

Katowice, 31.05.2021

PKP CARGO SERVICE sp. z o.o.

ul. Grójecka 17
02-021 Warszawa

DPC Polska Sp. z o.o.

ul. Ludwika Idzikowskiego 16
00-701 Warszawa

Referencje

Szanowni Państwo,

Niniejszym potwierdzamy, że usługi zrealizowane przez firmę DPC Polska Sp. z o.o. na rzecz PKP CARGO SERVICE sp. z o.o. zostały wykonane w sposób w pełni profesjonalny, z należytą starannością oraz zgodnie z ustalonym harmonogramem.

PKP CARGO SERVICE chcąc kontynuować realizację strategii firmy opartą na efektywności realizowanych procesów oraz zaangażowaniu pracowników w proces ciągłego doskonalenia, postanowiła przeprowadzić działania związane z przeprowadzeniem warsztatów strategicznych, opracowaniem kierunków rozwoju, wypracowaniem inicjatyw strategicznych, opracowaniem architektury procesów oraz przeprowadzeniem szkoleń z zakresu Lean Management. W tym celu nawiązała współpracę z partnerem zewnętrznym – DPC Polska.

Celem współpracy było:

1. Rozpoczęcie procesu budowania kultury ciągłego doskonalenia poprzez zaangażowanie kadry zarządzającej i pracowników.
2. Transfer wiedzy z zakresu doskonalenia procesów biznesowych – Lean Management.
3. Wsparcie przy zmianie kultury organizacji w kierunku budowania zaangażowania pracowników w proces zmian, rozwiązywania przyczyn istniejących problemów i ciągłego doskonalenia.
4. Wybór odpowiedniego podejścia do wprowadzenia zmian, dostosowanego do potrzeb naszej organizacji – stopniowa realizacja zmian krok po kroku.
5. Przeprowadzenie warsztatów strategicznych z najwyższą kadrą zarządzającą firmy.
6. Opracowanie architektury dwóch procesów.
7. Opracowanie inicjatyw strategicznych.

Zakres zrealizowanych usług obejmował:

1. Opracowanie harmonogramu i planu komunikacji dla przedsięwziętych działań.
2. Warsztaty szkoleniowe, dla kadry kierowniczej oraz wybranych pracowników, obejmujące transfer wiedzy z zakresu Lean Management, kompetencji i roli liderów, metodologii skutecznego zarządzania procesami i zespołami, komunikacji, zarządzania zmianą, doskonalenia procesów oraz angażowania pracowników w proces rozwiązywania problemów biznesowych.

3. Warsztaty strategiczne dla najwyższej kadry zarządzającej: parafraza celów strategicznych, ustalenie w jaki sposób Lean ma wspierać strategię firmy, analiza aktualnych wyzwań biznesowych, określenie obszarów priorytetowych do doskonalenia, opracowanie kierunków rozwoju i inicjatyw strategicznych, opracowanie planu ich wdrożenia.
4. Architektura procesów: budowanie świadomości procesowej kierownictwa i pracowników biorących udział w procesach, portfolio procesów, konsensus co do aktualnej architektury realizowanych procesów i podprocesów.
5. Projekt Pilotażowy: uruchomienie projektu pilotażowego EOD- Procesy (elektroniczny obieg dokumentów), powołanie grup roboczych w celu doskonalenia procesów.

W wyniku przeprowadzonych wspólnie działań uzyskano następujące efekty:

1. Zaangażowanie pracowników w proces ciągłego doskonalenia.
2. Opracowanie architektury dla dwóch procesów realizowanych w organizacji.
3. Przeprowadzenie warsztatów strategicznych z kadrą zarządzającą najwyższego szczebla.
4. Opracowanie inicjatyw strategicznych.
5. Transfer wiedzy w zakresie Lean Management.
6. Przeprowadzenie projektu pilotażowego – analiza efektywności realizowanych procesów EOD- Procesy.

Argumenty, które zadecydowały o wyborze DPC Polska na naszego Partnera Biznesowego

1. Doświadczenie w branży.
2. Zaproponowany zakres prac i metodologia uwzględniająca strategiczne podejście do Lean.
3. Umiejętności i zaangażowanie konsultantów DPC.

Współpracę z DPC Polska oceniamy bardzo pozytywnie ze względu na indywidualne podejście do klienta, duże doświadczenie konsultantów, jasny i zrozumiały przekaz, elastyczność, dużą dostępność i komunikatywność, a także skuteczność wprowadzonych zmian w naszej organizacji.

Pragniemy polecić firmę DPC Polska Sp. z o.o. jako rzetelnych partnerów realizujących swoje usługi na bardzo wysokim poziomie.

Z poważaniem,

dr Małgorzata Krówczyńska

CZŁONEK ZARZĄDU

Franciszek Kostrzewa

PREZES ZARZĄDU