



Łódź, dn. 20 marca 2022 r.

**Łódzki Dom Biznesu sp. z o.o.**  
**ul. Piotrkowska 262/264**  
**90-361 Łódź**

### REFERENCJE

Łódzki Dom Biznesu Sp. z o.o. prowadził usługi szkoleniowe dla naszego przedsiębiorstwa z zasad budowania relacji z klientem zewnętrznym i opracowania podstawowych standardów świadczenia usług dla kadry zarządzającej oraz naszych pracowników firmy OIU Beata Zwierzchowska. Szkolenia zostały przeprowadzone przez profesjonalnych trenerów z wykorzystaniem interaktywnych metod przekazywania wiedzy oraz metod warsztatowych.

Przedstawiony zakres merytoryczny, sposoby komunikowania treści oraz finalna propozycja podstawowych standardów świadczenia usług, spełniły nasze oczekiwania w stopniu wyższym niż zakładaliśmy oraz pozwoliły na podniesienie kompetencji całego uczestniczącego zespołu pracowniczego.

W wyniku przeprowadzonej usługi szkoleniowej będziemy mogli bardziej efektywnie realizować zadania sprzedażowe oraz inne związane z obsługą licznych klientów jakich firma posiada bądź zamierza pozyskać do swego portfela.

Z uwagi na powyższe polecamy firmę Łódzki Dom Biznesu sp. o.o. jako solidnego oraz rzetelnego partnera oferującego usługi szkoleniowe na bardzo wysokim poziomie.