



**UNIWERSYTET
WSB MERITO
WROCŁAW**

Wrocław, 06-05-2023

CERTYFIKAT

Pan/Pani **Małgorzata Grabowska**

uczestniczył(a) w szkoleniu biznesowym w dniu 06.05.2023 r. organizowanym przez
Uniwersytet WSB Merito we Wrocławiu

Samodzielne rozwiązywanie konfliktów w miejscu pracy

Jesteśmy w stanie rozwiązywać konflikty samodzielnie, o ile zrozumiemy, że wszystkie konflikty między ludźmi mają swoje podłoże w trudnościach komunikacyjnych, nieświadomości i nienazwanych emocjach, braku umiejętności rozumienia i nazywania emocji drugiej strony, a przede wszystkim, braku gotowości do zrozumienia perspektywy osoby, z którą jestem w sporze. Dzięki poznaniu kilku przydatnych narzędzi oraz techniki pracy mediatora jesteśmy w stanie samodzielnie rozwiązywać konflikty.

Trener: dr Ewa Kosowska-Korniak
Wykładowca Uniwersytetu WSB Merito we Wrocławiu

Uniwersytet WSB Merito we Wrocławiu

Uniwersytet WSB Merito we Wrocławiu
ul. Fabryczna 29-31, 53-609 Wrocław
tel. 71 356 16 20, 71 376 23 49
NIP 894-24-50-411
Dział Studiów Podyplomowych

Dział Studiów Podyplomowych