


Katowice,  października 2020 r.
OR.141.1.2020.KZ

RHR+
ul. Adama Mickiewicza 29
40-085 Katowice

REFERENCJE

Na przełomie września i października 2020 r. firma RHR+ z siedzibą w Katowicach przeprowadziła dla pracowników oraz kadry kierowniczej Zarządu Transportu Metropolitalnego w Katowicach cykl szkoleń pn. „Efektywna rozmowa oceniająca”.

Szkolenia poświęcone były systemowi okresowych ocen pracowniczych, który w świetle obowiązku ustawowego wprowadzony został w ZTM. Cykl warsztatów był dedykowany dla ZTM i przygotowany merytorycznie w oparciu o wytworzone w jednostce procedury oraz arkusze ocen, dzięki czemu miał pragmatyczny wydźwięk.

Warsztaty prowadzone były przez trenerki:

- Panią Agatę Austen,
- Panią Sylwię Jakubowską,
- Panią Kingę Hoffman- Brudzińską.

Ww. trenerki podczas prowadzonych szkoleń wykazały się nietuzinkową wiedzą merytoryczną, doświadczeniem i zaangażowaniem. Ponadto posiadały umiejętność dostosowania poziomu zaawansowania i sposobu prowadzenia szkolenia do potrzeb i wiedzy uczestników. Niezwykła komunikatywność i charakter trenerek pozwoliły nawiązać dobry kontakt z pracownikami, zbudować pozytywną atmosferę oraz wpłynęły na jakość szkolenia. Prowadzące również nie miały problemu z wyjaśnianiem zgłaszanych wątpliwości i służyły bieżącą pomocą.

Szkolenia prowadzone były intensywnie w oparciu o dużą ilość ćwiczeń praktycznych, dzięki czemu pracownicy mogli na bieżąco dokonywać weryfikacji przekazanej wiedzy. Dodatkowo trenerki wykorzystały szereg metod aktywizacyjnych, które sprawiły, że poza przekazaną wiedzą teoretyczną, uczestnicy mieli szanse spożytkowania zdobytych umiejętności oraz zrozumienia poruszanej problematyki, a szkolenie było atrakcyjne w swojej formie.

Zarówno zawartość merytoryczna szkolenia, sposób prowadzenia szkolenia i przekazane materiały szkoleniowe, oceniane są przez naszych pracowników na wysokim poziomie i spełniają nasze oczekiwania jakościowe wobec dostawcy usług szkoleniowych. Istotne

znaczenie podczas realizacji szkolenia przez różne trenerki miał jednolity charakter prowadzenia warsztatów, tj. każda grupa szkoleniowa, bez względu na prowadzącego, miała analogiczny zakres szkolenia, dzięki czemu miały one integralny i zharmonizowany wymiar.

Niebagatelne znaczenie podczas realizacji szkoleń miała również efektywna korelacja z koordynatorem ze strony ZTM – bieżąca i ścisła współpraca, niebudzący zastrzeżeń kontakt z trenerami oraz Managerem ds. rozwoju i sprzedaży Panem Robertem Rodakiem oraz wysoki stopień komunikatywności umożliwiły realizację warsztatów na najwyższym poziomie.

Ponadto na wyróżnienie zasługuje inicjatywa firmy w urzeczywistnienie założeń i celów przyjętych przez ZTM a będących odzwierciedleniem w efektach niniejszych szkoleń.

Szczególnie ważnym dla ZTM było profesjonalne podejście firmy i trenerek do warsztatów, bowiem mogliśmy liczyć na cenne uwagi i spostrzeżenia w zakresie wdrożonej procedury, nastawienia pracowników oraz merytoryczne porady dotyczących poprawy organizacji pracy czy możliwości wdrożenia innych rozwiązań. Dzięki temu, współpraca z RHR+ nie kończyła się wyłącznie na przeprowadzeniu szkoleń, ale miała wszechstronny wymiar potwierdzając tym samym kwalifikacje i fachowość firmy.

W świetle powyższego, rekomendujemy RHR+ jako kompetentną, odpowiedzialną, profesjonalną i doświadczoną w zakresie organizacji oraz prowadzenia szkoleń.

Z poważaniem

Z upoważnienia
Zastępcy Dyrektora ZTM
ds. Administracyjnych

Krzysztof Dzierwa