

ITIL® Practitioner with exam

Informacje o usłudze

Czy usługa może być dofinansowana?	Tak
Sposób dofinansowania	<ul style="list-style-type: none">wsparcie dla przedsiębiorców i ich pracowników
Rodzaj usługi	Usługa szkoleniowa
Podrodzaj usługi	Usługa szkoleniowa
Dostępność usługi	Otwarta

Numer usługi	2019/09/09/8397/452562		
Cena netto	3 200,00 zł	Cena brutto	3 936,00 zł
Cena netto za godzinę	152,38 zł	Cena brutto za godzinę	187,43
Usługa z możliwością dofinansowania	Tak		
Liczba godzin usługi	21		
Termin rozpoczęcia usługi	2020-01-13	Termin zakończenia usługi	2020-01-15
Termin rozpoczęcia rekrutacji	2019-09-09	Termin zakończenia rekrutacji	2020-01-03
Maksymalna liczba uczestników	16		
Kategoria główna KU	Informatyka i telekomunikacja		
Podstawa uzyskania wpisu w zakresie świadczenia usług współfinansowanych	Certyfikaty: Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0		
Czy usługa pozwala na uzyskanie kwalifikacji lub części kwalifikacji zarejestrowanych w ZRK?	Nie		
Czy usługa pozwala na uzyskanie kwalifikacji innych niż kwalifikacje zarejestrowane w ZRK?	Nie		
Czy usługa prowadzi do nabycia kompetencji?	Tak		

Informacje o podmiocie świadczącym usługę

Nazwa podmiotu	Altkom Akademia S.A.		
Osoba do kontaktu	Izabela Fiedorek	Telefon	801 25 85 66
E-mail	szkolenia@altkom.pl		

Cel usługi

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest zdobycie przez Uczestnika wiedzy i umiejętności z zakresu doskonalenia i zmiany w organizacji. Po szkoleniu Uczestnik: będzie znał praktyczne aspekty doskonalenia i zmiany w organizacji; będzie znał i rozumiał krytyczne dla zarządzania usługami zagadnienia zarządzania zmianą organizacyjną, mierzenia i raportowania, komunikacji towarzyszącej zmianie i usprawnieniu; będzie potrafił jak konstruować realne rozwiązania w oparciu o Bibliotekę Najlepszych Praktyk ITIL v.3, będzie wiedział, jak wdrożyć rozwiązania ITIL w praktyce, pogłębi oraz nabędzie wiedzę i praktykę fazy Ustawicznego Doskonalenia z Cyklu Życia Usługi, będzie świadomy i przygotowany na wyzwania związane ze zmianami organizacyjnymi, takie jak opór organizacyjny, nieoptymalna komunikacja, brak wsparcia managementu i sponsorów, będzie potrafił zdiagnozować bieżące i przyszłe problemy; będzie otwarty na poznawanie i wdrażanie zmian i innowacji w obszarze nowych form, metod, technologii, technik i narzędzi wspierania rozwoju; zostanie przygotowany do egzaminu ITIL® Practitioner; będzie potrafił prawidłowo dokonywać oceny jakości dostarczanych przez siebie produktów i usług w aspekcie merytorycznym, Uczestnik nabędzie kompetencje, dzięki którym będzie gotów do samodzielnego poszukiwania rozwiązań podnoszących jakość realizowanych przez siebie zadań oraz zwiększających ich efektywność.

Szczegółowe informacje o usłudze

Ramowy program usługi

1. Wprowadzenie do warsztatu:
 - Podejście CSI
 - Wykorzystanie studium w warsztacie
2. Podróż:
 - Wprowadzenie scenariusza studium
 - Podejście CSI: Nasza wizja? Gdzie jesteśmy?
3. Zarządzanie Zmianą Organizacyjną:
 - Jak wdrażać?
 - Jak doskonalić?
4. Zarządzanie potrzebą:
 - Podejście CSI: Gdzie chcemy dojść?
5. Komunikacja:
 - Pryncypia dobrej komunikacji
 - Techniki komunikacyjne

- Warianty komunikacji
- 6. Roadmap:
 - Podejście CSI: Jak dotrzemy do celu?
- 7. Metryki i raportowanie:
 - Kategorie metryk
 - Kaskada i hierarchia mierzenia
 - Assessment
- 8. Sprawdzaj, kontroluj, kieruj:
 - Podejście CSI: Skąd wiemy, że osiągnęliśmy cel?
- 9. Utrzymanie tempa:
 - Podejście CSI: Jak podtrzymać rezultat?
- 10. Pryncypia Praktyka:
 - Definicje i praktyczna aplikacja
- 11. Przygotowanie do egzaminu:
 - Egzamin próbny
- 12. Akredytowany egzamin *ITIL® Practitioner*

Egzamin:

- Osoby pragnące przystąpić do egzaminu muszą posiadać certyfikat na poziomie Foundation.
- Egzamin składa się z 40 pytań.
- Aby uzyskać pozytywny wynik należy uzyskać minimum 28 punktów

Efekty usługi (produkty), efekty uczenia się/kształcenia

Zdobycie przez Uczestnika wiedzy i umiejętności z zakresu doskonalenia i zmiany w organizacji.

Po szkoleniu Uczestnik:

- zna praktyczne aspekty doskonalenia i zmiany w organizacji;
- zna i rozumie krytyczne dla zarządzania usługami zagadnienia zarządzania zmianą organizacyjną, mierzenia i raportowania, komunikacji towarzyszącej zmianie i usprawnieniu;
- potrafi jak konstruować realne rozwiązania w oparciu o Bibliotekę Najlepszych Praktyk ITIL v.3.;
- wie, jak wdrożyć rozwiązania ITIL w praktyce;
- pogłębił oraz nabył wiedzę i praktykę fazy Ustawicznego Doskonalenia z Cyklu Życia Usługi;
- jest świadomy i przygotowany na wyzwania związane ze zmianami organizacyjnymi, takie jak opór organizacyjny, nieoptymalna komunikacja, brak wsparcia managementu i sponsorów;
- potrafi zdiagnozować bieżące i przyszłe problemy;
- jest otwarty na poznawanie i wdrażanie zmian i innowacji w obszarze nowych form, metod, technologii, technik i narzędzi wspierania rozwoju;
- został przygotowany do egzaminu ITIL® Practitioner
- potrafi prawidłowo dokonywać oceny jakości dostarczanych przez siebie produktów i usług w aspekcie merytorycznym,

Uczestnik nabył kompetencje, dzięki którym jest gotów do samodzielnego poszukiwania rozwiązań podnoszących jakość realizowanych przez siebie zadań oraz zwiększających ich efektywność.

Grupa docelowa

Warsztat jest skierowany do praktyków procesów i usług, odpowiedzialnych za doskonalenie, zmiany organizacyjne, mierzenie parametrów, zmiany i wdrożenia w infrastrukturze IT.

Opis warunków uczestnictwa

Niezbędnym warunkiem uczestnictwa w szkoleniach dofinansowanych z funduszy europejskich jest założenie konta w Bazie Usług Rozwojowych, zapis na szkolenie za pośrednictwem Bazy oraz spełnienie warunków przedstawionych przez danego Operatora, dysponenta funduszy publicznych, do którego składają Państwo dokumenty o dofinansowanie do usługi rozwojowej

Ogólne warunki uczestnictwa w zajęciach zostały zamieszczone na stronie: www.altkomakademia.pl/warunki-ogolne-uczestnictwa-w-zajeciach

Informacje dodatkowe

Oczekiwane przygotowanie słuchaczy

Uczestnicy muszą posiadać ważny certyfikat ITIL® Foundation in ITSM oraz średniozaawansowaną znajomość języka angielskiego.

Harmonogram

LP	Przedmiot / Temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1	Wprowadzenie do warsztatu, Podróż, Zarządzanie Zmianą Organizacyjną, Zarządzanie potrzebą:	2020-01-13	09:00	16:00	7:00
2	Komunikacja; Roadmap; Metryki i raportowanie; Sprawdzaj, kontroluj, kieruj	2020-01-14	09:00	16:00	7:00
3	Utrzymanie tempa; Prynypia Praktyka; Przygotowanie do egzamin; Akredytowany egzamin ITIL® Practitioner	2020-01-15	09:00	16:00	7:00

Osoby prowadzące usługę

Imię i nazwisko	Maciej Kolpak
Obszar specjalizacji	zarządzanie projektami

Doświadczenie zawodowe	praktyk z kilkunastoletnim doświadczeniem , posiada bogate doświadczenie trenerskie, jest ekspertem i trenerem w zakresie zarządzania usługami IT (IT Service Management), zarządzania bezpieczeństwem informacji (Information Security Management) oraz zarządzania ciągłością działania (Business Continuity Management).
Doświadczenie w świadczeniu tego typu usług	Praktyk z kilkunastoletnim doświadczeniem , posiada bogate doświadczenie trenerskie, jest ekspertem i trenerem w zakresie zarządzania usługami IT (IT Service Management), zarządzania bezpieczeństwem informacji (Information Security Management) oraz zarządzania ciągłością działania (Business Continuity Management).
Wykształcenie	wyższe

Lokalizacja usługi

Adres: Opolska 22 40-084 Katowice, woj. śląskie Szczegóły miejsca realizacji usługi:	Warunki logistyczne: Klimatyzacja, Laboratorium komputerowe, Udogodnienia dla osób z niepełnosprawnościami, Wi-fi
---	---