



Aflofarm Farmacja Polska Sp. z o.o.  
 ul. Partyzancka 133/151  
 95-200 Pabianice  
 tel. +48 42 22 53 100  
 fax +48 42 22 53 105  
 e-mail: kontakt@aflofarm.pl  
 www.aflofarm.pl

## LIST REFERENCYJNY

W imieniu AFLOFARM Farmacja Polska chciałbym potwierdzić, że Spółka DPC Polska Sp. z o.o. w okresie 2018 i 2019 roku realizowała usługi w zakresie warsztatów dotyczących zagadnień związanych z doskonaleniem procesów operacyjnych w naszej firmie.

### Zakres zrealizowanych usług obejmował:

- Warsztaty szkoleniowe pt.: *Wprowadzenie do Lean Management* dla Kadry Zarządzającej, Kierowników, Liderów i Pracowników dotyczące doskonalenia procesów i zwiększania przewagi konkurencyjnej w formie gry symulacyjnej, gdzie uczestnicy na przykładzie modelowego procesu mieli możliwość w praktyce zastosować zdobytą wiedzę oraz wypracować plan jego usprawnienia, a po jego wdrożeniu zweryfikować efekty swoich działań;
- Warsztaty szkoleniowe *Narzędzia Lean w Praktyce* z uwzględnieniem takich zagadnień jak Strategia Lean, stosowanie narzędzi Lean, warsztaty w GEMBA przeprowadzone dla Kierowników, Liderów i Pracowników;
- Warsztaty szkoleniowe dla Kierowników i Liderów dotyczące zasad działania Systemu Zarządzania Efektywnością, narzędzi zarządzania wizualnego, angażowania pracowników w rozwiązywanie problemów, zasad prowadzenia odpraw operacyjnych.

### W efekcie przeprowadzonych warsztatów ich uczestnicy:

- jednakowo rozumieją pojęcia Wartości Dodanej i sposobu jej tworzenia dla klienta (zewnętrznego jak i wewnętrznego),
- nabyli umiejętności do samodzielnej analizy i oceny poziomu potencjału usprawnień w realizowanych procesach zgodnie z Lean Management,
- zainicjowali proces identyfikacji usprawnień i eliminacji marnotrawstwa,
- aktywnie biorą udział w podnoszeniu poziomu efektywności procesów operacyjnych,
- angażują się w budowanie nowej kultury organizacyjnej firmy,
- mają świadomość swojego udziału w budowanie przewagi konkurencyjnej firmy na rynku.

Podsumowując, współpracę z firmą DPC Polska oceniamy bardzo pozytywnie ze względu na wysokie kompetencje i umiejętności konsultantów, ich osobiste zaangażowanie i profesjonalizm realizowanych usług, komunikatywność, oraz efektywność prowadzonych warsztatów.

Pragniemy polecić firmę DPC Polska Sp z o.o. jako godnego zaufania i rzetelnego partnera biznesowego realizującego swoje usługi na bardzo wysokim poziomie.

DYREKTOR  
 ds. Produkcji  
*Marek Kędzierski*