

# Metodologia Wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością wg Normy ISO 9001:2015

## Usługa archiwalna

### Informacje o usłudze

<b>Czy usługa może być dofinansowana?</b>	Tak
<b>Sposób dofinansowania</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>wsparcie dla przedsiębiorców i ich pracowników</li></ul>
<b>Rodzaj usługi</b>	Usługa szkoleniowa
<b>Podrodzaj usługi</b>	Usługa szkoleniowa
<b>Dostępność usługi</b>	Otwarta

Numer usługi		<b>2019/01/03/15262/266719</b>	
Cena netto	<b>2 600,00 zł</b>	Cena brutto	<b>3 198,00 zł</b>
Cena netto za godzinę	<b>162,50 zł</b>	Cena brutto za godzinę	<b>199,88</b>
Usługa z możliwością dofinansowania		<b>Tak</b>	
Liczba godzin usługi		<b>16</b>	
Termin rozpoczęcia usługi	<b>2019-02-28</b>	Termin zakończenia usługi	<b>2019-03-01</b>
Termin rozpoczęcia rekrutacji	<b>2019-01-03</b>	Termin zakończenia rekrutacji	<b>2019-01-28</b>
Maksymalna liczba uczestników		16	
Kategoria główna KU		<b>Zarządzanie i organizacja</b>	

Podstawa uzyskania wpisu w zakresie świadczenia usług współfinansowanych	<b>Certyfikaty:</b> Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych
Czy usługa pozwala na uzyskanie kwalifikacji lub części kwalifikacji zarejestrowanych w ZRK?	<b>Nie</b>
Czy usługa pozwala na uzyskanie kwalifikacji innych niż kwalifikacje zarejestrowane w ZRK?	<b>Nie</b>
Czy usługa prowadzi do nabycia kompetencji?	<b>Tak</b>

## Informacje o podmiocie świadczącym usługę

Nazwa podmiotu		<b>Fundacja FORTIS</b>	
Osoba do kontaktu	<b>Małgorzata Kuczmik</b>	Telefon	<b>881 229 811</b>
E-mail	<b>malgorzata.kuczmik@fundacjafortis.pl</b>		

## Cel usługi

### Cel edukacyjny

Efekty kształcenia w zakresie wiedzy - uczestnik szkolenia zapoznaje się z wymaganiami normy ISO 9001:2015 oraz w jaki sposób przełożyć te wymagania na funkcjonowanie i doskonalenie przedsiębiorstwa. Efekty kształcenia w zakresie umiejętności - uczestnik nabywa kompetencje w zakresie przygotowania udokumentowanej informacji, wdrożenia i funkcjonowania systemu zarządzania jakością oraz przygotowania przedsiębiorstwa do audytu certyfikującego. Efekty kształcenia w zakresie kompetencji społecznych - uczestnik jest odpowiedzialny za pełnienie funkcji Specjalisty, czy Pełnomocnika ds. SZJ wg ISO 9001:2015.

## Szczegółowe informacje o usłudze

### Ramowy program usługi

1. Metodologia wdrażania Systemu Zarządzania Jakością wg Normy ISO 9001:2015
2. Opracowanie i nadzorowanie udokumentowanej informacji
3. Weryfikacja udokumentowanej informacji
4. Polityka jakości i cele jakościowe
5. Mapa procesów
6. Monitorowanie procesów i wyrobu
7. Mierniki i miary procesów
8. Badanie satysfakcji klienta
9. Działania doskonalące

10. Opracowywanie, wprowadzanie zmian i nadzorowanie SZJ
11. Zarządzanie Systemem
12. Przegląd zarządzania
13. Zadania do i po uzyskaniu certyfikatu
14. Podstawowe pojęcia związane z audytem
15. Przygotowanie do przeprowadzania audytów wewnętrznych
16. Omówienie i interpretacja wymagań Normy ISO 9001:2015
17. Ćwiczenia w zakresie opracowania udokumentowanej informacji SZJ wg Normy ISO 9001:2015

## Efekty usługi (produkty), efekty uczenia się/kształcenia

Uczestnicy szkolenia zdobędą wiedzę z zakresu metodologii wdrożenia, funkcjonowania i doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością wg Normy ISO 9001:2015.

Uczestnicy zdobędą kompetencje w zakresie pełnienia funkcji Specjalisty, Pełnomocnika ds. Systemu Zarządzania Jakością wg Normy ISO 9001:2015.

## Grupa docelowa

Szkolenie przeznaczone jest dla osób, które chcą pełnić w organizacji funkcję Pełnomocnika Systemu Zarządzania Jakością wg Normy ISO 9001:2015 i przygotowuje do samodzielnego zarządzania Systemem Zarządzania Jakością w przedsiębiorstwie.

## Materiały dydaktyczne

- materiały szkoleniowe
- wzory dokumentacji SZJ
- zaświadczenie o ukończeniu szkolenia

## Harmonogram

LP	Przedmiot / Temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1	Jakość w przedsiębiorstwie	2019-02-28	09:00	09:30	0:30
2	Jakość - definicje i terminy SZJ	2019-02-28	09:30	10:00	0:30
3	Zasady zarządzania, Cykl PDCA	2019-02-28	10:00	10:30	0:30
4	Przerwa	2019-02-28	10:30	10:45	0:15
5	Wymagania normy ISO 9001:2015	2019-02-28	10:45	12:15	1:30
6	Przerwa	2019-02-28	12:15	12:30	0:15
7	Polityka jakości	2019-02-28	12:30	13:00	0:30

LP	Przedmiot / Temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
8	Cele dotyczące jakości	2019-02-28	13:00	14:00	1:00
9	Przerwa	2019-02-28	14:00	14:15	0:15
10	Procesy, Mapa Procesów	2019-02-28	14:15	16:00	1:45
11	Mierniki i miary procesów	2019-02-28	16:00	17:00	1:00
12	Karta procesu	2019-03-01	09:00	09:30	0:30
13	Nadzór nad udokumentowanymi informacjami	2019-03-01	09:30	10:30	1:00
14	Przerwa	2019-03-01	10:30	10:45	0:15
15	Etapy wdrażania systemu zarządzania jakością	2019-03-01	10:45	11:15	0:30
16	Opracowanie harmonogramu wdrożenia	2019-03-01	11:15	12:15	1:00
17	Przerwa	2019-03-01	12:15	12:30	0:15
18	Działania doskonalące -wybrane narzędzia jakości	2019-03-01	12:30	13:30	1:00
19	Zarządzania programem audytów	2019-03-01	13:30	14:00	0:30
20	Przerwa	2019-03-01	14:00	14:15	0:15
21	Przegląd zarządzania	2019-03-01	14:15	15:30	1:15
22	Certyfikacja SZJ	2019-03-01	15:30	16:00	0:30
23	Test: Egzamin końcowy	2019-03-01	16:00	17:00	1:00

## Osoby prowadzące usługę

Imię i nazwisko	<b>Lesław Gajda</b>
Obszar specjalizacji	Systemy Zarządzania Jakością, Zintegrowane Systemy Zarządzania, Inżynieria Jakości.

Doświadczenie zawodowe	Od 4 lat audytor wiodący (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, CQI-9), trener (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001), Quality Austria - Polska, Mikołów. Od 2 lat ekspert Fundacji Fortis (ISO 9001, ISO 31000), Katowice.
Doświadczenie w świadczeniu tego typu usług	Wykładowca z 24-letnim doświadczeniem, Wydział Inżynierii Materiałowej i Metalurgii, Politechnika Śląska w Katowicach, prowadzący zajęcia dot. Systemów Zarządzania Jakością, Zintegrowanych Systemów Zarządzania, Inżynierii Jakości.
Wykształcenie	Wykształcenie wyższe, tytuł mgr inż. od 1994r. Dr inż. od 2002r., nauki techniczne, dyscyplina: Inżynieria Materiałowa.

## Lokalizacja usługi

<p>Adres:  <b>Tadeusza Kościuszki 205</b>  <b>40-525 Katowice, woj. śląskie</b></p> <p>Szczegóły miejsca realizacji usługi:  <b>Szkolenie może zostać przeprowadzone w siedzibie Klienta lub siedzibie Fundacji Fortis (ul.T.Kościuszki 205, 40-525 Katowice)</b></p>	<p>Warunki logistyczne:</p> <p><b>Klimatyzacja,Wi-fi,Inne, W siedzibie Fundacji Fortis do dyspozycji interaktywna tablica z projektorem multimedialnym EPSON, EB-143Wi, nagłośnieniem, kamerami, zestawem do streamingu. Własny monitorowany parking.</b></p>
---	---