

KURATORIUM OŚWIATY W POZNANIU

www.ko.poznan.pl

Poznań, 11 czerwca 2018 r.

WAF.272.31.2016

A i A Doradztwo i Edukacja Psychologiczna Sp. z o.o.
ul. Szamarzewskiego 17/3
60-514 Poznań

REFERENCJE

Kuratorium Oświaty w Poznaniu potwierdza należyte wykonanie usługi w ramach postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, polegającego na opracowaniu, zorganizowaniu i przeprowadzeniu szkolenia w zakresie doskonalenia nauczycieli z województwa wielkopolskiego w ramach Grantów edukacyjnych Wielkopolskiego Kuratora Oświaty w 2016 roku przez A i A Doradztwo i Edukacja Psychologiczna Sp. z o.o. pod nazwą: „Mediacje rówieśnicze/szkolne sposobem rozwiązywania konfliktów w szkole”, za kwotę 46 500,00 zł.


Szkolenie było realizowane w terminie od 9 listopada 2016 r. do 28 listopada 2016 r. oraz od 21 marca 2017 r. do 31 maja 2017 r. W szkoleniu udział wzięło 100 nauczycieli z województwa wielkopolskiego. Zajęcia były prowadzone w formie wykładów i warsztatów – 6 seminariów po 4 godziny szkoleniowe (godzina szkoleniowa trwa 60 minut).

Zakres tematyczny wykładów i warsztatów obejmował:

1. Teoria konfliktów szkolnych i mediacji szkolnych. Metody rozwiązywania sytuacji konfliktowych w szkole.
2. Nauczyciele nabywają podstawową wiedzę i umiejętności związane z rozwiązywaniem konfliktu, sposobami komunikowania się i sposobami rozwiązywania konfliktów w szkole. Rozwiązywanie konfliktów poprzez mediacje (zasady i procedury, fazy i techniki mediacji, rola mediatora) – symulacje sytuacji konfliktowych i ćwiczenie procedury mediacyjnej.

Kuratorium Oświaty w Poznaniu
Wydział Administracyjno-Finansowy
ul. Kościuszki 93 61-716 Poznań
tel. (61) 670 40 82 fax (61) 852 31 69
adres e-mail waf@ko.poznan.pl

3. Definicja konfliktu, symptomy konfliktu i sposoby unikania szkodliwych konfliktów, konstruktywne rozwiązywanie konfliktów szkolnych w oparciu o doświadczenia uczestników.
4. Skuteczna komunikacja szkolna jako metoda rozwiązywania konfliktu w szkole i osiągnięcia porozumienia.
5. Nauczyciele nabywają podstawową wiedzę i umiejętności związane z uświadomieniem sobie znaczenia dobrej komunikacji interpersonalnej, pokonywania barier w komunikacji, technik dobrej komunikacji oraz sposobów zachowań w sytuacji konfliktowej.
6. Warunki sprzyjające powstawaniu konfliktu, właściwy dobór stylów komunikowania się, trudne rozmowy z uczniem i rodzicami w oparciu o doświadczenia uczestników.
7. Mediacje sposobem rozwiązywania konfliktów w szkole.
8. Nauczyciele nabywają podstawową wiedzę i umiejętności związane z rozwiązywaniem konfliktów z udziałem osoby trzeciej w zakresie zasad i celów mediacji, warunków prowadzenia mediacji, selekcji spraw do mediacji, przebiegu mediacji i funkcji mediatora.
9. Istota procedury mediacyjnej, jak uczyć mediacji i korzyści społeczne mediacji.

Z up. Wielkopolskiego Kuratora Oświaty

Marcin Skrzęty
dyrektor Wydziału
Administracyjno-Finansowego