

Sopot 03.06.2020

REFERENCJE

Od września 2018 do lutego 2020 Pani Hanna Garbowska z BCC Instytut Rozwoju realizowała dla Sopot Mera Spa należącego do obiektu hotelowego Marriott Resor & Spa, usługi w zakresie kompleksowych programów rozwojowych składających się z doradztwa, coachingu oraz warsztatów rozwojowych.

Z programu doradczego i coachingowego korzystała kadra zarządzająca Mera Spa, pozostali pracownicy uczestniczyli w warsztatach rozwojowych pozwalających na wprowadzenie ustalonych strategii działań.

Kompleksowy program doradczy - dotyczył badania i analizy potrzeb oraz wdrożenia zmian w zakresie strategii i kierunku rozwoju dla Mera Spa, opracowania działań marketingowych i komunikacyjnych, w tym promocyjnych, na konkurencyjnym rynku (ostatni plan marketingowy aktualizowany był w czerwcu 2019 roku), oraz działań podnoszących efektywność w obsłudze naszego zadowolonego Gościa/ Klienta (opracowane i wdrożone zostały standardy obsługi).

W oparciu o nasze potrzeby został przygotowany i efektywnie wdrożony program poprawy efektywności sprzedaży i komunikacji.

Mając na uwadze, wiedzę, doświadczenie i wyniki kooperacji, zdecydowanie rekomendujemy współpracę z Panią Hanną Garbowską.

Z poważaniem

Krzysztof Szkarłat


LEGENDHOTELS POLSKA Sp. z o.o.
ul. Bitwy pod Płowcami 59
81-731 Sopot
NIP 887-888-89-27, REGON 140719183