



REFERENCJE

Chrzanów, 25.07.2022

Grupa Veolia potwierdza rzetelną realizację warsztatów, prowadzonych przez firmę CERTES Sp. z o.o. z Warszawy, w ramach umowy ramowej.

Poniższe warsztaty realizowane były w formule stacjonarnej lub online:

- Warsztaty wzmacniające predyspozycje handlowe dla pracowników działów handlowych Grupy Veolia (9 grup) 22.11.2018
- Jak to się robi w Veolia? Dni Integracji (2 grupy) 03.04.2019 oraz (2 grupy) 19.06.2019
- Zarządzanie zmianą 04.04.2019
- Akademia Menedżera - zespoły rozproszone terytorialnie (2 grupy) 17.04.2019
- Warsztaty strategiczne (6 grup) 23.05.2019, (2 grupy) 12.06.2019 oraz (2 grupy) 24.09.2019
- Design Thinking – od problemu do rozwiązania 09.07.2019
- Warsztat team buildingowy 10.07.2019
- Przekonywanie do swoich racji 29.07.2019
- Feedback - udzielanie informacji zwrotnej dla menedżerów 27.08.2019
- Komunikacja i współpraca w zespole rozproszonym 29.08.2019, 09.10.2019
- Zwinne zarządzanie w oparciu o metodykę SCRUM (video szkolenie) 01.10.2019
- Komunikacja i współpraca w zespole rozproszonym 09.10.2019
- AGILE LEADERSHIP 10-11.10.2019, 28.09.2020
- Inspirujący lider 21-22.10.2019
- Myślenie kreatywne, innowacyjne Out of the box – outside the box 21.10.2019, 22.10.2019, 05.11.2019, 15.11.2019
- Kreatury kreatywności, czyli jak wzbudzić w sobie potencjał do śmiałego znajdowania nowych rozwiązań 30.10.2019, 22.11.2019
- Wczoraj kolega, dzisiaj szef 15.11.2019
- Seminarium HR – warsztaty (12 grupy) 27.02.2020
- Mikrodziałania mogą dawać makroefekty - jak budować współpracujące i zaangażowane zespoły w generowanie rozwiązań 16.06.2020
- Asertywna komunikacja i postawa - 25.09.2019, 11.10.2019, 18.10.2019, 06.11.2019, 21.11.2019
- Mobbing 16.10.2019
- Facylitacja warsztatu Point of View. Pion finansowy 24.07.2020

Veolia Centrum Usług Wspólnych Sp. z o. o.

ul. Energetyczna 3, 61-016 Poznań
Kapitał zakładowy: 2 505 000 zł wpłacony w całości | NIP 701-00-29-635
REGON 140603129 | KRS 0000261026 Sąd Rejonowy Poznań
VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
tel.: +48 61 829 92 10 - fax: +48 61 829 92 11
e-mail: veoliacuw-poznan@veolia.com
www.veolia.pl

Biuro w Łodzi

ul. J. Andrzejewskiej 5, 92-550 Łódź
e-mail: veoliacuw-lodz@veolia.com
tel. +48 42 230 16 00 - fax +48 42 230 16 01

Biuro w Warszawie

ul. Puławska 2, Budynek C, 02-556 Warszawa

Polityka prywatności udostępniona jest pod adresem www.veolia.pl lub w siedzibie Veolia Centrum Usług Wspólnych Sp. z o. o.



- Kick-off Budowa Strategii HR Veolia 2020 – 2024 - usługa doradcza - PRZYGOTOWANIE KONCEPCJI 22.07.2020
- Warsztat Design Thinking 1 - ODKRYWANIE. Budowa Strategii HR Veolia 2020 – 2024: 07.09.2020, 11.09.2020, 14.09.2020
- Warsztat Design Thinking 2 - DEFINIOWANIE WYZWANIA. Budowa Strategii HR Veolia 2020–2024: 15.09.2020, 16.09.2020, 17.09.2020
- Warsztat Design Thinking 3 - TWORZENIE ROZWIĄZANIA. Budowa Strategii HR Veolia 2020 – 2024: 25.09.2020, 29.09.2020, 30.09.2020
- Warsztat Design Thinking 4 - WDROŻENIE. Budowa Strategii HR Veolia 2020 – 2024: 20.10.2020, 21.10.2020, 22.10.2020
- Strategia HR - spotkanie wprowadzające dla Dyrektorów: 25.11.2020
- Aktualizacja strategii: 16.12.2020
- Warsztat roboczy z HRD – Wypracowanie celów w ramach Aktualizacji strategii HR na lata 2020 – 2024: 16-17.12.2020
- Kontynuacja projektu - Strategii HR Veolia 2020 – 2024: 08.01.2021
- Strategia Veolia Łódź: 18.12.2020, 29.01.2021, 01.02.2021
- Problem solving: 08.09.2020, 10.09.2020, 17.09.2020
- Warsztaty - SCAMPER w praktyce: 01.09.2020
- Zarządzanie zmianą. Komunikacja w zmianie. Zmiana jako szansa: 15.09.2020
- MY I NASZ ZESPÓŁ - Nasz zespół, miejsce pracownika w organizacji, podejście do zmian i praca z klientem wewnętrznym: 21.09.2020
- WSPÓŁPRACA HR – FUNDACJA – Komunikacja zewnętrzna projektowe działanie – wspólna efektywność 15.07.2020
- Warsztat - wyższa jakość współpracy dla działu Komunikacji i Fundacji 18.08.2020
- Warsztat pisarski/ Pisanie tekstów 26.03.2020
- Warsztaty strategiczne IMPULS (5 grup) 23.06.2020
- Facylitacja warsztatu PRZEWODNIK/PORADNIK „Jak budować kulturę innowacji w sposób motywujący?": 28.09.2020, 29.09.2020, 05.10.2020, 08.10.2020
- DZIEŃ INTEGRACJI – Poznajmy się online: 29.09.2020
- Storytelling – jeden obraz to więcej niż tysiąc słów: 02.10.2020, Storytelling – Chunking – zwiększanie efektywności przekazu; jak sprawić, by prezentowane treści zostały zapamiętane przez Audytorium? 07.10.2020; Storytelling – Personal branding w storytellingu: 14.10.2020
- Wdrażanie zmiany: 08.10.2020, 21.10.2020
- Uznanie pracownika w praktyce: 09.10.2020, 27.10.2020
- Nasza praca z klientem: 09.10.2020
- Radzenie sobie z wyzwaniami: 16.10.2020, 22.10.2020
- Definiowanie celu innowacyjnego: 23.11.2020
- Strategia dla zespołu: 27.11.2020, 02.12.2020



- W różnorodności jest moc: 10.12.2020
- Kupowanie innych do swoich pomysłów, idei i opinii: 21.12.2020, 12.01.2021
- Zarządzanie zespołem wysokowydajnym: 20.05.2021
- Mocny zespół - sprawna komunikacja: 22.06.2021
- Komunikacja w zespole rozproszonym: 20.09.2021, 06.10.2021, 09.11.2021, 24.01.2022
- Motywowanie pracowników: 21.07.2021, 22.09.2021, 27.10.2021
- MOC OPERACJI – SIŁA WSPÓŁPRACY: 19-20.10.2021 (4 grupy)
- Personal Branding, 17.11.2021
- TTT - Wdrożenie zasad uczenia pracowników produkcji Veolia TERM, 25.11.2021, 08.12.2021
- poROZUMIENIE czyli rzecz o komunikowaniu się, 14.04.2022, 26.05.2022
- Barometry jakości współpracy w zespole - warsztat facylitowany, 01.02.2022
- RADZENIE SOBIE ZE STRESEM czyli jak przygotować Stresoludka do stresu?, 28.04.2022; 23.06.2022
- Zarządzanie zadaniami zespołu rozproszonego: 29.07.2022
- Szkolenia IT z obsługi Infokiosków w roku 2021: 02.12, 03.12, 21.12, w roku 2022: 14.01, 31.01, 07.02, 18.02, 20.02, 03.03, 11.04, 12.04, 10.05, 13.05, 16-17.05, 20.05, 23.05, 25.05, 26.05, 14.06, 15.06, 24.06
- Kick off Polityka różnorodności i budowania środowiska włączającego, 17.02.2022
- Projekt dot. różnorodności m.in. „Dostępność się opłaca” 22.10.2021, 25.10.2021, 08.11.2021
- Zarządzanie zespołem różnorodnym 16-17.11.2021, 02-03.12.2021, 04-05.01.2022

Firma CERTES współprowadziła również projekt IN.ON związany z budowaniem kultury innowacyjności w Grupie Veolia. W ramach tego projektu zostały przeprowadzone warsztaty, głównie w formule online:

- Spotkanie focusowe „in.innowacja.com” - 27.09.2019
- Gra teambuildingowa - Miasto liderów (3 grupy) 28.01.2020
- Kapelusze de bono – warsztat 10.01.2020
- Narzędzia Design Thinking 16.04.2020, 28.04.2020
- Train the trainers poziom podstawowy 05.05.2020
- Train the trainers poziom zaawansowany 25.05.2020
- Strategia komunikacji w projekcie in.innowacja.com 13.11.2019, 05.12.2019
- CROWDSOURCING 20.08.2020
- Future Thinking 11.05.2020, 12.05.2020, 20.05.2020, 03.06.2020, 21.08.2020
- HR ważne ogniwo w procesie innowacji 20.01.2020
- Innowacyjna kultura – jak ją budować? Cykl: Kreowanie środowiska kultury innowacji 26.02.2020, 02.04.2020, 24.04.2020



- Kreowanie Środowiska kultury innowacji 05.05.2020, 06.05.2020
- Kultura innowacyjności – inspiracje, wnioski, pomysły Cykl: Kreowanie Środowiska kultury innowacji 15.04.2020, 30.04.2020, 18.05.2020, 29.05.2020, 02.06.2020, 04.06.2020
- Motywowanie i inspirowanie innych do działań innowacyjnych 08.05.2020, 03.06.2020, 24.06.2020, 13.07.2020, 18.08.2020
- Myśl i działaj inaczej – twórcze myślenie i nieszablonowe działanie Cykl: Warsztaty kreatywne, innowacyjne, myślenie out-of-the box - 27.03.2020, 17.04.2020
- NARZĘDZIOWNIA INNOWACJI Cykl: Warsztaty kreatywne, innowacyjne, myślenie out-of-the box 02.03.2020, 04.03.2020, 10.03.2020, 11.03.2020, 18.03.2020, 02.04.2020, 06.04.2020, 17.06.2020, 07.07.2020
- WŁĄCZ MYŚLENIE „OUT-OF-THE-BOX” cykl: Warsztaty kreatywne, innowacyjne, myślenie out-of-the box 09.03.2020, 19.03.2020, 26.03.2020, 06.05.2020, 25.11.2020, 26.11.2020
- Wyjdź poza schemat i działaj Cykl: Warsztaty kreatywne, innowacyjne, myślenie out-of-the box 03.04.2020, 24.04.2020, 11.05.2020, 10.07.2020, 04.08.2020

Trenerzy: Izabela Salicka, Emilia Wiśniewska, Magdalena Gieras, Magdalena Trus-Urbańska, Agnieszka Sowińska-Wróbel, Magdalena Guillet, Tomasz Cichocki, Adam Górecki, Paweł Kacprzak, Paweł Frątczak, Katarzyna Wąsowska, Mariusz Chałat, Magdalena Kwiatek, Łukasz Kuciński, Stefan Popkowski, Ewelina Gałęzowska Szomborg, Przemysław Grabowski i Paweł Bukowski, Katarzyna Grzybowska, Dorota Jakubowska Kurzec, Agata Cołoszyńska, Dorota Kabat, Maciej Szczepańczyk wykazali się profesjonalizmem oraz w pełni dostosowali metody i narzędzia do naszych potrzeb. Doceniamy innowacyjne podejście firmy CERTES, tworzenie koncepcji i rozwiązań uwzględniających naszą specyfikę i różnorodność Spółek. Zrealizowane zajęcia zostały przeprowadzone na wysokim poziomie merytorycznym, co pozwoliło na wzbogacenie wiedzy oraz rozwinięcie umiejętności pracowników.

CERTES realizuje również projekty doradcze t.j. facylitacje, warsztaty moderowane czy aktualizacje strategii, niezwykle istotne działania w czasach pandemii oraz indywidualne konsultacje. Bazując na naszych doświadczeniach, polecamy firmę CERTES do współpracy.

DocuSigned by:
Agnieszka Szpindor
F088B54DCE624C9...

KIEROWNIK WYDZ. SZKOLEŃ

Veolia Centrum Usług Wspólnych Sp. z o.o.

Veolia Centrum Usług Wspólnych Sp. z o.o.

ul. Energetyczna 3, 61-016 Poznań
Kapitał zakładowy: 2 505 000 zł wpłacony w całości | NIP 701-00-29-635
REGON 140603129 | KRS 0000261026 Sąd Rejonowy Poznań
VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
tel.: +48 61 829 92 10 - fax: +48 61 829 92 11
e-mail: veoliacuw-poznan@veolia.com
www.veolia.pl

Polityka prywatności udostępniona jest pod adresem www.veolia.pl lub w siedzibie Veolia Centrum Usług Wspólnych Sp. z o.o.

Biuro w Łodzi

ul. J. Andrzejewskiej 5, 92-550 Łódź
e-mail: veoliacuw-lodz@veolia.com
tel. +48 42 230 16 00 - fax +48 42 230 16 01

Biuro w Warszawie

ul. Puławska 2, Budynek C, 02-556 Warszawa