

Warszawa, 20 listopada 2023 r.

RzPP-DOA-WAD.260.2.1.2023

REFERENCJE

Jako Zamawiający - Biuro Rzecznika Praw Pacjenta udzielamy referencji Wykonawcy - firmie **Lauren Peso Polska S.A.** za profesjonalną realizację cyklu szkoleń dla pracowników personelu medycznego pt.: **„Kontakt z pacjentem - szkolenie z zasad dobrej komunikacji”**, w wymiarze 19 dwudniowych szkoleń (38 dni szkoleniowych, tj. 760 godzin dydaktycznych łącznie, po 10 godzin zajęć każdego dnia) dla 451 uczestników łącznie.

Współpraca szkoleniowa z Wykonawcą realizowana była w ramach i na potrzeby projektu pozakonkursowego **„Po pierwsze pacjent - działania Rzecznika Praw Pacjenta na rzecz poprawy jakości usług zdrowotnych”**, współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, działanie 5.2: Działania projakościowe i rozwiązania organizacyjne w systemie ochrony zdrowia ułatwiające dostęp do niedrogich, trwałych oraz wysokiej jakości usług zdrowotnych.

Szkolenia prowadzone były w formie stacjonarnych spotkań, w miejscu wskazanym przez Zamawiającego na terenie Polski (głównie miasta wojewódzkie) zgodnie z poniższym harmonogramem:

L.P.	TERMIN SZKOLENIA	LOKALIZACJA	LICZBA UCZESTNIKÓW
1.	10-11.08.2023	Łódź	17
2.	17-18.08.2023	Rzeszów	24
3.	29-30.08.2023	Białystok	12
4.	4-5.09.2023	Wrocław	32

5.	7-8.09.2023	Gdynia	28
6.	8-9.09.2023	Warszawa	25
7.	11-12.09.2023	Lublin	23
8.	14-15.09.2023	Poznań	26
9.	18-19.09.2023	Katowice	26
10.	21-22.09.2023	Kraków	26
11.	22-23.09.2023	Warszawa	23
12.	25-26.09.2023	Bydgoszcz	24
13.	28-29.09.2023	Warszawa	26
14.	2-3.10.2023	Kraków	26
15.	5-6.10.2023	Kielce	23
16.	9-10.10.2023	Wrocław	25
17.	12-13.10.2023	Lublin	16
18.	19-20.10.2023	Warszawa	26
19.	23-24.10.2023	Olsztyn	23

Szkolenia prowadzone przez Wykonawcę w formie aktywnych warsztatów cieszyły się dużym uznaniem uczestników, którzy wysoko ocenili przekazaną wiedzę, doświadczenie i profesjonalizm kadry trenerskiej.

Nasze doświadczenia pozwalają nam polecić Lauren Peso Polska S.A. jako profesjonalnego i godnego zaufania Wykonawcę usług szkoleniowych.

Z poważaniem

DYREKTOR GENERALNY

 Jarosław Płus