

# XI Edycja Akademia Akredytowany Coach, Katowice - certyfikacja i akredytacja coachów przez ICF, program szkolenia aprobowany ACSTH

## Informacje o usłudze

<b>Czy usługa może być dofinansowana?</b>	Tak
<b>Sposób dofinansowania</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>wsparcie dla przedsiębiorców i ich pracowników</li></ul>
<b>Rodzaj usługi</b>	Usługa szkoleniowa
<b>Podrodzaj usługi</b>	Usługa szkoleniowa
<b>Dostępność usługi</b>	Otwarta

Numer usługi	<b>2019/02/15/8270/308343</b>		
Cena netto	<b>6 500,00 zł</b>	Cena brutto	<b>7 995,00 zł</b>
Cena netto za godzinę	<b>80,25 zł</b>	Cena brutto za godzinę	<b>98,70</b>
Usługa z możliwością dofinansowania	<b>Tak</b>		
Liczba godzin usługi	<b>81</b>		
Termin rozpoczęcia usługi	<b>2019-10-25</b>	Termin zakończenia usługi	<b>2019-12-15</b>
Termin rozpoczęcia rekrutacji	<b>2019-09-02</b>	Termin zakończenia rekrutacji	<b>2019-10-25</b>
Maksymalna liczba uczestników	10		
Kategoria główna KU	<b>Rozwój osobisty</b>		
Podstawa uzyskania wpisu w zakresie świadczenia usług współfinansowanych	<b>Certyfikaty:</b> Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0		

Czy usługa pozwala na uzyskanie kwalifikacji lub części kwalifikacji zarejestrowanych w ZRK?	<b>Nie</b>
Czy usługa pozwala na uzyskanie kwalifikacji innych niż kwalifikacje zarejestrowane w ZRK?	<b>Nie</b>
Czy usługa prowadzi do nabycia kompetencji?	<b>Tak</b>

## Informacje o podmiocie świadczącym usługę

Nazwa podmiotu		<b>LINGUA HOUSE SZKOŁA JĘZYKÓW OBCYCH COACHING &amp; TRAINING HOUSE BEATA OMASTKA</b>	
Osoba do kontaktu	<b>Coaching &amp; Training House</b>	Telefon	<b>327817781</b>
E-mail	<b>info@coaching- house.pl</b>		

## Cel usługi

### Cel edukacyjny

Szkolenie pozwala na zdobycie nowych umiejętności i kompetencji coachingowych, które będą wykorzystywane w pracy zawodowej. Dla uczestnika szkolenia są to: a) na poziomie wiedzy: - posiadanie wiedzy dotyczącej własnych zasobów i ograniczeń, nad którymi może pracować aby je poprawić bądź rozwinąć (świadomość mocnych i słabych stron), - posiadanie wiedzy dotyczącej tego, jak zwiększyć zaangażowanie swoje i pracowników, - posiadanie wiedzy dotyczącej tego, jak prowadzić rozmowę (sesję) coachingową z klientem według standardów insynuacji akredytującej coachów ICF, - posiadanie wiedzy dotyczącej sposobu organizacji zespołu współpracowników z wykorzystaniem narzędzi coachingowych poznanych podczas szkolenia, - posiadanie wiedzy z zakresu kodeksu etycznego coacha ICF. b) na poziomie umiejętności: - umiejętność nawiązywania poprawnych relacji z pracownikami, klientami i otoczeniem, - umiejętność zwiększenia wydajności pracy zespołowej, - umiejętność zwiększenia zadowolenia z pracy u siebie i pracowników, - umiejętność lepszej komunikacji oraz mniejszej ilości konfliktów, - umiejętność motywowania zespołu pracowników, - umiejętność wyznaczania celów i poprawy organizacji czasu pracy, - umiejętność podejmowania właściwych decyzji, - poprawa umiejętności liderekich, - poprawa umiejętności zachowania równowagi osobistej, zadowolenia oraz zaangażowania w pracę. c) na poziomie kompetencji społecznych: - rozwój kariery (awans bądź zmiana pracy), - zmiana własnych zachowań w efekcie coachingu i samopoznania, - poprawa jakości pracy, co prowadzi do wzrostu produktywności zespołu, - poprawa oczekiwanych wyników pracy, co przekłada się na redukcję kosztów, - poprawa relacji z i między pracownikami i klientami.

## Szczegółowe informacje o usłudze

## Ramowy program usługi

Akademia Akredytowany Coach to kompleksowa szkoła coachingu zbudowana na bazie szkoleń i warsztatów, których program został aprobowany przez międzynarodową instytucję International Coach Federation. Nauka oparta jest na aprobowanym w International Coach Federation Polska programie \* The Cornerstore Coaching - Filary Coachingu \* należącym do Leader Business Institute Anna Cywińska.

Szkolenie jest zbudowane na czterech filarach coachingu według The Cornerstore Coaching - Filary Coachingu to:

- kodeks etyczny ICF,
- budowanie relacji opartych na zaufaniu,
- przeprowadzenie przez zmianę,
- budowanie poczucia własnej wartości i wzmacnianie samoświadomości.

Program szkolenia aprobowanego w ICF:

### 1. Coaching możliwości rozwoju:

- Czym jest Coaching (Kodeks Etyczny, Zgodność z wytycznymi Kodeksu Etycznego standardami zawodu coachingu)
- Coaching jako proces
- Kształtowanie wybranych kompetencji coacha – zawieranie kontraktu z klientem.

### 2. Sztuka coachingu w biznesie

- Zastosowanie różnych modeli i filozofii w coachingu – model GROW, Piramida Diltsa, model Co-active Coaching, filozofia Coveya (Obecność coachingowa, Bezpośrednia komunikacja,
- Budowanie świadomości coacha – zmiana perspektyw przy zastosowaniu metafor, porównań, symboli, historii .

### 3. Świadomy Coach

- Odkrywanie własnego potencjału i wartości – pobudzanie kreatywności
- Empatyczne słuchanie na głębokich poziomach: rozum, serce, trzewia
- Intuicyjne zadawanie pytań w rozmowie coachingowej – obecność coacha
- Gry coachingowe – metody rozwojowe z wykorzystaniem słowa, obrazu, metafory wizualnej.

### 4. Grupowa sesja mentorska

- Prowadzenie mini sesji coachingowych i grupowe udzielanie informacji zwrotnej – ustnej i pisemnej pod kontem kompetencji ICF – Kodeks Etyczny i 11 kompetencji coacha w praktyce.
- Przygotowanie do testu on line ICF

### 5. Indywidualna sesje mentorska

- Przeprowadzenie sesji coachingowych z mentorem on line
- Nagranie sesji coachingowej z dowolnie wybranym klientem na nośniku elektronicznym wraz z transkrypcją

### 6. Szkolenie z użyciem narzędzi coachingowych - Fory dla Metafory

- jak obrazy, sentencje i dobrze dobrane pytania mogą zainspirować i pobudzić wyobraźnię podczas sesji,
- jak wykorzystać Metaforę - rodzaje i funkcje metafory w pracy trenera i coacha,
- jak odkryć wartości Klienta - jako klucz do poznania motywów działania oraz podstawa naszych

działań,

- poznasz poziomy neurologiczne Dilts'a wykorzystując obrazy i karty,
- dowiesz się jak wykorzystać Model GROW - jako coachingowa metoda rozwiązywania trudnych problemów w bezpieczny sposób

Więcej informacji - [www.coachingi-szkolenia.pl](http://www.coachingi-szkolenia.pl)

---

## **Efekty usługi (produkty), efekty uczenia się/kształcenia**

Szkolenie pozwala na zdobycie nowych umiejętności i kompetencji językowych, które będą wykorzystywane w pracy zawodowej. Dla uczestnika szkolenia są to:

### **a) na poziomie wiedzy:**

- posiadanie wiedzy dotyczącej własnych zasobów i ograniczeń, nad którymi może pracować aby je poprawić bądź rozwinąć (świadomość mocnych i słabych stron),
- posiadanie wiedzy dotyczącej tego, jak zwiększyć zaangażowanie swoje i pracowników,
- posiadanie wiedzy dotyczącej tego, jak prowadzić rozmowę (sesję) coachingową z klientem według standardów insynuacji akredytującej coachów ICF,
- posiadanie wiedzy dotyczącej sposobu organizacji zespołu współpracowników z wykorzystaniem narzędzi coachingowych poznanych podczas szkolenia,
- posiadanie wiedzy z zakresu kodeksu etycznego coacha ICF.

### **b) na poziomie umiejętności:**

- umiejętność nawiązywania poprawnych relacji z pracownikami, klientami i otoczeniem,
- umiejętność zwiększenia wydajności pracy zespołowej,
- umiejętność zwiększenia zadowolenia z pracy u siebie i pracowników,
- umiejętność motywowania zespołu pracowników,
- umiejętność wyznaczania celów i poprawy organizacji czasu pracy,
- umiejętność podejmowania właściwych decyzji,
- poprawa umiejętności liderekich,
- poprawa umiejętności zachowania równowagi osobistej, zadowolenia oraz zaangażowania w pracę
- umiejętność zastosowania 11 kluczowych kompetencji coacha ICF;

#### **A. Umiejętność USTALANIA ZASAD WSPÓŁPRACY**

1. Zgodność z wytycznymi Kodeksu Etycznego i standardami zawodowymi
2. Uzgodnienie kontraktu na coaching

#### **B. UMIEJĘTNOŚĆ WSPÓŁTWORZENIE RELACJI**

3. Budowanie zaufania i poczucia bezpieczeństwa klienta
4. Obecność coachingowa

#### **C. UMIEJĘTNOŚĆ EFEKTYWNEGO KOMUNIKOWANIA**

5. Aktywne słuchanie
6. Trafne pytania
7. Bezpośrednia komunikacja

#### **D. UMIEJĘTNOŚĆ WSPIERANIE PROCESU UCZENIA I OSIĄGANIA REZULTATÓW**

8. Budowanie świadomości
9. Projektowanie działań
10. Planowanie i wytyczanie celów
11. Zarządzanie postępami i zaangażowaniem

### **c) na poziomie kompetencji społecznych:**

- rozwój kariery (awans bądź zmiana pracy),
- zmiana własnych zachowań w efekcie coachingu i samopoznania,
- poprawa wyników pracy, co przekłada się na redukcję kosztów,
- poprawa jakości pracy, co prowadzi do wzrostu produktywności zespołu,

- poprawa relacji z i między pracownikami i klientami.

## Grupa docelowa

Osoby dorosłe. Osoby samozatrudnione, właściciele i pracownicy mikro-, małych- i średnich przedsiębiorstw: - menadżerowie, - psychologzy, - psychoterapeuci, - pedagodzy, - socjolodzy, - trenerzy, - pracownicy urzędów, - pracownicy działów personalnych, - wszystkie osoby zainteresowane rozwojem.

## Materiały dydaktyczne

Szkolenie na postać praktycznych warsztatów z licznymi ćwiczeniami praktycznymi oraz procesem coachingowym.

Zapewniamy komplet materiałów szkoleniowych oraz przerwy kawowe.

## Harmonogram

LP	Przedmiot / Temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1	Coaching możliwości rozwoju	2019-10-25	17:00	21:00	4:00
2	Coaching możliwości rozwoju	2019-10-26	09:00	18:00	9:00
3	Coaching możliwości rozwoju	2019-10-27	09:00	18:00	9:00
4	Sztuka coachingu w biznesie	2019-11-15	17:00	21:00	4:00
5	Sztuka coachingu w biznesie	2019-11-16	09:00	18:00	9:00
6	Sztuka coachingu w biznesie	2019-11-17	09:00	18:00	9:00
7	Świadomy Coach	2019-11-22	17:00	21:00	4:00
8	Świadomy Coach	2019-11-23	09:00	18:00	9:00
9	Świadomy Coach	2019-11-24	09:00	18:00	9:00
10	warsztat * Fory dla metafor	2019-12-14	09:00	17:00	8:00
11	grupowa sesja mentorska	2019-12-15	09:00	16:00	7:00

## Osoby prowadzące usługę

Imię i nazwisko	<b>Anna Cywińska</b>
Obszar specjalizacji	Coach MCC ICF, były prezes ICF Polska, menadżer, mentor, asesor.
Doświadczenie zawodowe	Wieloletnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń coachingowych, w tym Akademia Akredytowany Coach.
Doświadczenie w świadczeniu tego typu usług	Wieloletnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń coachingowych, w tym szkolenia Akademia Akredytowany Coach.
Wykształcenie	Wykształcenie wyższe, MBA, coach MCC ICF.

Imię i nazwisko	<b>Anna Łoza-Dzidowska</b>
Obszar specjalizacji	Coach, trener biznesu, grafik komputerowy.
Doświadczenie zawodowe	Wieloletnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń coachingowych, w tym szkolenia Fory dla Metafory.
Doświadczenie w świadczeniu tego typu usług	Wieloletnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń coachingowych, w tym szkolenia Fory dla Metafory.
Wykształcenie	Wykształcenie wyższe.

## Lokalizacja usługi

Adres: <b>Gliwicka 12/11</b> <b>40-079 Katowice, woj. śląskie</b>  Szczegóły miejsca realizacji usługi: <b>Bezpłatny parking. W pobliżu pierogarnia, pizzeria i restauracje.</b>	Warunki logistyczne: <b>Wi-fi</b>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------