

Ozimek, 13 lipca 2017r.

Next Medica Sp. z o.o.
Kruszyńska 31
01-365 Warszawa

List referencyjny

Mamy przyjemność poinformować, że dzięki współpracy z firmą Next Medica udało się w naszym Szpitalu zrealizować projekt poprawy jakości i bezpieczeństwa opieki, jako kompleksowe działania mające na celu zwiększenie efektywności komunikacji personelu szpitala z pacjentem. Od sposobu komunikowania się lekarza / pielęgniarki z pacjentem zależy sukces leczenia.

Next Medica zorganizowała i przeprowadziła szkolenia specjalistów ds. jakości oraz kadry zarządzającej z zakresu metod wdrażanego projektu. Zorganizowała także warsztaty dla lekarzy i pielęgniarek z komunikacji klinicznej, które były prowadzone w sposób profesjonalny i interesujący, co znalazło odzwierciedlenie w opiniach uczestników.

Całość tych działań była poprzedzona konsultacjami monitoringu doświadczeń pacjentów.

Dodatkowym atutem usługi zrealizowanej przez Next Medica było przygotowanie kursu elearningowego, dostępnego indywidualnie dla każdego pracownika Szpitala.

Współpraca z firmą przebiegała w miłej atmosferze i bez zakłóceń.

Firma Next Medica w pełni wywiązała się z przyjętych zobowiązań, prezentując przy tym zaangażowanie i elastyczność w sprawach organizacyjno- technicznych.

Jesteśmy pod dużym wrażeniem organizacji, przygotowania merytorycznego, opracowania materiałów dydaktycznych i realizacji całego szkolenia.

DYREKTOR SZPITALA

mgr Jolanta Ryndak

www.emc-sa.pl