

Białystok, dn.09.12.2020r.

## **REFERENCJE**

GROFARM SPÓŁKA JAWNA GROMADA I WSPÓLNICY z przyjemnością udziela rekomendacji firmie Open Education Group Sp. z o.o., która w ramach zawartej umowy przeprowadziła szkolenie:

- „Akademia Profesjonalnej Obsługi Pacjenta – kurs podstawowy dla techników farmacji” w wymiarze 32 godzin dydaktycznych w terminie od dnia 08.09.2020 r. do dnia 13.10.2020 r.

Łączna wartość szkolenia: 28 188,00 zł.

Tematyka szkolenia dotycząca obsługi pacjenta w obszarze rozwiązywania jego potrzeb oraz przygotowania skutecznych rekomendacji poprzez pogłębiony wywiad, została poruszona w sposób szczegółowy z naciskiem na radzenie sobie z emocjami podczas trudnych sytuacji.

Szkolenie przeprowadzone dla 18 uczestników obejmowało część teoretyczną, jak również praktyczną, co wpłynęło na duże zaangażowanie uczestników szkolenia oraz wysoki stopień przyswojenia poznanych treści.

Szkolenie zostało przeprowadzone z dużym zaangażowaniem, a jego profesjonalizm i wysoki poziom pozwala nam z pełną satysfakcją polecić firmę Open Education Group Sp. z o.o. jako solidnego partnera w przeprowadzaniu szkoleń.

Apteka Rodzinna  
GROFARM Spółka jawna  
Gromada i wspólnicy  
15-430 Białystok, ul. Przejazd 2 A lok  
NIP 542-301-39-52, Regon 20012135  
KRS. 0000270069, tel. 85 740 400

*Tomasz Gromada*

**Tomasz Gromada**

**WSPÓLNIK**