

KODEKS POSTĘPOWANIA ETYCZNEGO

ZASADY OGÓLNE

§ 1

Ośrodek należący do sieci Krajowego Systemu Usług dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw przestrzega przepisów prawa, działa zgodnie z zasadami współzycia społecznego i dobrymi obyczajami oraz respektuje zasady etyki w swojej działalności.

§ 2

Zasady etyki w działalności gospodarczej wywodzą się z ogólnospołecznych norm moralnych, przy czym zachowania uczestników obrotu gospodarczego powinny wykazywać szczególny stopień staranności, rzetelności, sumienności, uczciwości i profesjonalizmu.

§ 3

Ośrodek KSU:

- a) prowadzi działalność jawną i legalną,
- b) przestrzega zasad wolnej i uczciwej konkurencji oraz równego traktowania wszystkich uczestników obrotu gospodarczego,
- c) uwzględnia słuszość interesu społecznego,
- d) wypełnia swoje zobowiązania na wymaganym, wysokim poziomie jakościowym,
- e) przestrzega zasady poufności informacji o klientach,
- f) dba o wysokie morale zatrudnianych osób.

ZASADY SZCZEGÓŁOWE

§ 4

Ośrodki KSU:

- a) przestrzegają zasad postępowania etycznego,
- b) postępują zgodnie z zasadami wolnej i uczciwej konkurencji oraz równego traktowania wszystkich uczestników obrotu gospodarczego,
- c) zapewniają poprawność i jasność sformułowań w zawieranych umowach,
- d) przestrzegają praw autorskich i dorobku intelektualnego,
- e) zapewniają kompletność i wiarygodność informacji,
- f) świadczą usługi wynikające z kompetencji Ośrodka,
- g) szanują klienta i inne Ośrodki KSU,
- h) zapewniają poufność informacji o klientach uzyskanych w związku ze świadczeniem usług,
- i) kierują się solidnością w działalności finansowej,
- j) zachowują zasady uczciwej współpracy w grupie konsultantów i Ośrodków KSU,
- k) zachowują szczególną ostrożność w wysuwaniu oskarżeń w stosunku do innych ośrodków o działalność nieetyczną,
- l) dążą do podwyższania kwalifikacji zawodowych pracowników i konsultantów; wymagają od nich działań zgodnych z prawem i zasadami współzycia społecznego,
- m) unikają konfliktów międzyludzkich oraz stosuje obiektywną ocenę wyników pracy,
- n) dążą do polubownego załatwiania sporów.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 5

Każdy z ośrodków KSU ma obowiązek postępować zgodnie z niniejszym kodeksem, ponieważ powodzenie Agencji zależy w olbrzymiej mierze od jego reputacji i prestiżu oraz wiarygodności i zaufania ze strony wszystkich klientów, którym świadczy usługi.

§ 6

Złamanie postanowień Kodeksu może skutkować wyciągnięciem konsekwencji służbowych wobec winnego ośrodka, łącznie z wykluczeniem z sieci KSU. Decyzja taka może zostać podjęta przez Radę Koordynacyjną KSU. Ośrodkowi zostanie stworzona okazja do złożenia wyjaśnień, zanim zapadną wobec niego jakiekolwiek decyzje.

Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.
w Bielsku-Białej
PREZES ZARZĄDU

10.01.2005r. mgr inż. Stanisław Ginda
zатwierdził