy

Kompetencje społeczne

- wzmocnienie kompetencji rozwojowych
-

Grupa docelowa

Kadra zarządzająca i pracownicy

Harmonogram

LP	Przedmiot / Temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1	Wprowadzenie i omówienie dotychczasowych procesów zachodzących w organizacji – etap analizy, audyt zerowy	2019-09-23	08:00	09:30	1:30

LP	Przedmiot / Temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
2	Przerwa kawowa	2019-09-23	09:30	09:45	0:15
3	Wprowadzenie i omówienie dotychczasowych procesów zachodzących w organizacji – etap analizy, audyt zerowy	2019-09-23	09:45	11:15	1:30
4	Przerwa kawowa	2019-09-23	11:15	11:30	0:15
5	Wprowadzenie i omówienie dotychczasowych procesów zachodzących w organizacji – etap analizy, audyt zerowy	2019-09-23	11:30	13:00	1:30
6	Przerwa kawowa	2019-09-23	13:00	13:15	0:15
7	Wprowadzenie i omówienie dotychczasowych procesów zachodzących w organizacji – etap analizy, audyt zerowy	2019-09-23	13:15	14:45	1:30
8	Przerwa kawowa	2019-09-23	14:45	15:00	0:15
9	Doradztwo w zakresie mapowania procesów przebiegających przez organizację	2019-09-23	15:00	16:30	1:30
10	Przerwa kawowa	2019-09-23	16:30	16:45	0:15
11	Doradztwo w zakresie mapowania procesów przebiegających przez organizację	2019-09-23	16:45	18:00	1:15
12	Doradztwo w zakresie mapowania procesów przebiegających przez organizację	2019-09-24	08:00	09:30	1:30
13	Przerwa kawowa	2019-09-24	09:30	09:45	0:15
14	Doradztwo w zakresie mapowania procesów przebiegających przez organizację	2019-09-24	09:45	11:15	1:30

LP	Przedmiot / Temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
15	Przerwa kawowa	2019-09-24	11:15	11:30	0:15
16	Doradztwo w zakresie mapowania procesów przebiegających przez organizację	2019-09-24	11:30	13:00	1:30
17	Przerwa kawowa	2019-09-24	13:00	13:15	0:15
18	Doradztwo w zakresie mapowania procesów przebiegających przez organizację	2019-09-24	13:15	14:45	1:30
19	Przerwa kawowa	2019-09-24	14:45	15:00	0:15
20	Doradztwo w zakresie mapowania procesów przebiegających przez organizację	2019-09-24	15:00	16:30	1:30
21	Przerwa kawowa	2019-09-24	16:30	16:45	0:15
22	Doradztwo w zakresie mapowania procesów przebiegających przez organizację	2019-09-24	16:45	18:00	1:15
23	Doradztwo w obszarze analizy pracy na poszczególnych stanowiskach	2019-09-25	08:00	09:30	1:30
24	Przerwa kawowa	2019-09-25	09:30	09:45	0:15
25	Doradztwo w obszarze analizy pracy na poszczególnych stanowiskach	2019-09-25	09:45	11:15	1:30
26	Przerwa kawowa	2019-09-25	11:15	11:30	0:15
27	Doradztwo w obszarze analizy pracy na poszczególnych stanowiskach	2019-09-25	11:30	13:00	1:30
28	Przerwa kawowa	2019-09-25	13:00	13:15	0:15
29	Doradztwo w obszarze analizy pracy na poszczególnych stanowiskach	2019-09-25	13:15	14:45	1:30

LP	Przedmiot / Temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
30	Przerwa kawowa	2019-09-25	14:45	15:00	0:15
31	Doradztwo w zakresie opracowywania modelu schematu organizacyjnego	2019-09-25	15:00	16:30	1:30
32	Przerwa kawowa	2019-09-25	16:30	16:45	0:15
33	Doradztwo w zakresie opracowywania modelu schematu organizacyjnego	2019-09-25	16:45	18:00	1:15

Osoby prowadzące usługę

Imię i nazwisko	Jarek Kubacki
Obszar specjalizacji	Specjalista w obszarach standaryzacji procesów zachodzących w organizacjach biznesowych oraz restrukturyzacji systemów zarządzania.
Doświadczenie zawodowe	Od 14 lat specjalizuje się w opracowywaniu i wdrażaniu systemów zarządzania. Certyfikowany Pełnomocnik ds. Systemów Zarządzania Jakością przez Polskie Centrum Badań i Certifikacji. Ponadto Manager Systemu Zarządzania Ciągłością Działania
Doświadczenie w świadczeniu tego typu usług	Tworzył i wdrażał strategię dla firm z branży produkcyjnej oraz usługowej. W ramach interim managementu pełnił funkcję Dyrektora Operacyjnego w kilku łódzkich przedsiębiorstwach.
Wykształcenie	Absolwent wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Łódzkiego oraz Canadian International Management Institute Harvard Business School – program Management.

Imię i nazwisko	Daniel Zarzycki
-----------------	------------------------

Obszar specjalizacji	Zajmuje się standaryzacją i parametryzacją handlu w przedsiębiorstwach, szkoleniami miękkimi z obszarów psychologii sprzedaży, inteligencji emocjonalnej jak i neurobiologii w rodzinie i biznesie. Jako coach specjalizuje się w life coachingu, executive coachingu, work life balance oraz coachingu pracy.
Doświadczenie zawodowe	Od 15 lat zajmuje się zarządzaniem zespołami handlowymi, szkoleniami zespołów handlowych oraz menedżerów handlowych średniego i wyższego szczebla. Pełnił funkcję Dyrektora Handlowego w wielu organizacjach biznesowych jak również w strukturach korporacyjnych.
Doświadczenie w świadczeniu tego typu usług	Szkoleniowiec oraz certyfikowany coach. Przeszkolił kilkadziesiąt zespołów handlowych w przedsiębiorstwach MSP oraz w strukturach korporacyjnych.
Wykształcenie	Z wykształcenia dziennikarz, ukończył również warszawską Wyższą Szkołę Teologiczno Społeczną na dwóch kierunkach: Przywództwo Chrześcijańskie oraz Poradnictwo i Terapię Osób Uzależnionych. Dodatkowo ukończył Szkołę Coachingu CoachWise – Coaching Equiped (w akredytacji ICF poziom ACC).

Lokalizacja usługi

Adres: Stefana Żeromskiego 53 90-623 Łódź, woj. łódzkie Szczegóły miejsca realizacji usługi: w siedzibie firmy u klienta	Warunki logistyczne:
---	----------------------