

Oddział w Płocku

280000.141.2.2024-KAD

Płock, 20 listopada 2024 r.

## REFERENCJE

Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Płocku zaświadcza, że Firma FORM GROUP Monika Bobik z siedzibą w Szczecinie przy ul. Potulickiej 17a/10, 70-234 Szczecin przygotowała i przeprowadziła cykle szkoleń nt.:

1. „Budowanie zaufania i relacji w miejscu pracy” dla pracowników zatrudnionych na stanowiskach średniej kadry kierowniczej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Płocku,
2. „Efektywna obsługa klientów w sytuacjach trudnych i konfliktowych” dla pracowników zajmujących się bezpośrednią obsługą klientów.

Każde ze szkoleń trwało 16 godzin i było realizowane w formie stacjonarnej.

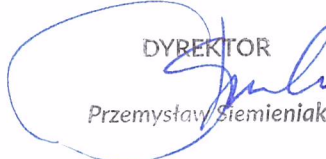
Szkolenie nt. „Budowanie zaufania i relacji w miejscu pracy” odbyło się w dniach: 30.09.-1.10.2024 r., 2-3.10.2024 r., 7-8.10.2024 r., 9-10.10.2024 r. oraz 14-15.10.2024 r. W szkoleniu uczestniczyło łącznie 54 pracowników.

Szkolenie nt. „Efektywna obsługa klientów w sytuacjach trudnych i konfliktowych” odbyło się w dniach: 24-25.09.2024 r., 26-27.09.2024 r., 16-17.10.2024 r., 18 i 21.10.2024 r., 22-23.10.2024 r. oraz 24-25.10.2024 r. W szkoleniu uczestniczyło łącznie 65 pracowników.

Szkolenia były przeprowadzone przez p. Monikę Bobik i obejmowały część warsztatową oraz wykładową.

Trener był dobrze przygotowany do zajęć, posiadał wiedzę z zakresu prowadzonego szkolenia i przekazywał ją uczestnikom w sposób zrozumiały. W trakcie szkolenia na bieżąco reagował na zaistniałe problemy i udzielał wyczerpujących odpowiedzi na zadawane mu pytania. Wykazywał się zaangażowaniem oraz potrafił aktywnie włączać uczestników szkolenia w zajęcia.

Potwierdzamy realizację cyklu szkoleń, zgodnie z założeniami oraz postanowieniami umowy.

DYREKTOR  
  
Przemysław Siemieniak