

Toruńska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.

Dane identyfikacyjne

Nazwa stosowana w obrocie gospodarczym	Toruńska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.		
Forma prawna	spółki akcyjne - duże przedsiębiorstwo		
NIP	9560015177	REGON	870300040

Dane adresowe

Włocławska 167 87-100 Toruń województwo: kujawsko-pomorskie , powiat: Toruń

Dane kontaktowe

Email	sekretariat@tarr.org.pl	Telefon	+48 56 699 55 00
Strona internetowa	www.tarr.org.pl	Fax	+48 56 699 54 99

Pozostałe informacje

Rodzaje usług świadczonych przez podmiot, na które można uzyskać dofinansowanie: Usługa szkoleniowa Usługa doradcza

Doświadczenie w realizacji usług rozwojowych

Toruńska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. jest jedną z wiodących instytucji otoczenia biznesu w regionie kujawsko-pomorskim, która w roku 1995 została powołana przez samorząd województwa, aby realizować zadania na rzecz rozwoju przedsiębiorczości. Oferuje lokalnym przedsiębiorcom profesjonalne oraz wszechstronne wsparcie na każdym etapie prowadzenia działalności. TARR jest członkiem Krajowego Systemu Usług dla małych i średnich przedsiębiorstw

od 2000 roku.

Agencja promuje rodzime firmy oraz produkty i usługi na rynkach zagranicznych oraz pomaga w nawiązaniu współpracy międzynarodowej.

Głównie z myślą o małych i średnich przedsiębiorcach Agencja stymuluje potencjał innowacyjny, wspiera innowacyjne inwestycje oraz rozwój technologiczny przedsiębiorstw.

Agencja pomaga w pozyskiwaniu zewnętrznych źródeł finansowania na rozwój firmy takich jak dotacje, kredyty i inne formy finansowania zwrotnego.

TARR to również doskonałe miejsce do prowadzenia działalności gospodarczej. W ramach prowadzonego **Toruńskiego Parku Technologicznego**, przedsiębiorcy mają do dyspozycji 13,5 ha powierzchni inwestycyjnej oraz 15 tys. m² przestrzeni biurowej i przemysłowo-technicznej.

Agencja stawia również na najnowsze technologie informatyczne. **Centrum Przetwarzania Danych Exea Data Center** to pierwsze w Polsce centrum zaprojektowane z myślą o rozwiązaniach informatycznych Cloud Computing (przetwarzania w chmurze), które daje małym i średnim przedsiębiorstwom możliwość łatwego i szybkiego wynajęcia infrastruktury lub oprogramowania bez ponoszenia kosztów ich zakupu.

SZKOLENIA

W naszych szkoleniach uczestniczyło 25 tys. uczestników z 8600 przedsiębiorstw. Przeprowadziliśmy 800 szkoleń, 150 seminariów i 50 konferencji.

Organizujemy **szkolenia otwarte** skierowane do osób reprezentujących różne organizacje i firmy oraz skonstruowane tak, aby spełniały oczekiwania wszystkich uczestników, bez względu na reprezentowaną branżę i **szkolenia zamknięte** skierowane do zorganizowanej grupy pracowników danej firmy i dostosowane do indywidualnych potrzeb klienta.

Posiadamy bogate doświadczenie w działalności szkoleniowej w ramach projektów dofinansowanych ze środków Unii Europejskiej. Poniżej przedstawiamy najważniejsze projekty szkoleniowe współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Sieć Kreatywnego Biznesu

W okresie 06.2011 – 11.2012 zrealizowano pierwszy w województwie kujawsko-pomorskim projekt skierowany do branży kreatywnej. Zrealizowaliśmy trzy pakiety szkoleń dostosowanych do poziomu rozwoju firmy: c-startup, c-basic, c-development.

Zakres szkoleń **c-basic** przeznaczonych dla młodych przedsiębiorstw obejmował trzy moduły: (1) **marketing i sprzedaż**, (2) **finanse przedsiębiorstwa** i (3) **efektywność osobista oraz organizacja czasu pracy**.

Szkolenia c-development przeznaczone dla przedsiębiorstw istniejących na rynku od kilku lat i posiadających potencjał rozwojowy z sektora kreatywnego obejmowały następujące tematy: (1) **strategia marketingowa i social media**, (2) **prawo autorskie w działalności kreatywnej** oraz (3) **tworzenie innowacyjnych produktów i usług w oparciu o design management**.

Osiągnięte wskaźniki:

14 przeprowadzonych szkoleń,

168 przeszkolonych osób,

97 przeszkolonych firm.

Kompetencje zawodowe i społeczne drogą do sukcesu pracowników MSP woj. kujawsko-pomorskiego

W okresie 04.2010 – 02.2012 prowadzono szkolenia w czterech modułach tematycznych: (1) business english, (2) kompetencje społeczne (min. Komunikacja, asertywność, zarządzanie czasem), (3) kompetencje menadżerskie (min. style kierowania, negocjacje, zarządzanie zespołem) i (4) średniozaawansowana obsługa komputera.

Osiągnięte wskaźniki:

211 przeszkolonych osób,

768 przeprowadzonych godzin szkoleniowych.

Akademia profesjonalnej sprzedaży inwestycją w sukces małych i średnich przedsiębiorstw

W okresie 04.2010 – 06.2011 zrealizowano cykl trzydziestu sześciu dwudniowych szkoleń w dwóch modułach tematycznych adresowanych do pracowników i kadry zarządzającej działów handlowych.

Moduł *Akademia profesjonalnego handlowca* obejmował szkolenia z zakresu min.: techniki sprzedaży i komunikacji z klientem, prezentacje handlowe i wywieranie wpływu w procesie sprzedaży, efektywne negocjacje handlowe w praktyce, sytuacje trudne w sprzedaży i obsłudze klienta.

W module *Nowoczesny Menadżer Sprzedaży* zawarte zostały szkolenia na temat min.: budowa i efektywne kierowanie zespołem handlowym, system obsługi klienta oraz zarządzanie kluczowymi klientami firmy, nowoczesne narzędzia marketingu wspierające menadżera sprzedaży, jak pozyskać i utrzymać w firmie dobrego handlowca.

Osiągnięte wskaźniki:

336 przeszkolonych osób,

36 przeprowadzonych szkoleń,

108 przeszkolonych firm.

Warsztaty menadżerskie - nowoczesna platforma edukacyjna kadry kierowniczej małych i średnich przedsiębiorstw

Projekt realizowany w partnerstwie z IPH w Toruniu w okresie 04.2009 – 03.2011 polegał na przeprowadzeniu 4 edycji szkoleń w ramach modułów szkoleniowych: Prawo, Finanse, Zarządzanie, Bezpieczeństwo IT.

Program szkoleń z zakresu prawa obejmował: instrumenty prawne zabezpieczenia wykonania umowy, konsekwencje prawne niewykonania i nienależytego wykonania umowy, odpowiedzialność za jakość produktu w stosunkach umownych pomiędzy przedsiębiorcami, zasady efektywnego egzekwowania roszczeń.

Program szkoleń z zakresu finansów obejmował: wartość pieniądza w czasie, przepływy pieniężne i kredyty, sprawozdania finansowe, analiza finansowa, bieżące zarządzanie finansami, rachunek kosztów, controlling w przedsiębiorstwie, zarządzanie ryzykiem finansowym, ocena projektów inwestycyjnych, biznes plan.

Program szkolne z zakresu zarządzania obejmował: doskonalenie umiejętności menadżerskich, organizacja pracy własnej, pro-rynkowe strategie zarządzania firmą, efektywne spotkania, zebrania, prezentacje i negocjacje biznesowe.

Program szkoleń z zakresu bezpieczeństwo IT obejmował: audyt bezpieczeństwa teleinformatycznego, prawne aspekty bezpieczeństwa informacji i odpowiedzialność zarządu,

ochrona danych osobowych i system zarządzania bezpieczeństwem informacji – ISO 27001.

Osiągnięte wskaźniki:

239 przeszkolonych osób,

169 przeprowadzonych dni szkoleniowych,

173 przeszkolonych firm.

Wykwalifikowany pracownik atutem nowoczesnej firmy.

W okresie 04.2009 – 07.2010 zrealizowano 14 szkoleń branżowych oraz 8 dotyczących nowoczesnych technik zarządzania. Projekt adresowany był do przedsiębiorców z branży maszynowo-narzędziowej w szczególności branży tworzyw sztucznych z województwa kujawsko-pomorskiego. Zajęcia odbywały się zarówno w formie teoretycznej, jak i praktycznej w laboratoriach.

Szkolenia branżowe poprowadzili wykładowcy z Uniwersytetu Technologiczno-Przyrodniczego, Instytutu Inżynierii Materiałów Polimerowych i Barwników oraz praktycy, inżynierowie z wybranych firm z branży. Szkolenia z zakresu nowoczesnych metod zarządzania min. na temat metodologii Lean Management prowadzone były przez najlepszych trenerów z wybranych zagadnień.

Osiągnięte wskaźniki:

175 przeszkolonych osób,

22 przeprowadzonych szkoleń,

46 przeszkolonych firm.

DORADZTWO

W przeciągu ostatnich lat nasi eksperci wykonali ponad 1500 usług doradczych dla firm w zakresie zarządzania, finansów, eksportu i innowacyjności.

Wiemy jak skutecznie doradzać firmom, aby ułatwić im funkcjonowanie na rynku. Zespół pracowników Agencji to eksperci z wieloletnim doświadczeniem. Wspieramy rozwój firm w różnych obszarach działania.

Specjalizujemy się w usługach z zakresu finansów. Analizujemy kosztorysy planowanej inwestycji, oceniamy jej opłacalność oraz pomagamy pozyskać środki na jej realizację poprzez m. in.: konsultacje w opracowaniu kosztorysu przedsięwzięcia, przygotowanie dokumentacji wymaganej przez instytucję finansową takich jak: wnioski kredytowe, biznes plany, wnioski o dotacje oraz przeprowadzenie oceny opłacalności inwestycji.

Przedsiębiorcy mogą również skorzystać z usług o charakterze proinnowacyjnym takich jak: poszukiwanie obszaru innowacyjności, audyt technologiczny i weryfikacja zdolności do zarządzania innowacjami.

Posiadamy bogate doświadczenie w świadczeniu usług doradczych dofinansowanych ze środków publicznych zarówno z programów krajowych jak i europejskich.

Punkt Konsultacyjny w ramach KSU

W latach 2011-2015 zrealizowaliśmy **478 usług doradczych** dla **354** przedsiębiorców w ramach ogólnopolskiej sieci Punktów Konsultacyjnych Krajowego Systemu Usług zarządzanej przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości.

Projekt polegał na świadczeniu usług doradczych z zakresu administracyjno-prawnych aspektów prowadzenia działalności, organizacji przedsiębiorstwa, marketingu oraz finansów.

Usługi biura Enterprise Europe Network

Enterprise Europe Network to sieć ponad 600 instytucji otoczenia biznesu finansowana przez Komisję Europejską, działających na całym świecie, której celem jest pomoc przedsiębiorstwom w nawiązywaniu międzynarodowych kontaktów gospodarczych. W latach 2008 – 2015 wykonaliśmy **297** usług doradczych z zakresu wspierania międzynarodowego transferu technologii, audytu innowacyjności oraz zakładania i prowadzenia działalności poza granicami kraju, poszukiwania i pomocy w pozyskiwaniu dofinansowania inwestycji.

EEN_PACT

W okresie 12.2011 – 12.2013 wykonaliśmy **20** usług doradczych dla **10** przedsiębiorstw z sektora papierniczego i chemicznego z zakresu ochrony środowiska.

Warsztaty menadżerskie - nowoczesna platforma edukacyjna kadry kierowniczej małych i średnich przedsiębiorstw

W okresie 04.2009 – 03.2011 wykonaliśmy **460** godzin usług doradczych dla **8** przedsiębiorstw z zakresu prawa i zarządzania. Uczestnicy projektu mieli również możliwość skorzystania z usług za pośrednictwem platformy on-line.

Skany dokumentów potwierdzających doświadczenie podmiotu

[Referencje_wystawione_przez_FHU_Robin.PDF](#) [Referencje_wystawione_przez_Garsad.PDF](#)

[Referencje_wystawione_przez_PPHiU_Drwęca_Sp._z_o.o..PDF](#)

[Referencje_wystawione_przez_Privacon_Poland_Sp._z_o.o..PDF](#)

[Referencje_wystawione_przez_TMR_Plastics_Sp_z_o.o..PDF](#)

Inne informacje

SYSTEM JAKOŚCI ISO 9001:2009

Toruńska Agencja Rozwoju Regionalnego wdrożyła i utrzymuje od 2000 roku system jakości zgodny z normą PN-EN ISO 9001:2009. Posiada akredytację w zakresie usług szkoleniowych, informacyjnych oraz doradczych o charakterze ogólnym i proinnowacyjnym.

Misją Toruńskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A. jest działanie na rzecz rozwoju przedsiębiorczości poprzez świadczenie usług na najwyższym poziomie na rzecz wszystkich klientów, a w szczególności partnerskie wsparcie w przygotowywaniu przedsiębiorstw i struktur otoczenia biznesowego do współpracy z instytucjami Unii Europejskiej, pomoc w dostosowaniu małych i średnich przedsiębiorstw do wymogów rynku europejskiego oraz ułatwianie im dostępu do nowoczesnych technologii produkcji i metod zarządzania.

STATUS PLACÓWKI KSZTAŁCENIA USTAWICZNEGO

Od 2011 roku TARR jest wpisana do ewidencji szkół i placówek niepublicznych Prezydenta Miasta Torunia jako Placówka Kształcenia Ustawicznego zgodnie z ustawą z dnia 7 września 1991 roku o systemie oświaty (Dz. U. z 2004 r. NR 256, poz. 2572, z późn. zm.)

Placówka aby być wpisana do ewidencji szkół i placówek niepublicznych musi spełniać szereg wymagań w stosunku do bazy lokalowej, wyposażenia w środki i sprzęt dydaktyczny niezbędny do prowadzenia placówki oraz kadry dydaktycznej.

Placówką kieruje dyrektor zgodnie z uchwalonym statutem, który odpowiada także za realizację zadań dydaktycznych wynikających z programów nauczania, utrzymanie obiektów oświatowych na odpowiednim poziomie technicznym oraz BHP zapewniającym bezpieczeństwo prowadzenia zajęć,

wybór kadry pedagogicznej na kursy, monitorowanie jakości prowadzonych szkoleń oraz realizację zaleceń i uwag z hospitacji i wizytacji.

WPIS DO REJESTRU INSTYTUCJI SZKOLENIOWYCH PROWADZONEGO PRZEZ WUP

TARR SA posiada wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych prowadzonego przez Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu pod numerem ewidencyjnym: 2.04/00077/2015, co umożliwia prowadzenie szkoleń dla bezrobotnych i poszukujących pracy ze środków publicznych.

W ciągu ponad 20 lat działalności Agencja przeszkoliła 8 600 przedsiębiorstw.

Odbiorcami naszych szkoleń byli min.: Kujawsko-Pomorski Fundusz Pożyczkowy Sp. z o.o., Drozapol S.A., P.W. DANSTAL Plus Danuta Okrucieńska, Partner Kleks Sp. j. Mieczysława Wójcik, Wiesław Wójcik, Poradnia Rehabilitacyjna „ReVITA” Sp. z o.o., Zakład Poligraficzno - Wydawniczy POZKAL inż. Tadeusz Chęsy, KAPLAST Sp. z o.o., Toruńskie Zakłady Graficzne Zapolex Sp. z o.o., GRADOS Sp. z o.o., BIOGAZ INWESTOR Sp. z o.o., KOM-NET Sp. z o.o., TROPS S.A., Klimat Solec Sp. z o.o., Centrostal Grudziądz Sp. z o.o., MELBUD S.A., Form-Plastic Sp. z o.o., CURSOR - Studio Reklamy, Szkoła Języków Obcych Pigmalion, Ekoklimax-Projekt Sp. j. Z. Chilewski, J. Czerwiński, GARSAD Wanda Garlicka, ANKO System Sp. z o.o., PPH „EMIX” Stanisław Pacek, VVS PL Sp. z o.o., OFTALMIKA Sp. z o.o., Privacon Poland Sp. z o.o., Firma Handlowa-Produkcyjna „PAK”, TAJA Sp. z o.o., PLASTMAL JAKO Sp. z o.o., AMPOL-MEROL Karol Smoleński, Benjamin Sp. j. Tomasz Gawrych, Waldemar Szulc.

Agencja wykonała 1500 usług doradczych dla przedsiębiorstw.

Naszymi klientami byli min. Zakład Energoelektroniki “TWERD” Michał Twerd, ASCO CO Ltd. Sp. z o.o., Ric Consus Sp. z o.o., Optiguard Sp. z o.o., Polder SP. z o.o., Instytut Genetyki Sądowej Jolanta Powierska-Czarny, PPHU Drwęca Sp. z o.o., Fabryka Urządzeń Wentylacyjno-Klimatyzacyjnych KONWEKTOR Sp. z o.o., TMR PLASTICS Sp. z o.o., Energa Operator S.A., Privacon Poland Sp. z o.o., KMW Engineering Sp. z o.o., GARSAD Wanda Garlicka, MTS-TRANS s.c., AVOCADO Przemysław Stanny, Zbigniew Lewandowski FOTOSPEC, Z.P.H. DANSTAL Stanisław Okrucieński, F.H.U. NINA Emilia Rybowska, Firma Handlowa ALL AUTO Zbigniew Kapeliński, BIOMASS Energy Projekt S.A. FHU VILLA Nieruchomości Renata Lasek, PPHU Jakub Żmudziński, Budownictwo Kujawy Bartłomiej Golec, EKSPERT UBEZPIECZENIA, Sklep Spożywczo-Przemysłowy Katarzyna Kuchta, „Sokół” Spółka Usług Transportowych R.R. Sokołowscy, Eko Ceramika Daniel Błażejowski.