

Radisson Blu Hotel Wrocław*****
10 Purkyniego St, 50-156 Wrocław

Competence - Training & Coaching
ul. Francuska 14/2, 40-027 Katowice

Referencje

Nasza współpraca z firmą szkoleniową Competence – Training & Coaching rozpoczęła się w 2022 roku. Na przełomie roku 2022 i 2023 firma Competence realizowała dla nas szkolenie „Lean w gastronomii – 5 S i eliminacja marnotrawstwa, optymalizacja kosztów”, które trwało 32h dydaktyczne. Celem szkolenia była standaryzacja pracy na kuchni, eliminacja marnotrawstwa żywności i ograniczenie kosztów/strat w dziale gastronomicznym.

Szkolenie zostało przeprowadzone na bardzo wysokim poziomie merytorycznym. Podczas realizacji części praktycznej szkolenia wdrożono bezpośrednio w miejscu pracy pracowników szereg narzędzi Lean:

- 5S w celu systematyki i standaryzacji pracy;
- Kanban w celu właściwego planowania zapasów;
- Gema Walk w celu polepszenia współpracy i komunikacji między kuchnią a innymi działami;
- Diagram Spagetti w celu pokazania zbędnego przemieszczania się.

W trakcie trwania szkolenia wprowadzono szereg zmian. Na magazynie produktów suchych została wprowadzona standaryzacja rozmieszczania produktów na półkach. W wyniku wprowadzonej standaryzacji i uporządkowania magazynu zyskaliśmy dodatkową przestrzeń magazynową. W trakcie szkolenia trener rekomendował wprowadzenie checklist dla kucharzy w zakresie rodzaju produktów pobieranych z magazynu na początku zmiany, opracowanie list oraz obrazkowych instrukcji (zdjęcie z opisem lokalizacji produktu) rozmieszczania produktów na półkach magazynowych w celu ich szybszego odnajdywania. Po szkoleniu otrzymaliśmy listę rekomendacji poszkoleniowych wraz z raportem poszkoleniowym, w których oprócz działań mających na celu podtrzymanie efektów szkolenia zostały opisane działania i zadania, które powinniśmy podjąć w celu zwiększenia ergonomii i bezpieczeństwa pracy pracowników. Cenne były wskazówki w zakresie redukcji kosztów zapasów poprzez wprowadzenie Kanban – ustalenie minimalnych i maksymalnych poziomów produktów na magazynie oraz wprowadzenie rozwiązań zmniejszających straty związane z upływem terminów ważności produktów.

Polecamy szkolenia firmy Competence wszystkim hotelom i restauracjom, które zainteresowane są standaryzacją pracy i redukcją kosztów/strat w obszarze gastronomicznym.


Ewelina Koziol
HR Manager
Kierownik ds. Personalnych

Radisson Blu Hotel
Purkyniego 10, PL-50156 Wrocław, Poland
Tel: +48 71 375 0000, Fax: +48 71 375 0010
reservations.wroclaw@radissonblu.com
radissonblu.com/hotel-wroclaw

Poplar Company
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k
ul. Poleczki 35, 02-822 Warszawa
NIP: 897-15-82-109, REGON 931864613
(4)