

# CIVILITY - Kultura godności pracy. (Edycja X) \*\*\* DOSKAM

## Usługa archiwalna

### Informacje o usłudze

<b>Czy usługa może być dofinansowana?</b>	Tak
<b>Sposób dofinansowania</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>wsparcie dla przedsiębiorców i ich pracowników</li></ul>
<b>Rodzaj usługi</b>	Usługa szkoleniowa
<b>Podrodzaj usługi</b>	Usługa szkoleniowa
<b>Dostępność usługi</b>	Otwarta

Numer usługi	<b>2019/07/22/15157/432953</b>		
Cena netto	<b>2 560,00 zł</b>	Cena brutto	<b>2 560,00 zł</b>
Cena netto za godzinę	<b>160,00 zł</b>	Cena brutto za godzinę	<b>160,00</b>
Usługa z możliwością dofinansowania	<b>Tak</b>		
Liczba godzin usługi	<b>16</b>		
Termin rozpoczęcia usługi	<b>2019-10-07</b>	Termin zakończenia usługi	<b>2019-10-08</b>
Termin rozpoczęcia rekrutacji	<b>2019-07-23</b>	Termin zakończenia rekrutacji	<b>2019-10-06</b>
Maksymalna liczba uczestników	16		
Kategoria główna KU	<b>Zarządzanie i organizacja</b>		
Podstawa uzyskania wpisu w zakresie świadczenia usług współfinansowanych	<b>Certyfikaty:</b> Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0		

Czy usługa pozwala na uzyskanie kwalifikacji lub części kwalifikacji zarejestrowanych w ZRK?	<b>Nie</b>
Czy usługa pozwala na uzyskanie kwalifikacji innych niż kwalifikacje zarejestrowane w ZRK?	<b>Nie</b>
Czy usługa prowadzi do nabycia kompetencji?	<b>Tak</b>

## Informacje o podmiocie świadczącym usługę

Nazwa podmiotu		<b>DOSKAM spółka z ograniczoną odpowiedzialnością</b>	
Osoba do kontaktu	<b>Ewa Kostoń</b>	Telefon	<b>+48 731 119 171</b>
E-mail	<b>e.koston@doskam.pl</b>		

## Cel usługi

### Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest wzrost kompetencji z zakresu budowania CIVILITY - kultury godności pracy, dzięki której pracownik będzie czuł się usatysfakcjonowany z pracy w danej organizacji, a firma będzie pożądanym miejscem pracy w świadomości potencjalnych kandydatów. W obszarze wiedzy uczestnik: • zapozna się z zagadnieniami CIVILITY – począwszy od źródeł po współczesne biznesowe rozumienie. • dowie się, jakie wzorce zachowań są kluczowe dla budowania kultury godności pracy. • dowie się, jak tworzyć model kultury godności pracy rozumianej jako strategię, która pozwala podnosić efektywność organizacji. W obszarze umiejętności uczestnik: • uporządkuje swoje umiejętności w zakresie stosowania w praktyce narzędzi tworzących CIVILITY, • będzie umiał rozpoznać, czy jego organizacja ma problemy z CIVILITY i będzie umiał zastosować konkretne narzędzia, by tworzyć czy wzmocnić obecną kulturę godności pracy, • będzie umiał stworzyć model kultury godności pracy w swojej organizacji. W obszarze kompetencji społecznych uczestnik: • uświadomi sobie, jaki jest wpływ kultury godności pracy na efektywność i innowacyjność organizacji, • wzmocni swoją świadomość w zakresie wykorzystywania CIVILITY w sposobie kierowania i motywowania pracowników, zarówno wtedy, gdy sam jest liderem lub gdy pracuje w obszarze HR i wspiera swoich partnerów biznesowych, • zrozumie szerszy wymiar stosowania CIVILITY w celu budowania pozytywnych doświadczeń kandydatów do pracy i pracowników.

## Szczegółowe informacje o usłudze

### Ramowy program usługi

## **Dzień I - Źródła modelu kultury godności pracy, po co CIVILITY, przykłady.**

- Wprowadzenie do tematyki szkolenia CIVILITY – moda czy potrzeba.

- CIVILITY - co to jest kultura godności pracy - źródła, definicje, wyniki badań.
- Rozumienie CIVILITY jako - kultura godności pracy - wymiar społeczny, zarządczy, interpersonalny.
- Korzyści z wdrażania kultury godności pracy - wpływ na zaangażowanie pracowników, ich motywację, a także na wyniki biznesowe - przykłady, dobre praktyki.
- Wzorce zachowań kluczowe dla budowania kultury godności pracy.
- Zachowania sprzeczne z kulturą godności pracy - (INCIVILITY) - przykłady, uwarunkowania, straty w biznesie.
- Kultura godności pracy rozumiana jako proces.
- Budowanie pozytywnych doświadczeń kandydatów i pracowników rozumiane jako proces.

## **Dzień II - Dobre praktyki CIVILITY a model w Twojej organizacji**

- Procesy zarządcze, procesy HR i procesy interpersonalne tworzące CIVILITY: dobre praktyki z rynku, możliwość zastosowania we własnej organizacji.
- Przywództwo angażujące: lider transformacyjny - model, który wspiera CIVILITY.
- Nowe wyzwania w motywowaniu pracowników - nowe narzędzia, praktyka stosowania, wpływ na CIVILITY
- Motywowanie godnościowe: narzędzia i praktyka stosowania.
- Budowanie podejścia CIVILITY - od czego zacząć, kogo zaangażować, itp.
- Strategia i model CIVILITY - tworzymy własną koncepcję albo doskonalimy aktualną - praktyka.
- Prezentacja pomysłów, dyskusja, wzajemne informacje zwrotne, inspiracje.
- Podsumowanie i zakończenie

Szkolenie jest adresowane do osób chcących budować satysfakcjonujące relacje w miejscu pracy w oparciu o szacunek, zaufanie i uprzejmość. Program szkolenia służy rozwinięciu kompetencji tworzenia kultury godności pracy i środowiska właściwego współdziałania.

Program szkolenia służy rozwinięciu niezbędnych do tego kompetencji. Podczas szkolenia, poza realizacją precyzyjnie ułożonego programu nauczania, każdy uczestnik będzie mógł otrzymać odpowiedzi na ważne dla siebie pytania z zakresu objętym szkoleniem, oraz będzie mieć możliwość czerpać z doświadczeń innych uczestników. Każdy moduł szkoleniowy daje szansę na zdefiniowanie dalszych obszarów rozwojowych.

Szkolenie prowadzone jest w formie warsztatów i wykorzystuje interaktywne formy rozwoju na etapach przed, w trakcie i po szkoleniu. Liczne ćwiczenia, zadania indywidualne i zespołowe pozwalają przećwiczyć właściwe zachowania. Materiały wprowadzające, informacje zwrotne, plan działań wdrożeniowych, wsparcie po szkoleniu ułatwiają utrzymanie rezultatu rozwojowego. Wśród metod aktywizujących są gry szkoleniowe, testy, studium przypadków, panel wymiany doświadczeń i opinii, ćwiczenia indywidualne, zadania zespołowe, dyskusje moderowane i inne aktywizujące metody.

Nie ma dodatkowych warunków niezbędnych do spełnienia, by udział w usłudze pozwolił na osiągnięcie głównego celu.

## Efekty usługi (produkty), efekty uczenia się/kształcenia

Po ukończeniu szkolenia uczestnik posiada wiedzę z zakresu aktualnego światowego trendu skupionego na budowaniu kultury organizacyjnej od podstaw. Umie zastosować w praktyce narzędzia, które pozwolą mu stworzyć kulturę godności pracy, a w szczególności:

- umie nazwać pożądane pozytywne zachowania, które tworzą CIVILITY, a mają ścisły związek z wartościami firmowymi organizacji,
- umie zbudować model CIVILITY rozumiany w swojej firmie ,
- potrafi efektywnie wykorzystywać narzędzia CIVILITY w wymiarze społecznym (obraz organizacji na rynku pracy, odpowiedzialność społeczna pracodawcy), zarządczym (strategia firmy wsparta wartościami organizacji), interpersonalnym (sposób komunikowania, motywowania i kierowania zespołami)

---

## Grupa docelowa

Szkolenie jest skierowane do:

- pracowników działów HR,
- najwyższej kadry zarządzającej,
- kadry kierowniczej i liderów liniowych wszystkich firm
- wszystkich osób zainteresowanych dziedziną wpływania na kulturę organizacyjną, którym zależy na zrozumieniu i opanowaniu umiejętności efektywnego zastosowania CIVILITY do rozwoju firmy.

---

## Opis warunków uczestnictwa

- Wypełnienie i odesłanie formularza Umowy-Zgłoszenia Doskam
- Wypełnienie formularza Analizy Potrzeb Szkoleniowych przed szkoleniem.
- Wypełnienie testu wiedzy przed i po szkoleniu.
- Udzielenie indywidualnej zgody na przetwarzanie danych osobowych.

---

## Materiały dydaktyczne

Skrypt szkoleniowy, notatnik, długopis.

---

## Informacje dodatkowe

1. Przed złożeniem wniosku o dofinansowanie tej usługi rozwojowej prosimy o kontakt z biurem Doskam na adres [info@doskam.pl](mailto:info@doskam.pl) lub tel. **32 231 01 13** w celu potwierdzenia dostępności miejsca.

**2. Wyjaśnienie dotyczące podstawy zwolnienia firmy Doskam Sp. z o. o z podatku VAT przy realizacji szkoleń dofinansowanych ze środków publicznych.** Firma Doskam Sp. z o.o. jest niepubliczną placówką kształcenia ustawicznego zarejestrowaną w Wydziale Edukacji Urzędu Miejskiego w Gliwicach pod numerem 2/2009. W związku z tym jest zwolniona z podatku VAT od prowadzonych przez Firmę szkoleń na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 26 lit a ustawy o VAT z dnia 11.03.2004 r. Ten fakt został potwierdzony interpretacją indywidualną Dyrektora Izby Skarbowej w Katowicach z dnia 29.09.2012 r.

---

## Harmonogram

LP	Przedmiot / Temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1	Wprowadzenie do tematyki szkolenia CIVILITY – moda czy potrzeba. CIVILITY - co to jest kultura godności pracy - źródła, definicje, wyniki badań. Rozumienie CIVILITY jako - kultura godności pracy - wymiar społeczny, zarządczy, interpersonalny. Korzyści z wdrażania kultury godności pracy.	2019-10-07	09:00	13:00	4:00
2	Wzorce zachowań kluczowe dla budowania kultury godności pracy. Zachowania sprzeczne z kulturą godności pracy - (INCIVILITY) - przykłady, uwarunkowania, straty w biznesie. Kultura godności pracy rozumiana jako proces. Budowanie pozytywnych doświadczeń kandydatów i pracowników rozumiane jako p	2019-10-07	13:00	17:00	4:00
3	Procesy zarządcze, procesy HR i procesy interpersonalne tworzące CIVILITY: dobre praktyki z rynku, możliwość zastosowania we własnej organizacji. Przywództwo angażujące: lider transformacyjny - model, wspierający CIVILITY. Nowe wyzwania w motywowaniu pracowników - nowe narzędzia, praktyka stosowana	2019-10-08	09:00	13:00	4:00
4	Budowanie podejścia CIVILITY – od czego zacząć, kogo zaangażować, itp. Strategia i model CIVILITY – tworzymy własną koncepcję albo doskonalimy aktualną – praktyka. Prezentacja pomysłów, dyskusja, wzajemne informacje zwrotne, inspiracje. Podsumowanie i zakończenie.	2019-10-08	13:00	17:00	4:00

## Osoby prowadzące usługę

Imię i nazwisko	<b>Renata Tomaszczyk</b>
-----------------	--------------------------

<p>Obszar specjalizacji</p>	<p>Rozwój pracowników - identyfikacja i analiza potrzeb, budowanie i wdrażanie programów rozwojowych. Diagnozowanie potencjału pracowników i budowanie planów rozwoju. Rozwój kompetencji w obszarze zarządzania sprzedażą. Rozwój kompetencji przywódczych. Implementacja projektów: ocena pracownicza, wartości firmowe, kultura agile. Budowanie i zarządzanie pozytywnymi doświadczeniami kandydatów i pracowników.</p>
<p>Doświadczenie zawodowe</p>	<p>Lider projektów rozwojowych - złożone, interdyscyplinarne projekty rozwoju kompetencji najwyższej kadry menedżerskiej, ekspertów i menedżerów liniowych w dużych korporacjach w branży finansowej i ubezpieczeniowej, w firmach produkcyjnych, usługowych i handlowych. Projekty doradcze w dużych korporacjach (instytucje finansowe, ubezpieczeniowe, handlowe i usługowe) i w instytucjach publicznych: wdrażanie usprawnień i nowych rozwiązań, m.in. performance management, zarządzanie kompetencjami, systemy ocen, rozwój pracowników. Coaching rozwojowy: kadra menedżerska, eksperci dużych korporacji - obszar zarządzania sprzedażą, menedżerowie wsparcia sprzedaży. Rekrutacja i rozwój zespołów sprzedażowych - sieć wyłączna i partnerska - instytucje finansowe i ubezpieczeniowe. Partnera HR dla kadry menedżerskiej w zakresie doboru optymalnych narzędzi i metod budowania zaangażowania pracowników.</p>
<p>Doświadczenie w świadczeniu tego typu usług</p>	<p>Wieloletnie doświadczenie w zakresie doradztwa, rozwoju i treningu.</p>

Wykształcenie	Wyższe, humanistyczne - studia magisterskie i podyplomowe - Uniwersytet Śląski. Certyfikat konsultanta językowego prostej polszczyzny - umiejętność upraszczania komunikacji biznesowej i HR: wpływ na relacje z odbiorcą, zapamiętywanie i porządkowanie struktury informacji. Certyfikat Coaching Clinic® - umiejętność wykorzystywania coachingowego stylu zarządzania w kierowaniu zespołem i wdrażania w organizacji. Certyfikat Coaching Community ICC. Dyplom z zakresu treningu, uczenia się i rozwoju Thames Valley University - Umiejętność identyfikacji potrzeb rozwojowych, budowania programów szkoleniowo - rozwojowych i prowadzenia doradztwa.
---------------	---

## Lokalizacja usługi

<p>Adres: <b>Henryka Jordana 18</b> <b>40-043 Katowice, woj. śląskie</b></p> <p>Szczegóły miejsca realizacji usługi: <b>Centrum Konferencyjne Jordana 18</b></p>	Warunki logistyczne:
--	----------------------