



Synergia
Ośrodek Mediacji
INSTYTUT ROZWOJU

CERTYFIKAT

Pani: Joanna Pałubska

Ur. dnia 15.08.1985

Po zaliczeniu kursu w teorii i praktyce pn.:

**Mediacje sądowe i pozasądowe -kurs certyfikowany VCC Akademia Profesjonalnego Mediatora APM
®Cywilnego i Rodzinnego Edukacja zdalna, ID Usługi: 2023/02/10/11147/1692769**

Zorganizowanego przez

Akademia Blżej Natalia Kurzawa, 44-200 Rybnik, ul. Gwarków 14, NIP 1990089205

w terminie od 06.05.2023r. do 15.06.2023r. Ilość godzin: 60

zaliczyła egzamin teoretyczny i praktyczny –poziom zaliczenia 100 %

w kwalifikacji Mediacje sądowe i pozasądowe cywilne i rodzinne APM

dnia 14.06.2023r.

Wrocław ,dnia 14.06.2023, pieczętka i podpis osoby uprawnionej



**Centrum Szkoleń i Certyfikacji
Akademia Blżej**

**Międzynarodowy Instytut Rozwoju
Synergia**
50-078 Wrocław, ul. Leszczyńskiego 4/29
KRS 0000577124, NIP 8992775500
tel. +48 531 775 033
www.mediacje-blzej.pl



Uczestnik w obszarze wiedzy:

- omawia i charakteryzuje przebieg postępowania mediacyjnego.
- omawia i charakteryzuje etapy mediacji, role stron i zadania mediatora na poszczególnych etapach mediacji.
- definiuje zasady mediacji (dobrowolność, bezstronność, neutralność, poufność).
- charakteryzuje rolę mediatora, specyfikę pracy, prawa i obowiązki.
- charakteryzuje zastosowanie mediacji, wskazania i przeciwwskazania do prowadzenia procesu mediacji.
- definiuje standardy prowadzenia mediacji i postępowania mediatora oraz zasady etyki zawodowej.
- charakteryzuje pojęcie konfliktu.
- charakteryzuje psychologiczne mechanizmy powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów oraz najczęstsze reakcje na konflikt.
- omawia procedury rozwiązywania konfliktów (negocjacje, mediacje, arbitraż, sąd) – wskazać podobieństwa i różnice.
- charakteryzuje elementy teorii negocjacji, podstawowe pojęcia negocjacji rzeczowych takie jak BATNA, WATNA.
- charakteryzuje trudności w pracy mediatora.
- rozróżnia czynniki warunkujące prowadzenie efektywnego dialogu.
- definiuje znaczenie poszczególnych kanałów składających się na komunikat.
- charakteryzuje najczęstsze bariery w komunikowaniu się i style słuchania.
- charakteryzuje techniki mediacji i negocjacji
- definiuje podstawy prawne zastosowania procedur mediacyjnych oraz zagadnienia praktyczne związane z organizacją postępowania mediacyjnego.
- charakteryzuje zasady współpracy z organami wymiaru sprawiedliwości i prowadzenia dokumentacji oraz stosowanie procedur mediacyjnych w Polsce i na świecie.

Umiejętności:

- prowadzi wstępne spotkania ze stronami, w tym opanowania wypowiedzi otwierających mediację-monolog mediatora i zawierania kontraktu mediacyjnego.
- prowadzi sesje mediacyjne zgodnie z zasadami i przy wykorzystaniu właściwych technik mediacyjnych.
- stosuje techniki mediacyjne, w tym w szczególności: umiejętności aktywnego słuchania, zadawania pytań, umiejętność używania neutralnego języka.
- dokonuje analizę i diagnozę konfliktu objętego mediacją, w tym szczególności oceny, czy zastosowanie mediacji jest zasadne.
- identyfikuje pozycje stron, rozpoznawać potrzeby stron w konflikcie, wyodrębnić pozycje/stanowiska stron, uświadomić potrzeby i interesy, przejść z pozycji do interesów.
- wspiera strony w pracy nad rozwiązaniami, w tym w szczególności: wspierać strony w kreatywnym poszukiwaniu opcji, identyfikacji zasad i kryteriów podejmowania decyzji.
- sporządza porozumienie końcowe i dokumenty mediacyjne oraz współpracować ze współmediatorem/ką i innymi ekspertami.

Kompetencje społecznych:

- Odpowiedzialność i rzetelność w wykonywanej pracy mediatora
- Etyczne postępowanie
- Profesjonalizm w kontaktach ze stronami
- Postawy rozwijające kompetencje osobiste i budujące samoświadomość
- Postawy użyteczne wobec rozwiązywania konfliktów, prowadzenia mediacji.
- Świadomość znaczenia konstruktywnego zarządzania konfliktem (w tym pozytywnych aspektach).
- Ewaluacja własnej pracy zawodowej.