

Asertywna komunikacja i wizerunek własny kluczem do sukcesu w kontakcie z klientem.

Informacje o usłudze

Czy usługa może być dofinansowana?	Tak
Sposób dofinansowania	<ul style="list-style-type: none">wsparcie dla przedsiębiorców i ich pracowników
Rodzaj usługi	Usługa szkoleniowa
Podrodzaj usługi	Usługa szkoleniowa
Dostępność usługi	Otwarta

Numer usługi		2018/02/08/18229/131503	
Cena netto	960,00 zł	Cena brutto	960,00 zł
Cena netto za godzinę	60,00 zł	Cena brutto za godzinę	60,00
Usługa z możliwością dofinansowania		Tak	
Liczba godzin usługi		16	
Termin rozpoczęcia usługi	2018-04-12	Termin zakończenia usługi	2018-04-13
Termin rozpoczęcia rekrutacji	2018-02-28	Termin zakończenia rekrutacji	2018-04-06
Maksymalna liczba uczestników		12	
Kategoria główna KU		Rozwój osobisty	
Kategorie dodatkowe KU		Usługi Rozwój osobisty	
Podstawa uzyskania wpisu w zakresie świadczenia usług współfinansowanych		Certyfikaty: Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0	

Czy usługa pozwala na zdobycie kwalifikacji lub części kwalifikacji zarejestrowanych w ZRK?	Nie
Czy usługa pozwala na uzyskanie kwalifikacji innych niż kwalifikacje zarejestrowane w ZRK?	Nie
Czy usługa prowadzi do nabycia kompetencji?	Tak

Informacje o podmiocie świadczącym usługę

Nazwa podmiotu		Netmi Group Maciej Miś, Beata Miś s.c	
Osoba do kontaktu	Katarzyna Kowarik	Telefon	+48 42 683 68 66
E-mail	k.kowarik@netmi.pl		

Cel usługi

Cel edukacyjny

Cel szkolenia: uporządkowanie wiedzy i podniesienie kompetencji społecznych z zakresu komunikacji interpersonalnej, jak również: • Uświadomienie uczestnikom jak ważną rolę w kontakcie z klientem odgrywa wizerunek własny i jego spójność z komunikacją werbalną i niewerbalną. • Zdobycie wiedzy i umiejętności pozwalającej na skuteczniejszą komunikację nie tylko z klientem ale również z samym sobą.

Szczegółowe informacje o usłudze

Ramowy program usługi

- Poznanie się
- Czym jest wizerunek własny, co się na niego składa
- Ocena wizerunku własnego wg wskaźnika WBO
- Nawiązywanie kontaktu i budowanie relacji, czyli pierwsze wrażenie
- Zasady skutecznej komunikacji z klientem
- Komunikacja werbalna i niewerbalna
- Zasługujemy na szacunek, czyli o asertywności
- Komunikacja asertywna
- Podsumowanie szkolenia, własne wnioski i refleksje

Efekty usługi (produkty), efekty uczenia się/kształcenia

Po ukończeniu szkolenie uczestnik

- Zdobędzie wiedzę na temat skutecznej komunikacji
- Pozna czym jest asertywność i jakie ma ona znaczenie w budowaniu pewności siebie
- Zdobędzie wiedzę na temat roli własnego wizerunku w kontakcie z klientem

Grupa docelowa

Szkolenie adresowane jest do wszystkich osób zajmujących się sprzedażą, mających bezpośredni kontakt z klientem zarówno wewnątrz jak i zewnętrznym jak również dla wszystkich, którzy chcą poznać tajniki asertywnej komunikacji.

Materiały dydaktyczne

skrypt

Informacje dodatkowe

Cena netto usługi szkoleniowej dotyczy TYLKO szkoleń z dofinansowaniem ze środków publicznych w min. 70% i dotyczy kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego.

Warunkiem uczestnictwa w szkoleniu dofinansowanym jest zarejestrowanie się i założenie konta w Bazie Usług Rozwojowych zgodnie z Regulaminem Operatora, zapisanie się na szkolenie za pośrednictwem Bazy oraz spełnienie wszystkich warunków określonych przez Operatora, u którego składa się dokumenty związane z dofinansowaniem.

Szkolenie może również zostać zrealizowane w formie szkolenia zamkniętego na potrzeby konkretnego Przedsiębiorstwa, w terminie i miejscu uzgodnionym przez strony.

Szkolenie realizowane przy min. 5 osobach

Harmonogram

LP	Przedmiot / Temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1	1 Dzień	2018-04-12	09:00	17:00	8:00
2	2 Dzień	2018-04-13	09:00	17:00	8:00

Osoby prowadzące usługę

Imię i nazwisko	Katarzyna Kowarik
Obszar specjalizacji	Trener d.s. Myślenie Inaczej , Trener umiejętności miękkich - asertywność, sprzedaż, komunikacja, działania kreatywne
Doświadczenie zawodowe	25 lat
Doświadczenie w świadczeniu tego typu usług	12 lat

Wykształcenie

Wyższe

Lokalizacja usługi

Adres:

**Pabianicka 119/131/21
93-490 Łódź, woj. łódzkie**

Szczegóły miejsca realizacji usługi:

Warunki logistyczne:

Klimatyzacja, Wi-fi, Inne, Parking