

4Real Sp. z o.o.

Dane identyfikacyjne

Nazwa stosowana w obrocie gospodarczym			
Forma prawna		spółki z ograniczoną odpowiedzialnością - mikroprzedsiębiorstwo	
NIP	9492200659	REGON	361076880

Dane adresowe

Lipowa 51/18
42-202 Częstochowa
województwo: **śląskie**, powiat: **Częstochowa**

Dane kontaktowe

Email	mariusz@iart.pl	Telefon	+48 660 721 003
Strona internetowa	www.4real.pl	Fax	

Pozostałe informacje

Rodzaje usług świadczonych przez podmiot, na które można uzyskać dofinansowanie:
Usługa szkoleniowa
Usługa doradcza

Doświadczenie w realizacji usług rozwojowych

Nasza firma posiada bogate doświadczenie w zakresie świadczenia usług rozwojowych. Kompleksowa oferta 4Real świadczona przez partnerskie marki obejmuje: doradztwo, konsulting, projektowanie i wykonywanie serwisów internetowych, marketing internetowy; coaching; human resources; działania PR, branding, eventy. Oferowane przez nas usługi oparte są każdorazowo o analizę potrzeb Klienta.

Jest ona dokonywana w oparciu o analizę dokumentacji prowadzonej działalności, analizę wskaźników (przy użyciu narzędzi oceny działań w internecie - raporty Google Analytics,

SalesManago, Freshmail, RankingCoach), użycie Business Model Canvas, audyt strony www (w zakresie usability, user experience, accessibility), wywiady ustrukturalizowane, zogniskowane wywiady grupowe (fokusy), analizę HR i obserwację pracowników w miejscu pracy.

Na tej podstawie przygotowujemy rekomendację w zakresie obszarów, w których podniesienie kompetencji przyniesie największy wzrost efektywności biznesu. Cele w zakresie rozwoju ustalamy zawsze w porozumieniu z Klientem. Na tym etapie uczestnicy mogą również zgłosić swoje potrzeby i oczekiwania względem usługi, które są następnie elastycznie uwzględniane w procesie, jeżeli tylko nie stoją w sprzeczności z zakreślonymi wcześniej celami usługi. Usługi przypisujemy do odpowiednich poziomów, grup, działów czy poszczególnych osób, ze względu zarówno na zajmowane stanowisko w strukturze, jak i zakres merytoryczny obowiązków.

Na podstawie określonych celów, przed rozpoczęciem działań szkoleniowo-rozwojowych rekomendujemy Klientom zakres i czas trwania naszej usługi, informujemy o kluczowych parametrach usługi, takich jak planowane metody, oczekiwane efekty, sposób mierzenia docelowych rezultatów. Tam, gdzie to możliwe, cele przyjmują formę mierzalną, np. jako wzrost sprzedaży bądź zwiększona liczba kontaktów z potencjalnymi klientami. Natomiast usługi rozwojowe mające na celu wzrost świadomości biznesowej i kompetencji menadżerskich weryfikujemy poprzez wywiady z zainteresowanymi, w których na zasadzie samooceny analizują oni skuteczność zmian swoich postaw czy to odnośnie prowadzenia biznesu czy też kwestii zarządczych.

Oferowane przez nas szkolenia elastycznie dopasowujemy do Klienta, tak aby ich program i formuła dawały Klientowi największy zwrot z inwestycji. W przypadku szkoleń mających na celu zapoznanie Klienta z funkcjonowaniem np. konkretnego narzędzia, stopień realizacji tego celu sprawdzamy poprzez test końcowy.

Dzięki kompetencjom oraz doświadczeniu naszej kadry możemy elastycznie stosować różnorodne formy i metody pracy: wykład, trening, warsztat, coaching.

Każdorazowo podsumowujemy przeprowadzone działania szkoleniowo-rozwojowe i komunikujemy Klientowi stopień realizacji ustalonych celów szczegółowych według uzgodnionych wcześniej zasad. Często podstawą rozliczenia świadczonej przez nas usługi jest raport końcowy (a w przypadku dłuższych projektów również raporty cząstkowe). Przedstawiamy w nich ustalone cele, stopień ich realizacji oraz komentujemy ewentualne odchylenia.

Nasza firma opiera swoje usługi na pracy właścicieli spółki oraz zaufanych współpracownikach, stale podnoszących swoje kwalifikacje, gwarantując tym samym odpowiedni poziom profesjonalizmu i zaangażowania. Udostępniamy niezbędne informacje i dokumenty umożliwiające potwierdzenie kompetencji i doświadczenia kadry w zakresie realizowanych działań szkoleniowo-rozwojowych. Kadra posiada dostęp do wyników ewaluacji oferowanych usług, a otrzymywane informacje zwrotne i rekomendacje wykorzystuje do doskonalenia jakości pracy.

Oferowane przez nas działania odbywają się w miejscu wskazanym przez Klienta lub w siedzibie naszej firmy. Posiadane przez nas wyposażenie i dostępność niezbędnej infrastruktury zapewniają uczestnikom warunki odpowiednie do celu i formy prowadzenia usługi, komfort pracy oraz gwarantują przestrzeganie zasad BHP i higieny pracy umysłowej.

Skany dokumentów potwierdzających doświadczenie podmiotu