

Bartosz Idzikowski
Lockme Sp. z o.o.
ul. Ofiar Oświęcimskich 17
50-069 Wrocław

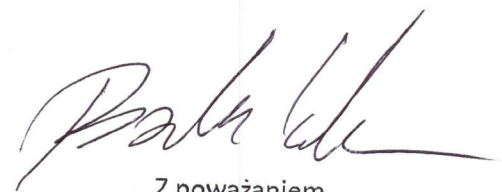
Wrocław, 20.10.2023

Referencje

Z przyjemnością chciałbym podzielić się rekomendacją firmy szkoleniowej Tallento. W okresie 29.09.23-19.10.23 Pani Agnieszka Wojtowicz-Chałupa pracowała z moim zespołem pracowniczym w obszarze obsługi klienta. Łącznie przeprowadzono 29 godzin szkolenia z zakresu:

- obsługi Klienta w naszej branży,
- założeń proaktywnej obsługi Klienta z wykorzystaniem modelu E-F-E-K-T,
- efektywnej komunikacji i sztuki prowadzenia rozmów,
- typów klientów i zastosowania odpowiedniej techniki prowadzenia rozmów,
- stylów komunikowania się,
- elementów edukowania dorosłych.

Pani Agnieszka wniosła do szkolenia ogromną energię i entuzjazm, co przekładało się na zaangażowanie uczestników. Jej entuzjazm zmotywował nasz zespół do aktywnego udziału i pełnego skupienia na tematach poruszanych podczas szkolenia. Jestem przekonany, że współpraca z firmą szkoleniową Tallento to dobra inwestycja w rozwój zespołu. Szkolenie przeprowadzone przez Panią Agnieszkę było niezwykle wartościowe, a jej umiejętności przekazywania informacji wzbogaciły nasz zespół o nowe perspektywy w obszarze obsługi klienta.



Z poważaniem,
Bartosz Idzikowski