

# Efektywna praca zespołowa

## Informacje o usłudze

<b>Czy usługa może być dofinansowana?</b>	Tak
<b>Sposób dofinansowania</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>wsparcie dla przedsiębiorców i ich pracowników</li></ul>
<b>Rodzaj usługi</b>	Usługa szkoleniowa
<b>Podrodzaj usługi</b>	Usługa szkoleniowa
<b>Dostępność usługi</b>	Otwarta

Numer usługi		<b>2019/05/26/13272/406435</b>	
Cena netto	<b>480,00 zł</b>	Cena brutto	<b>480,00 zł</b>
Cena netto za godzinę	<b>60,00 zł</b>	Cena brutto za godzinę	<b>60,00</b>
Usługa z możliwością dofinansowania		<b>Tak</b>	
Liczba godzin usługi		<b>8</b>	
Termin rozpoczęcia usługi	<b>2019-05-31</b>	Termin zakończenia usługi	<b>2019-05-31</b>
Termin rozpoczęcia rekrutacji	<b>2019-05-26</b>	Termin zakończenia rekrutacji	<b>2019-05-31</b>
Maksymalna liczba uczestników		30	
Kategoria główna KU		<b>Zarządzanie i organizacja</b>	
Podstawa uzyskania wpisu w zakresie świadczenia usług współfinansowanych		<b>Certyfikaty:</b> Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych	
Czy usługa pozwala na zdobycie kwalifikacji lub części kwalifikacji zarejestrowanych w ZRK?		<b>Nie</b>	
Czy usługa pozwala na uzyskanie kwalifikacji innych niż kwalifikacje zarejestrowane w ZRK?		<b>Nie</b>	
Czy usługa prowadzi do nabycia kompetencji?		<b>Tak</b>	

# Informacje o podmiocie świadczącym usługę

Nazwa podmiotu		<b>Klinika Wiedzy Agata Drabek</b>	
Osoba do kontaktu	<b>Agata Drabek</b>	Telefon	<b>+48608638947</b>
E-mail	<b>agatadrabek@klinikawiedzy.pl</b>		

## Cel usługi

### Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest praktyczna nauka umiejętności społecznych potrzebnych do tego, żeby efektywnie pracować w zespole. Podczas warsztatu pracownicy pod okiem profesjonalnego trenera będą mogli zweryfikować swoje postawy względem pracy zespołowej, jak również nazwać i wyeliminować błędy, które pracę zakłócają.

## Szczegółowe informacje o usłudze

### Ramowy program usługi

## Program szkolenia

### 1. Zespół - czym jest i dlaczego praca zespołowa jest tak ważna?

- Warunki istnienia zespołu
- Normy i zasady pracy zespołowej – ustalanie, wprowadzanie, respektowanie
- Budowanie relacji w zespole
- Cykle pracy zespołowej (inicjatywa, tworzenie alternatywnych rozwiązań, koordynacja, realizacja)
- Dynamika i fazy rozwoju zespołu
- Cechy zespołu efektywnego a cechy zespołu dysfunkcyjnego
- Role w zespole
- Synergia – dlaczego razem można więcej?
- Korzyści i zagrożenia pracy zespołowej
- Pożądane i niepożądane zachowania w zespole
- Rywalizacja – kiedy motywuje, a kiedy szkodzi?
- Pięć czynników skutecznej pracy zespołowej ( zaufanie, otwarcie na konflikt, zaangażowanie, odpowiedzialność, dbałość o wynik)

•

### • 2.Praca w zespole jako wspólne realizowanie zadań i celów

- Wyznaczanie i planowanie zadań w oparciu o priorytety firmy i własne
- Zasady ustalania i komunikowania celów
- Strategie w realizowaniu zadań
- Ja jako pracownik – identyfikacja z firmą i jej celami
- Cele indywidualne a cele firmy
- Metody pracy zespołowej

- Wspólna wizja i cele
- Proaktywność i plany awaryjne – ich znaczenie w skutecznej pracy zespołowej
- Planowanie i podział pracy
- Metody stymulowania pracy zespołowej – zwiększanie potencjału twórczego zespołu
- 
- **3. Konflikt w zespole**
- Przyczyny pojawiania się konfliktów w zespole
- Wczesne odkrywanie symptomów konfliktu
- Działania eskalujące konflikt
- Sposoby zażegnania konfliktów
- Rola komunikacji w unikaniu konfliktów i ich zażegnaniu
- Zachowania wspierające rozwiązywanie konfliktów
- Techniki zespołowego rozwiązywania nieporozumień i problemów
- Błędy w zarządzaniu konfliktem

#### 4. Emocje w zespole

- Trudne emocje w pracy – radzenie sobie z własnymi emocjami w sytuacji stresu
- Percepcja interpersonalna – wpływ wzajemnego postrzegania się jednostek na pracę zespołu
- 

### Efekty usługi (produkty), efekty uczenia się/kształcenia

W efekcie szkolenia Uczestnicy:

- Zdobędą wiedzę na temat cykli pracy zespołowej
- Poznają i nauczą się stosować najskuteczniejsze metody pracy zespołowej
- Poznają techniki zespołowego rozwiązywania nieporozumień
- Nauczą się, jak radzić sobie z trudnymi emocjami w zespole

### Grupa docelowa

Kontekst zastosowanych metod aktywnych (omawiane przykłady, ćwiczenia, studia przypadków) dedykowane będzie dla każdej branży. Wymagana minimalna liczba uczestników: 10 osób.

## Harmonogram

LP	Przedmiot / Temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1	Efektywna praca zespołowa	2019-05-31	08:00	16:00	8:00

## Osoby prowadzące usługę

Imię i nazwisko	<b>Magdalena Rogalska</b>
Obszar specjalizacji	techniki sprzedaży, obsługa klienta, praca zespołowa
Doświadczenie zawodowe	trener, dyrektor zarządzający, menadżer
Doświadczenie w świadczeniu tego typu usług	kilkadziesiąt godzin w obszarze specjalizacji
Wykształcenie	policealne

## Lokalizacja usługi

Adres: <b>Marii Skłodowskiej-Curie 30/84</b> <b>90-571 Łódź, woj. łódzkie</b> Szczegóły miejsca realizacji usługi: <b>Na życzenie Zamawiającego miejsce realizacji szkolenia może ulec zmianie</b>	Warunki logistyczne:
--	----------------------