



## Współpraca w zróżnicowanych zespołach - komunikacja międzykulturowa

### oferta szkolenia otwartego

Celem szkolenia jest rozwinięcie umiejętności skutecznej komunikacji w środowisku międzynarodowym i zwiększenie świadomości różnic kulturowych oraz ich wpływu na współpracę w zespołach. Szkolenie ma na celu minimalizowanie barier komunikacyjnych, podnoszenie efektywności współpracy w zróżnicowanych środowiskach.

Program obejmuje również praktyczne wskazówki dotyczące komunikacji z różnymi stylami zachowań. Uczestnicy dowiedzą się, jak dostosowywać sposób komunikacji do różnych wzorców kulturowych i jak te wzorce wpływają na efektywność zespołów.

#### Rezultaty - po szkoleniu uczestnicy będą:

- Identyfikować bariery komunikacyjne i stosować skuteczne metody ich minimalizowania.
- Dostosowywać style komunikacji do potrzeb zróżnicowanych zespołów.
- Wykorzystywać techniki wspierające efektywność pracy w środowisku międzynarodowym.
- Budować partnerskie relacje i efektywnie współpracować z osobami reprezentującymi różne kultury.



Standard Usług  
Szkoleniowo-Rozwojowych

Prowadząca:  
**Katarzyna Zarebska**

Liczebność grupy:  
**3 – 5 osób**

Termin realizacji:  
**19.03.2025 r.**

Czas trwania:  
**1 dzień szkoleniowy  
9:00-16:00**

Miejsce realizacji:  
**ul. Serbska 6a/1  
61-696 Poznań**

**OPEN**  
**Konsultacje i Szkolenia**  
Ul. Serbska 6a/1  
61-696 Poznań

**Julita**  
tel. 881 036 989

[www.open-szkolenia.pl](http://www.open-szkolenia.pl)



## PRZYGOTOWANIE:

Przed szkoleniem kierujemy do uczestników ankietę zawierającą program zajęć, z prośbą o zaznaczenie zagadnień, które są najbardziej interesujące oraz przedstawienie swoich oczekiwań względem szkolenia. Dzięki temu trenerka będzie mogła lepiej dopasować treść i ćwiczenia, które będą omawiane podczas szkolenia.

## PROFIL UCZESTNIKA:

Szkolenie skierowane jest do osób na różnych stanowiskach:

- Managerowie zarządzających zespołami wielokulturowymi,
- Specjaliści ds. HR odpowiedzialni za budowanie relacji w zróżnicowanych zespołach,
- Pracownicy różnych działów, współpracujący z partnerami zagranicznymi,
- Osoby na stanowiskach wymagających częstych kontaktów z klientami, dostawcami lub kontrahentami z różnych kultur.

## SPOSÓB PRACY:

Szkolenie zostało zaprojektowane w taki sposób, aby aktywnie angażować uczestników i umożliwić im zdobywanie praktycznych umiejętności poprzez:

- ✓ **Case study** – pracujemy na przykładach rzeczywistych problemów, które ilustrują konkretne wyzwania i sposoby ich rozwiązywania.
- ✓ **Ćwiczenia indywidualne i zespołowe** – uczestnicy mają możliwość praktycznego zastosowania wiedzy, a po zakończeniu każdego ćwiczenia otrzymują szczegółową informację zwrotną. Wszystkie wnioski są zapisywane na flipcharcie i udostępniane w formie prezentacji.
- ✓ **Wymiana doświadczeń** – zachęcamy uczestników do dzielenia się swoimi obserwacjami i przykładami z pracy, a moderowane dyskusje grupowe pozwalają na wymianę dobrych praktyk.
- ✓ **Interaktywne mini-wykłady** – krótkie, angażujące prezentacje dostarczają niezbędnej wiedzy teoretycznej w przystępnej formie, stanowiąc bazę do dalszych ćwiczeń.

Dzięki tym metodom uczestnicy nie tylko uczą się rozwiązywania problemów, ale również samodzielnie budują zestaw narzędzi i dobrych praktyk, które będą mogli wykorzystać w codziennej pracy.

## ZAWARTOŚĆ MERYTORYCZNA SZKOLENIA:

<b>1. Zarządzanie międzynarodowe a komunikacja międzynarodowa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Charakterystyka efektywnej komunikacji – czynniki wpływające na efektywność komunikacji</li> <li>• Różnice kulturowe a skuteczność komunikacji – bariery i ograniczenia</li> <li>• Niewerbalne style komunikacji i znaczenie gestów</li> <li>• Bariery komunikacyjne w środowisku zespołów zróżnicowanych</li> <li>• Trudności w komunikacji w środowisku międzynarodowym – z czym borykająca się znane firmy międzynarodowe</li> <li>• Skuteczne metody minimalizujące bariery komunikacyjne w zespołach zróżnicowanych.</li> </ul>
<b>2. Komunikowanie się z różnymi stylami zachowania</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Style komunikacji podczas współpracy ze zróżnicowanym zespołem – praktyczne wskazówki.</li> </ul>
<b>3. Wpływ kultury na efektywność pracy zespołu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Co to znaczy, że zespół jest efektywny?</li> <li>• Czynniki determinujące udaną współpracę w zespole międzynarodowym</li> <li>• Różne wzorce kulturowe i ich wpływ na efektywność zespołową.</li> </ul>
<b>4. Rozproszone zespoły międzynarodowe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dlaczego międzynarodowe zespoły rozproszone mogą być świetnym rozwiązaniem?</li> <li>• Korzyści z działania skutecznych międzynarodowych zespołów rozproszonych</li> <li>• Najczęściej napotykane trudności w zarządzaniu międzynarodowymi zespołami rozproszonymi</li> <li>• Rola lidera w międzynarodowych zespołach rozproszonych.</li> </ul>

## PODSUMOWANIE:



- **dyskusja podsumowująca,**
- wręczenie uczestnikom **certyfikatów** ukończenia szkolenia,
- **fotoprotokół** - prezentacja zawierająca zdjęcia flipchartów wykorzystanych podczas zajęć. Zawierają one kluczowe pomysły, wypracowane metody działania oraz podsumowania zadań realizowanych podczas zajęć,
- w razie dodatkowych pytań po oficjalnym zakończeniu szkolenia **trenerka jest do dyspozycji** uczestników i udziela indywidualnych informacji zwrotnych.

## WARUNKI ORGANIZACYJNE:

<b>Czas trwania szkolenia:</b>	1 dzień szkoleniowy – 9:00-16:00
<b>Liczebność grupy:</b>	3 - 5 osób
<b>Termin:</b>	19.03.2025 r.
<b>Miejsce:</b>	Siedziba firmy OPEN, ul. Serbska 6a/1, 61-696 Poznań
<b>Cena:</b>	<b>950 PLN +23% VAT</b>
<b>Wartość obejmuje:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>diagnozę potrzeb</b> w formie ankiety online skierowanej do uczestników przed szkoleniem,</li> <li>• przeprowadzenie zajęć przez <b>trenerkę z wieloletnim doświadczeniem</b> w zawodzie,</li> <li>• prowadzenie szkolenia w formie <b>warsztatowej – ćwiczenia –&gt; wnioski</b>,</li> <li>• <b>materiały drukowane i elektroniczne</b> będące uzupełnieniem treści prezentowanych w trakcie szkolenia,</li> <li>• <b>fotoprotokół</b> - prezentacja zawierająca zdjęcia flipchartów wykorzystanych podczas szkolenia, zawierają one kluczowe pomysły, wypracowane metody działania oraz podsumowania zadań realizowanych podczas zajęć,</li> <li>• po zakończeniu szkolenia <b>trenerka jest do dyspozycji</b> w razie pojawienia się dodatkowych pytań ze strony uczestników,</li> <li>• <b>imienny certyfikat</b> ukończenia szkolenia,</li> <li>• podczas szkolenia zapewniony jest <b>catering</b> (lunch i przerwy kawowe).</li> </ul>
<b>Płatność:</b>	Fakturę za udział w szkoleniu wystawiamy dzień po realizacji z terminem płatności 7 dni.

Zapraszam do kontaktu:

**Julita Gotkowicz- Żok**

tel. 881 036 989

[julita.gotkowicz@open-szkolenia.pl](mailto:julita.gotkowicz@open-szkolenia.pl)

## FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY (kliknij w ikonę poniżej):



## CO NAS WYRÓŻNIA:

- ✓ **Profesjonalna kadra trenerska** – nasi trenerzy to doświadczeni praktycy, którzy gwarantują najwyższy poziom merytoryczny i jakość prowadzonych zajęć.
- ✓ **Elastyczność programu** – treści szkoleniowe są dostosowywane do potrzeb uczestników na podstawie wypełnionych wcześniej ankiet, dzięki czemu szkolenie jest w pełni dopasowane do oczekiwań.
- ✓ **Kameralne grupy szkoleniowe** – pracujemy w małych grupach (3–5 osób), co umożliwia każdemu uczestnikowi aktywny udział w ćwiczeniach i otrzymanie indywidualnej informacji zwrotnej.
- ✓ **Praktyczny charakter szkolenia** – podczas warsztatów koncentrujemy się na ćwiczeniach i analizie realnych sytuacji zawodowych, co zapewnia natychmiastowe zastosowanie zdobytej wiedzy.
- ✓ **Wygodny dostęp do materiałów** – wszyscy uczestnicy otrzymują dostęp do materiałów szkoleniowych za pośrednictwem naszej platformy online „Strefa Klienta OPEN”.
- ✓ **Dogodne warunki płatności** – fakturę za szkolenie wystawiamy w dniu realizacji z 7-dniowym terminem płatności.
- ✓ **Certyfikowana jakość** – nasza firma posiada certyfikat jakości Standard Usług Szkoleniowo-Rozwojowych Polskiej Izby Firm Szkoleniowych SUS 2.0.
- ✓ **Doświadczenie firmy** – posiadamy bogate doświadczenie w realizacji projektów szkoleniowych dla różnych organizacji, od MŚP po międzynarodowe korporacje. Poniżej przedstawiamy wybranych stałych Klientów.



## PEŁNA OFERTA NASZEJ FIRMY:



PROJEKTY ROZWOJOWE



DZIAŁANIA WSPIERAJĄCE ROZWÓJ  
I FUNKCJONOWANIE ORGANIZACJI



BADANIA, DIAGNOSTYKA, AUDYTY



COACHING I KONSULTACJE



WARSZTATY DLA ZESPOŁÓW



SZKOLENIA ZAMKNIĘTE



WELLBEING



DZIAŁANIA ONLINE