

Łódź, 07.01.2025r.



POŚWIADCZENIE

Firma Drukarnia Wiking Graf Jakubowski i Spółka, Spółka Komandytowa miała przyjemność współpracować z firmą Fractal Natura sp. z o.o., która od 01.03.2024r. do 31.12.2024r. świadczyła ciągłe usługi doradczo-konsultingowe w zakresie optymalizacji procesów organizacyjnych, zarządzania zasobami ludzkimi oraz komunikacji wewnętrznej w naszej organizacji. Dzięki zaangażowaniu firmy Fractal Natura sp. z o.o. i profesjonalizmowi konsultantów, udało się zrealizować szereg działań przynoszących wymierne korzyści dla naszego przedsiębiorstwa. Poniżej przedstawiamy szczegóły realizacji działań oraz ich efekty:

1. Analiza potrzeb i diagnoza organizacyjna oraz identyfikacja najbardziej pilnych problemów

- **Zakres:** Konsultanci przeprowadzili szereg rozmów z pracownikami. Celem tych działań było zidentyfikowanie kluczowych wyzwań, takich jak poprawa przepływu informacji, potrzeba wprowadzenia systemów monitorujących status zgłoszeń oraz lepsza organizacja pracy między działami.
- **Efekt:** Sporządzono szczegółowe raporty uwzględniające m.in. konieczność wdrożenia systemu zgłaszania usterek i monitorowania ich rozwiązywania.

2. Wdrożenie działań usprawniających zarządzanie zespołami

- **Działania:**
 - Stworzenie tablic motywacyjnych w Dziale Jakości, Technologicznym, które znacząco poprawiły zaangażowanie pracowników.
 - Wprowadzenie spotkań międzykierowniczych, które umożliwiły lepszą wymianę informacji pomiędzy kierownictwem a mistrzami zmian.
 - Przeprowadzenie warsztatów z budowania zespołu i rozwiązywania konfliktów w Dziale Jakości.
- **Efekt:** Wzrost efektywności komunikacji oraz poprawa relacji wewnętrznych w zespołach.

4. Optymalizacja procesów rekrutacyjnych i wdrożeniowych

- **Zakres:** Opracowanie i wdrożenie nowych procedur związanych z wprowadzaniem nowych pracowników, w tym:
 - Standaryzacja procesu onboardingu.
 - Przygotowanie dedykowanych materiałów szkoleniowych.

- **Efekt:** Skrócenie czasu wdrażania nowych pracowników oraz poprawa ich adaptacji w organizacji.

5. Budowa zespołu ds. reklamacji i nauka zarządzania Zespołem

- **Zakres:** Szkolenie oraz wsparcie w budowie zespołu ds. reklamacji, w tym opracowanie procedur postępowania oraz narzędzi wspomagających identyfikację przyczyn problemów zgłaszanych przez klientów.
- **Efekt:** Zwiększenie skuteczności rozwiązywania reklamacji oraz poprawa relacji z klientami.

6. Rozwiązywanie bieżących problemów komunikacyjnych

- **Zakres:** Warsztaty z komunikacji, analiza problemów związanych z przepływem informacji między działami oraz opracowanie rekomendacji usprawniających te procesy.
- **Efekt:** Poprawa współpracy między działami oraz skuteczniejsze rozwiązywanie problemów organizacyjnych.

Działania i usługi doradcze zostały przeprowadzone z należytą starannością i pełnym profesjonalizmem trenera/mentora. Podczas współpracy Pani dr Anna Staszewska, wykazała się dużą wiedzą związaną z tematyką zrealizowanych działań szkoleniowo-mentoringowych dlatego rekomendujemy firmę Fractal Natura sp. z o.o. i Panią dr Annę Staszewską jako partnerów godnych zaufania i polecenia.


Komplementariusz