

Doskonała konsultacja i wizyta stomatologiczna

Informacje o usłudze

Czy usługa może być dofinansowana?	Tak
Sposób dofinansowania	<ul style="list-style-type: none">wsparcie dla przedsiębiorców i ich pracowników
Rodzaj usługi	Usługa szkoleniowa
Podrodzaj usługi	Usługa szkoleniowa
Dostępność usługi	Otwarta

Numer usługi	2019/05/26/8106/406428		
Cena netto	2 990,00 zł	Cena brutto	2 990,00 zł
Cena netto za godzinę	166,11 zł	Cena brutto za godzinę	166,11
Usługa z możliwością dofinansowania	Tak		
Liczba godzin usługi	18		
Termin rozpoczęcia usługi	2019-10-10	Termin zakończenia usługi	2019-10-11
Termin rozpoczęcia rekrutacji	2019-05-26	Termin zakończenia rekrutacji	2019-10-02
Maksymalna liczba uczestników	16		
Kategoria główna KU	Medycyna i uroda		
Podstawa uzyskania wpisu w zakresie świadczenia usług współfinansowanych	Certyfikaty: Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych		
Czy usługa pozwala na zdobycie kwalifikacji lub części kwalifikacji zarejestrowanych w ZRK?	Nie		
Czy usługa pozwala na uzyskanie kwalifikacji innych niż kwalifikacje zarejestrowane w ZRK?	Nie		

Czy usługa prowadzi do nabycia kompetencji?

Tak

Informacje o podmiocie świadczącym usługę

Nazwa podmiotu	DORADKOM Dorota Jaworska		
Osoba do kontaktu	Dorota Jaworska	Telefon	+48 606 498 770
E-mail	biuro@doradkom.pl		

Cel usługi

Cel edukacyjny

Kurs systematyzuje standardy przeprowadzenia doskonałej wizyty oraz konsultacji pierwszorazowej. Buduje wiedzę z zakresu fundamentów profesjonalnej komunikacji z pacjentem oraz w zespole stomatologicznym. Praktyczna forma pozwala uczestnikom na trening konkretnych umiejętności, niezbędnych do oferowania Doskonałej Obsługi Pacjenta i jego satysfakcji z leczenia. Każdy lekarz po tym kursie będzie potrafił: • Idealnie przeprowadzić kolejność wizyty – 5 kroków Doskonałej Konsultacji Pierwszorazowej • Optymalnie podzielić role w zespole – co i kiedy mówi i robi lekarz? a co asysta? • Profesjonalnie budować autorytet i poznawać oczekiwania Pacjenta • Przedstawić problem stomatologiczny, aby Pacjent był zmotywowany do rozpoczęcia leczenia • Skutecznie prezentować plan leczenia, aby Pacjent go rozumiał i zaakceptował • Rozwiązywać trudne sytuacje z pacjentami w oparciu o model skoncentrowania na rozwiązaniach

Szczegółowe informacje o usłudze

Ramowy program usługi

4 TYPY OSOBOWOŚCI

- wypełnienie testu
- omówienie typów osobowości lekarzy i pacjentów

JAK ZASPOKOIĆ 7 PODSTAWOWYCH POTRZEB PACJENTA

- omówienie piramidy potrzeb w oparciu o typy osobowości

SYSTEM 5 KROKÓW DOSKONAŁEJ OBSŁUGI PACJENTA

- dzielenie się doświadczeniem przez uczestników - ćwiczenie zespołowe
- szczegółowe omówienie systemu

ĆWICZENIA PRAKTYCZNE

- przywitanie pacjenta - model M.A.S.T.E.R i system skutecznego przeproszenia
- 7 zasad omawiania ankiety i wywiadu medycznego

- 4-stopniowy model omawiania planu wizyty
- przygotowanie pacjenta do wizyty - 8 elementów 'Business Class' Asysty
- standard optymalnego badania
- omawianie problemu pacjenta i motywowanie do leczenia - model 3xP
- przedstawienie planu leczenia - model S.K.O.K - trampolina do zwiększenia akceptacji planów leczenia
- pożegnanie pacjenta - M.A.S.T.E.R finalnego wrażenia

TRÓJKĄT BUDOWY AUTORYTETU PRZEZ LEKARZA

- co buduje autorytet - ćwiczenie zespołowe
- omówienie wszystkich elementów budujących zaufanie pacjenta

RADZENIE SOBIE W TRUDNYCH SYTUACJACH Z PACJENTAMI

- omówienie modelu skoncentrowanego na rozwiązaniach

Efekty usługi (produkty), efekty uczenia się/kształcenia

- Rozwój kompetencji komunikacyjnych przez uczestników oraz poznanie systemu 5 wzorcowych kroków Doskonałej Konsultacji Pierwszorazowej
- Nabycie wiedzy i umiejętności ułatwiających motywowanie Pacjenta do akceptacji planu leczenia.

Grupa docelowa

- lekarze dentyści,
- higieniski i asystentki stomatologiczne

Materiały dydaktyczne

Materiały dydaktyczne - segregator do wypełnienia notatek, flipcharty z rozpisany system oraz pdf ze standardem Doskonałej konsultacji i wizyty stomatologicznej. Prezentacja zdjęć i animacji z problemami stomatologicznymi pacjentów.

Informacje dodatkowe

Przed zapisaniem się na usługę wymagany jest kontakt emailowy z organizatorem (firmą DORADKOM) celem potwierdzenia ilości wolnych miejsc na szkoleniu. Szkolenie jest zwolnione z VAT tylko i wyłącznie gdy przedsiębiorca otrzyma dofinansowanie w wysokości min. 70% z BUR. Informację o wysokości dofinansowania proszę przekazać drogą emailową biuro@doradkom.pl przed zapisaniem się na usługę.

Harmonogram

LP	Przedmiot / Temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin

LP	Przedmiot / Temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1	4 TYPY OSOBOWOŚCI: wypełnienie testu; omówienie typów osobowości lekarzy i pacjentów	2019-10-10	09:00	11:00	2:00
2	Przerwa kawowa	2019-10-10	11:00	11:15	0:15
3	JAK ZASPOKOIĆ 7 PODSTAWOWYCH POTRZEB PACJENTA - omówienie piramidy potrzeb w oparciu o typy osobowości	2019-10-10	11:15	13:30	2:15
4	Przerwa obiadowa	2019-10-10	13:30	14:30	1:00
5	SYSTEM 5 KROKÓW DOSKONAŁEJ OBSŁUGI PACJENTA - dzielenie się doświadczeniem przez uczestników - ćwiczenie zespołowe	2019-10-10	14:30	16:00	1:30
6	Przerwa kawowa	2019-10-10	16:00	16:15	0:15
7	SYSTEM 5 KROKÓW DOSKONAŁEJ OBSŁUGI PACJENTA - szczegółowe omówienie systemu	2019-10-10	16:15	18:00	1:45
8	ĆWICZENIA PRAKTYCZNE	2019-10-11	09:00	13:30	4:30
9	Przerwa obiadowa	2019-10-11	13:30	14:30	1:00
10	TRÓJKĄT BUDOWY AUTORYTETU PRZEZ LEKARZA: co buduje autorytet - ćwiczenie zespołowe; omówienie wszystkich elementów budujących zaufanie pacjenta RADZENIE SOBIE W TRUDNYCH SYTUACJACH Z PACJENTAMI - omówienie modelu skoncentrowanego na rozwiązaniach	2019-10-11	14:30	18:00	3:30

Osoby prowadzące usługę

Imię i nazwisko	Michał Katarzyński
-----------------	---------------------------

Obszar specjalizacji	Komunikacja z pacjentem stomatologicznym
Doświadczenie zawodowe	Jest autorem książki; Jak zaspokoić 7 podstawowych potrzeb pacjentów stomatologicznych” Przez 4 lata współzarządzał siecią klinik w tym największą kliniką stomatologiczną w Polsce NZOZ „PRIMADENT”. Opracował ogólnopolski standard Doskonałej Obsługi Pacjenta stomatologicznego.
Doświadczenie w świadczeniu tego typu usług	Od 6 lat prowadzi wykłady i szkolenia lekarzy dentystów w całej Polsce. W jego kursach wzięło udział ponad 2 tys lekarzy dentystów, asystentek i higienistek stomatologicznych. Kilkadziesiąt praktyk stomatologicznych w całej Polsce, na co dzień z sukcesem stosuje standard Doskonałej obsługi pacjenta.
Wykształcenie	wyższe

Lokalizacja usługi

Adres: Krucza 28 00-522 Warszawa, woj. mazowieckie Szczegóły miejsca realizacji usługi: Hotel Grand Mercury	Warunki logistyczne:
--	----------------------