

Polityka Jakości ZPT zp-team.pl

Niniejszy dokument jest dokumentem wiodącym, wyznaczającym strategię naszej firmy w zakresie realizacji świadczonych przez nas usług. Założenia Polityki Jakości są znane i zrozumiane oraz zaakceptowane przez Pracowników naszej firmy.

Wizja

Naszą Wizją jest stać się liderem w zakresie innowacyjnych usług, programów rozwojowych i badawczych dla sektorów technologii, utrzymania ruchu i produkcji, mając na celu dostarczanie rozwiązań szytych na miarę i podejmując wyzwania z każdej części globu.

Misja

Chcemy być zespołem ludzi zaangażowanych w kreatywne tworzenie rzeczywistości, przełamywanie barier i utartych standardów, jednocześnie postępując zgodnie z odpowiedzialnie zrównoważonym modelem rozwoju lokalnych społeczności.

Satysfakcja Klienta i doskonałość usług są czynnikami kluczowymi dla sukcesu firmy ZPT osiąganym poprzez:

- Podnoszenie poziomu jakościowego świadczonych usług do **najlepszego światowego poziomu**,
- Promowanie zasad jakościowych, **opierających się na odpowiedzialności, kompetencji, kreatywności i zaangażowaniu** pracowników,
- Efektywne i skuteczne reagowanie na **oczekiwania Klientów krajowych, europejskich i globalnych, stosowne przepisy i regulacje prawne, wymagania normalizacyjne oraz inne wymagania stron zainteresowanych - ze szczególnym uwzględnieniem ryzyka i wykorzystując szanse** związane z tymi działaniami,
- Rozpowszechnianie kultury jakościowej, jako integralnej części całej organizacji, a także jej dostawców i partnerów, w celu **ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością**



Paweł Ziobro
Pisarzowice, dnia 18.01.2021 r