



Wałbrzych 30-11-2021

## Rekomendacje

Firma Business Improvement Solutions Michał Kuchta realizowała dla przedsiębiorstwa "ZAMEK KSIĄŻ W WAŁBRZYCHU" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ w terminie 05.10-29.10.2021 cykl szkoleń, składający się z następujących modułów:

1. Ciągłe doskonalenie i eliminacja marnotrawstw/ komunikacja i współpraca w zespole,
2. Strategia sprzedaży 10P (obsługa klienta, zaawansowane techniki sprzedaży- crossselling, upselling,
3. Skuteczne zarządzanie zespołem- efektywna komunikacja w pracy managera,
4. Delegowanie zadań i uprawnień, zarządzanie managera w czasie.

Jesteśmy bardzo zadowoleni z przebiegu szkoleń i profesjonalnego przygotowania ich zakresu pod kątem specyfiki naszej firmy. Trenerzy byli otwarci na nasze spostrzeżenia i gotowi do wprowadzania modyfikacji w programie. Z pełnym przekonaniem rekomendujemy firmę. Współpraca zapoczątkowała szereg korzystnych dla firmy procesów z obszaru rozwoju. Wszystkie sesje zostały bardzo dobrze ocenione przez uczestników. Warte podkreślenia jest umiejętne dopasowanie się do naszych potrzeb oraz kompleksowość i wysoka jakość oferowanych usług.

ZAMEK KSIĄŻ w WAŁBRZYCHU  
Spółka z o.o.  
PREZES ZARZĄDU  
*Anna Zabska*