

MS 10982 Supporting and Troubleshooting Windows 10

Informacje o usłudze

Czy usługa może być dofinansowana?	Tak
Sposób dofinansowania	<ul style="list-style-type: none">wsparcie dla przedsiębiorców i ich pracowników
Rodzaj usługi	Usługa szkoleniowa
Podrodzaj usługi	Usługa szkoleniowa
Dostępność usługi	Otwarta

Numer usługi	2019/06/19/5395/417551		
Cena netto	2 900,00 zł	Cena brutto	3 567,00 zł
Cena netto za godzinę	72,50 zł	Cena brutto za godzinę	89,18
Usługa z możliwością dofinansowania	Tak		
Liczba godzin usługi	40		
Termin rozpoczęcia usługi	2019-11-18	Termin zakończenia usługi	2019-11-22
Termin rozpoczęcia rekrutacji	2019-07-23	Termin zakończenia rekrutacji	2019-11-17
Maksymalna liczba uczestników	12		
Kategoria główna KU	-		
Kategorie dodatkowe KU	Informatyka i telekomunikacja		
Podstawa uzyskania wpisu w zakresie świadczenia usług współfinansowanych	Certyfikaty: Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0		
Czy usługa pozwala na uzyskanie kwalifikacji lub części kwalifikacji zarejestrowanych w ZRK?	Nie		

Czy usługa pozwala na uzyskanie kwalifikacji innych niż kwalifikacje zarejestrowane w ZRK?	Nie
Czy usługa prowadzi do nabycia kompetencji?	Tak

Informacje o podmiocie świadczącym usługę

Nazwa podmiotu		NT Group Systemy Informatyczne Sp. z o.o.	
Osoba do kontaktu	Sylwester Pogorzelski	Telefon	507039554
E-mail	spogorzelski@ntg.pl		

Cel usługi

Cel edukacyjny

Szkolenie ma na celu dostarczenie wiedzy i umiejętności niezbędnych do wspierania i rozwiązywania problemów komputerów i urządzeń w środowisku domeny systemu Windows Server. Umiejętności te zawierają zrozumienie cech systemu Windows 10, które mogą być stosowane w środowisku Active Directory i ich rozwiązywanie. Szkolenie pozwala na rozwinięcie umiejętności komunikacyjnych oraz przyspieszenie reakcji w sytuacjach wymagających szybkiego podejmowania decyzji.

Szczegółowe informacje o usłudze

Ramowy program usługi

1. Wdrożenie metodyki rozwiązywania problemów.

- przegląd systemu Windows 10
- wprowadzenie EDST Job Role
- przegląd procedury rozwiązywania problemów
- narzędzia do rozwiązywania problemów

2. Rozwiązywanie problemów z uruchamianiem systemu.

- przegląd środowiska odzyskiwania w trakcie uruchamiania systemu Windows 10
- rozwiązywanie problemów dotyczących ustawień uruchamiania
- rozwiązywanie problemów dotyczących usług systemu operacyjnego
- odzyskiwanie dostępu do danych na urządzeniach zabezpieczonych funkcją szyfrowania BitLocker

3. Rozwiązywanie problemów sprzętu i sterowników urządzeń.

- rozwiązywanie problemów błędów sterowników
- przegląd rozwiązywania problemów związanych ze sprzętem
- rozwiązywanie problemów uszkodzeń fizycznych

- monitorowanie niezawodności
- konfiguracja rejestru

4. Rozwiązywanie problemów zdalnego zarządzania komputerami.

- korzystanie z pulpitu zdalnego
- używanie pomocy zdalnej
- zdalna komunikacja z Windows PowerShell.

5. Rozwiązywanie problemów dotyczących połączeń sieciowych.

- określanie ustawień sieci,
- rozwiązywanie problemów łączności sieci,
- rozwiązywanie problemów dotyczących nazw

6. Rozwiązywanie problemów z zasadami grupy.

- przegląd aplikacji zasady grupy
- rozwiązywanie problemów konfiguracji klienta w GPO

7. Rozwiązywanie problemów dotyczących ustawień użytkownika

- rozwiązywanie problemów logowania
- rozwiązywanie problemów ustawień użytkownika

8. Rozwiązywanie problemów zdalnego połączenia.

- rozwiązywanie problemów połączeń VPN
- rozwiązywanie problemów bezpośredniego dostępu

9. Rozwiązywanie problemów dostępu do zasobów w domenie.

- rozwiązywanie problemów związanych z uprawnieniami do plików
- odzyskiwanie dostępu do plików zaszyfrowanych z wykorzystaniem EFS
- rozwiązywanie problemów dostępu do drukarek

10. Rozwiązywanie problemów dotyczących dostępu do zasobów dla klientów niebędących członkami domeny.

- konfiguracja i rozwiązywanie problemów dotyczących rejestracji urządzenia
- konfiguracja i rozwiązywanie problemów folderów roboczych
- konfiguracja i rozwiązywanie problemów związanych z dostępem do usługi OneDrive

11. Rozwiązywanie problemów aplikacji.

- rozwiązywanie problemów instalacji aplikacji desktopowych
- rozwiązywanie problemów aplikacji desktopowych
- zarządzanie sklepem aplikacji Windows
- rozwiązywanie problemów dotyczących dostępu do aplikacji sieciowych firmy

12. Utrzymanie systemu Windows 10.

- zarządzanie i rozwiązywanie problemów aktywacji systemu
- monitorowanie i rozwiązywanie problemów związanych z wydajnością komputera
- aktualizacje i aplikacje systemu Windows

13. Odzyskiwanie danych i systemu operacyjnego.

- odzyskiwanie plików w Windows 10
 - odzyskiwanie systemu operacyjnego
-

Efekty usługi (produkty), efekty uczenia się/kształcenia

Po ukończeniu szkolenia uczestnicy będą potrafili:

- Opisać procesy związane z planowaniem i używaniem metodologii rozwiązywania problemów dla systemu Windows 10.
- Rozwiązywać problemy z uruchamianiem i usługami systemu operacyjnego na komputerze z systemem Windows 10.
- Rozwiązywać problemy odnoszące się do urządzeń sprzętowych i sterowników urządzeń oraz dotyczące połączeń sieciowych
- Rozwiązywać problemy z konfiguracją klienta i problemy z zastosowaniem obiektów zasad grupy.
- Rozwiązywać problemy związane z ustawieniami użytkownika.
- Rozwiązywać problemy dotyczące dostępu do zasobów z urządzeń, które są połączone z domeną oraz tych niepołączonych.
- Utrzymywać i odzyskiwać urządzenia z systemem Windows 10.

Grupa docelowa

Uczestnikami kursu mogą być specjaliści IT, którzy zarządzają i obsługują komputery, urządzenia, użytkowników systemu Windows 10, powiązane sieci i zasoby bezpieczeństwa. W kursie tym mogą brać udział także osoby starające się o certyfikat 70-697.

Opis warunków uczestnictwa

- Podstawowa wiedza z zakresu: funkcjonowania sieci (TCP/IP i UDP) oraz usługę DNS, serwerowego systemu operacyjnego Windows Server 2012 R2
- Rozumienie zasad funkcjonowania Microsoft Active Directory Domain Services czy elementów infrastruktury klucza publicznego

Informacje dodatkowe

W cenę szkolenia wliczony jest:

- Certyfikat **Microsoft** honorowany na całym świecie
- Notatnik, długopis
- Kontakt z trenerem po szkoleniu

Firma posiada wpis w Urzędzie Miasta Łodzi jako placówka kształcenia ustawicznego.

Harmonogram

LP	Przedmiot / Temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1	1. Wdrożenie metodyki rozwiązywania problemów.	2019-11-04	10:00	13:00	3:00

LP	Przedmiot / Temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
2	przerwa	2019-11-04	13:00	14:00	1:00
3	2. Rozwiązywanie problemów z uruchamianiem systemu. 3. Rozwiązywanie problemów sprzętu i sterowników urządzeń.	2019-11-04	14:00	18:00	4:00
4	4. Rozwiązywanie problemów zdalnego zarządzania komputerami. 5. Rozwiązywanie problemów dotyczących połączeń sieciowych.	2019-11-05	09:00	13:00	4:00
5	przerwa	2019-11-05	13:00	14:00	1:00
6	6. Rozwiązywanie problemów z zasadami grupy.	2019-11-05	14:00	17:00	3:00
7	7. Rozwiązywanie problemów dotyczących ustawień użytkownika 8. Rozwiązywanie problemów zdalnego połączenia.	2019-11-06	09:00	13:00	4:00
8	przerwa	2019-11-06	13:00	14:00	1:00
9	9. Rozwiązywanie problemów dostępu do zasobów w domenie.	2019-11-06	14:00	17:00	3:00
10	10. Rozwiązywanie problemów dotyczących dostępu do zasobów dla klientów niebędących członkami domeny	2019-11-07	09:00	13:00	4:00
11	przerwa	2019-11-07	13:00	14:00	1:00
12	11. Rozwiązywanie problemów aplikacji.	2019-11-07	14:00	17:00	3:00
13	12. Utrzymanie systemu Windows 10.	2019-11-08	09:00	13:00	4:00
14	przerwa	2019-11-08	13:00	14:00	1:00
15	13. Odzyskiwanie danych i systemu operacyjnego.	2019-11-08	14:00	17:00	3:00

Osoby prowadzące usługę

Imię i nazwisko	Jacek Ścisławski
Obszar specjalizacji	Prowadzenie szkoleń IT
Doświadczenie zawodowe	Administracja systemami komputerowymi i sieciami od 1994 roku.
Doświadczenie w świadczeniu tego typu usług	Prowadzenie szkoleń IT od 1997 roku, od 1999 roku Microsoft Certified Trainer
Wykształcenie	Wyższe

Lokalizacja usługi

Adres: al. Tadeusza Kościuszki 39/8 90-418 Łódź, woj. łódzkie Szczegóły miejsca realizacji usługi:	Warunki logistyczne: Klimatyzacja, Laboratorium komputerowe, Wi-fi
---	--